

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Yhteiskuntapolitiikan laitos	
Tekijä-Författare-Author Aho, Tuulikki			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Työn vaativuuden arviointi asiantuntija- ja esimiestehtävissä: Vantaan kaupunginkirjaston työt arvioinnin kohteena			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalipolitiikka			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2003-12-05	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 95 s.
Tiivistelmä-Referat-Abstract Työn vaativuuden arvioinnin soveltuvuutta julkisen hallinnon töiden arvioimiseen tutkittiin 1990-luvulla monen kokeilupprojektien avulla. Tämän kehitystyön tuloksena syntynyt työn vaativuuden arviointijärjestelmä otettiin osaksi uutta palkkausjärjestelmää Kunnalliseen yleiseen työ- ja virkaehtosopimukseen (KVTS) 2002-2004. Tutkimuksessa arvioidaan tämän kunta-alan työn vaativuuden arviointijärjestelmän soveltuvuutta kirjaston asiantuntija- ja esimiestöiden kuvaamiseen. Erityisesti on haluttu selvittää pystytäänkö kyseiseen arviointijärjestelmään kuuluvalla työn kuvauslomakkeella kuvaamaan kirjastonhoitajien ja -johtajien töiden keskeisiä osa-alueita ja niiden vaativuutta. Tutkimuksen aineistona oli työn vaativuuden arviointia, asiantuntijuutta ja työelämän, erityisesti kirjastotyön muuttumista koskeva tutkimuskirjallisuus, Vantaan kaupunginkirjastossa tehdyn työn vaativuuden arviointiprosessin kokemukset sekä kirjastonhoitajille ja kirjaston-/osastonjohtajille siellä tehdyn kyselyn vastaukset. Tutkimuksen tärkeimmän lähdeaineiston muodostivat Suomessa kunta-alalla ja valtionhallinnossa tehdyt työn vaativuuden arvioinnin kokeilututkimukset. Tutkimus osoitti, että kunnissa käyttöön otettu työn vaativuuden arviointijärjestelmä soveltuu tarkastelun kohteena olevien kirjaston asiantuntija- ja esimiestehtävien vaativuuden arviointiin. Työn kuvausten kohteena olleet työntekijät arvioivat järjestelmän sopivaksi kuvaamaan heidän työtään. Työnkuvaukset vaikuttivat positiivisesti palkkaukseen ja tehtävien arvostukseen Tehtäviin liittyvät ns. hiljaiset tiedot ja taidot onnistuttiin saamaan kuvauksissa esiin. Tutkimus on tapaustutkimus, jossa on kuvattu Vantaan kaupunginkirjastossa suoritettu työn vaativuuden arviointiprosessi ja arvioitu siinä käytetyn menetelmän soveltuvuutta. Tutkimuksessa käytetty tarkastelutapa on ollut kohteeseen sidottua, ensisijaisesti käytännön tiedontarpeista lähtevää arviointia, jolla on pyritty tuottamaan kehittämistehtävässä välittömästi soveltamiskelpoista tietoa. Tutkimuksen johtopäätökset on tuotettu pääosin tapausesimerkkien avulla. Yleistäminen on tapahtunut suhteuttamalla Vantaan tapausesimerkkiä laajempaan kokonaisuuteen, julkisessa hallinnossa aiemmin tehtyihin työnvaativuuden arviointikokeiluihin.			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords kaupunginkirjastot työnarviointi - vaativuus kirjastotyö - asiantuntijat - esimiehet palkat - palkkajärjestelmät työ - työelämä - arviointi			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			