

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Valtio-opin laitos	
Tekijä-Författare-Author Ijäs, Eeva			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Asiantuntijaorganisaatio organisaatio-oppimisen näkökulmasta			
Oppiaine-Läroämne-Subject Valtio-oppi			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2001-03-06	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 68 s.
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tutkimuksessa on tarkasteltu tutkimus- ja tuotekehitykseen erikoistuneen asiantuntijaorganisaation sisäistä palautejärjestelmää organisaatio-oppimisen kannalta.</p> <p>Tutkimusongelma on kuvata, kuinka sisäistä palautetta hyödynnetään kohdeorganisaatiossa. Organisaatio on osa tietoliikennealalla toimivaa yritystä.</p> <p>Tietoliikenne- ja internetyritykset ovat ajankohtaisia ja esillä yhteiskunnallisessa keskustelussa, erityisesti arvokeskustelussa.</p> <p>Tutkimus on strategialtaan etnografinen, yhden tapauksen ja monen analyysiyksikön tapaustutkimus. Palautejärjestelmä on tapaus ja kohdeorganisaation eri tiimien palautekäytännöt ovat puolestaan analyysiyksiköitä. Tutkimuksen empiirinen aineisto on kerätty osallistuvan havainnoinnin avulla talven 1999 - 2000 aikana.</p> <p>Viitekehys perustuu Chris Argyrisin ja Donald Schönin organisaatio-oppimisen teoriaan. Organisaatio-oppimisen teoriaa verrataan Karl Erik Sveibyn määrittelemiin asiantuntijaorganisaation ominaisuuksiin.</p> <p>Tutkimuksen tulos on tutkimus- ja tuotekehitykseen erikoistuneen organisaation kuvaus organisaatio-oppimisen näkökulmasta. Tutkimus tukee pääosin Sveibyn tutkimustuloksia asiantuntijaorganisaation piirteistä.</p> <p>Tutkimuksen tärkeimmät lähteet ovat olleet Chris Argyrisin ja Donald Schönin vuonna 1978 ilmestynyt teos Organizational Learning, Karl Erik Sveibyn vuonna 1990 ilmestynyt Kunskapsledning - 99 råd till ledare I Kunskapsintensiva organisationer sekä Mike Pedlerin, John Burgoynen ja Tom Boydellin vuonna 1991 ilmestynyt The Learning Company.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords oppiminen - organisaatiot asiantuntijaorganisaatiot - tutkimus- ja kehittämistoiminta			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			