

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Yhteiskuntapolitiikan laitos	
Tekijä-Författare-Author Jalava, Janne			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Niklas Luhmann's Concept of Trust - Trust and its Connections to Norms, Strangers and Care			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalipolitiikka			
Työn laji-Arbetets art-Level Lisensiaatintyö		Aika-Datum-Month and year 2004-02-13	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 112
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Työn tarkastelun kohteena on Niklas Luhmannin luottamuksen käsite sekä sen yhteydet normeihin, muukalaisuuteen ja hoivaan. Työn metodi on teoriaan sidoksissa. Olen tutkinut Luhmannin tuotantoa erityisesti luottamuksen käsitteen perspektiivistä. Lähestyn luhmannilaista luottamuksen problematiikkaa kolmesta eri näkökulmasta. Ensinnäkin tarkastelen tuttuutta (familiarity), luottamusta (trust) ja luottavaisuutta (confidence) Luhmannin laajassa systeemiteoreettisessa kontekstissa. Toiseksi, tutkin Luhmannin luottamusteorian yhteyksiä ja eroja klassisiin sosiologisiin luottamusteorioihin (Parsons, Simmel). Kolmanneksi, laajennan luottamuskeskustelua sellaisille alueille, joita Luhmann ei itse käsitellyt. Näitä alueita ovat lisääntyvän muukalaisuuden vaikutus yhteiskunnallisiin luottamussuhteisiin sekä hyvinvointivaltiollisiin hoivaorganisaatioihin liittyvä luottamus.</p> <p>Työ koostuu yhteenvetoartikkelista sekä kolmesta muusta artikkelista. Yhteenvetoluvussa keskityn kuvaamaan sitä, kuinka ymmärryksemme ympäröivästä maailmasta rakentuu kahden erillisen systeemin puitteissa: ajatusten (psykkinen systeemi) ja kommunikaation (sosiaalinen systeemi). Tämän lisäksi ymmärrys on Luhmannin teoriassa sidottu kolmeen eri dimensioon: funktionaaliseen, sosiaaliseen ja ajalliseen. Täten myös luottamus tämän teorian mukaan konkretisoituu sekä ajatuksina että kommunikaationa näiden kolmen dimension puitteissa.</p> <p>Ensimmäisessä artikkelissa pohdin erityisesti Talcott Parsonsin ja Luhmannin luottamusteorioiden eroja ja yhteneväisyyksiä. Parsonsilainen luottamus on sidottu ennen kaikkea yhteisöllisiin normeihin. Tämän päivän yhteiskuntaan se ei sellaisenaan sovellu, koska samat normit eivät koske koko yhteiskuntaa. Tällöin Luhmannin monimutkaisempi, sekä kommunikaatioon että ajatuksiin nojaava, funktionaalinen luottamuskäsitys on käyttökelpoisempi näkökulma tarkasteltaessa tämän päivän yhteiskunnallisia luottamusongelmia.</p> <p>Toinen artikkeli keskittyy muukalaisuuden ja luottamuksen suhteisiin. Georg Simmelin muukalaisuusteoria näki muukalaiset yhteiskunnan toimivuuden kannalta positiivisina ja luotettavina henkilöinä. Terroristit ovat kuitenkin esimerkkejä muukalaisista joihin ei voi luottaa. Keskiöön nousee pohdinta siitä, voiko terroristeja lainkaan pitää muukalaisina, koska heidän tekemiensä iskujen onnistuminen on pitkälti kiinni siitä, että heitä ei ennalta epäillä tai tunnisteta poikkeaviksi ja vaarallisiksi persooniksi. Terroristi onkin täten enemmän luotettu ja tuttu kuin epäluotettava ja muukalainen.</p> <p>Kolmas ja viimeinen artikkeli käsittelee hoivaorganisaatioita Luhmannin systeemiteorian näkökulmasta. Hoiva tapahtuu sekä mikro- että makrotasolla. Täten luottamus hoivaorganisaatiota kohtaan rakennetaan myös näillä kahdella eri tasolla. Hoivaorganisaatioista on kuitenkin tullut polyfonisia, niillä on samanaikaisesti monia eri tehtäviä. Polyfoniasta johtuva organisaatioiden rakenteellinen monimutkaisuus puolestaan vaikeuttaa organisaatioiden primääriä tehtävävainta ja luo haasteita niiden luottamussuhteille.</p>			
<p>Avainsanat-Nyckelord-Keywords</p> <p>luottamus - luottavaisuus - tuttuus</p> <p>systeemiteoria - kommunikaatio - ajatukset</p> <p>normit - muukalaiset - hoiva</p>			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			