

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Valtio-opin laitos	
Tekijä-Författare-Author Saarelma, Valpuri			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Kannustaminen ja palkitseminen työmotivaation tukena – kartoittava arviointitutkimus Espoon kaupungin työntekijöiden kannustamisen ja palkittamisen toimivuudesta			
Oppiaine-Läroämne-Subject Hallinto-oppi			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2003-04-14	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 116
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Viimeaikaiset tutkimukset ovat osoittaneet, että kunta-alalla työntekijöiden palkitseminen arvioidaan heikoksi. Niin kuntajohtajat kuin kuntatyöntekijätkin antavat huonon arvosanan kunnissa harjoitettavalle palkitsemistoiminnalle. Samalla kuitenkin todetaan, että palkitseminen ja kannustaminen ovat merkittäviä työntekijöiden työmotivaation vaikuttava asioita, ja niiden kehittäminen koetaan tärkeäksi. Jotta palkittamisen kehittäminen olisi mahdollista, on pyrittävä ymmärtämään, millaisia tarpeita työntekijöillä on työnsä suhteen ja minkälaiset asiat työntekijät kokevat palkittavina ja kannustavina. Tutkimuksen ydintä onkin kannustamisen ja palkittamisen tutkiminen kuntaorganisaatiossa. Tutkimuksessa perehdytään tapaustutkimuksen kautta kunnallisen organisaation (Espoon kaupunki) palkittamis- ja kannustustoimintaan, selvitetään työntekijöiden toiveita palkittamisen ja kannustamisen suhteen sekä arvioidaan jo toteutettua palkittamista ja kannustamista. Samalla pyritään kuvaamaan tarkemmin toimivan palkittamisen kriteereitä sekä selvittämään kannustamisen ja työmotivaation vuorovaikutusta. Palkittamista ja kannustamista kartoitetaan ja arvioidaan tutkimuksessa työntekijän näkökulmasta kiinnittäen erityisesti huomiota palkittamisen ja kannustamisen motivaatiovaikutuksiin. Tutkimuksen teoreettinen viitekehys rakentuu Chungin esittämän työmotivaation prosessimallin pohjalta. Viitekehys nojaa johtamisteorioissa esitettyyn henkilöstövoimavaramallin ihmiskuvaan huomioiden samalla palkittamisen kontingenssinäkökulman.</p> <p>Empiirisen tutkimuksen tutkimusaineistona toimii Espoon kaupungin työntekijöille suunnatun lomakekyselyn avulla kerätty kvantitatiivinen aineisto. Aineisto analysoidaan määrällisin menetelmin käyttäen mm. suorita jakaumia, faktorianalyysia sekä lineaarista regressioanalyysia. Suoritetun analyysin perusteella todetaan, että tutkimuksessa käytetty teoreettinen malli soveltuu kannustamisen ja työmotivaation yhteyden tarkasteluun. Analyysin pohjalta voidaan myös löytää neljä keskeistä palkittamisen arviointikriteeriä: palkittamista koskeva tiedotus, palkittamisen kattavuus, palkittamisen kannustavuus ja palkintojen henkilökohtainen tavoittelu. Kriteerit liittyvät sisällöltään palkittamiskirjallisuudessa esitettyihin palkittamisen onnistumistekijöihin.</p> <p>Tutkimustulosten perusteella voidaan muodostaa kuva työntekijöiden tarverakenteesta ja ymmärtää, millaisia kannusteita ja palkintoja eri työntekijäryhmät arvostavat. Samalla nähdään, millaisena työntekijät kokevat palkintojen ja kannusteiden saavutettavuuden. Kannustamisessa ja palkittamisessa onkin otettava huomioon työntekijöiden erilaiset tarpeet ja mahdollisuuksien mukaan sovittava palkittaminen eri työntekijäryhmien mukaisesti.</p> <p>Arviointitutkimuksen tulokset osoittavat, että tutkimuksen kohdeorganisaatiossa toteutettu kannustaminen tukee vain osittain työntekijöiden työmotivaatiota. Erityisesti taloudellisten kannusteiden osalta kannustustoiminnassa on parantamisen varaa. Samoin tutkimuksen kohdeorganisaation palkittamistoiminta saa kaikkien arviointikriteerien osalta vain kohtalaisen arvosanan. Kannustamis- ja palkittamistoimintaa tulisikin edelleen kehittää kohdeorganisaatiossa mm. tutkimuksessa esitettyin toimenpitein.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords kannustaminen palkitseminen työmotivaatio kunta-alan työntekijät			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			