

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Statsvetenskapliga fakulteten		Laitos-Institution-Department Socialpsykologiska institutionen	
Tekijä-Författare-Author Nyman, Vivan			
Työn nimi-Arbetets titel-Title En kritisk-händelse-studie av avdelningsskötarens upplevelser av rolloklarhet, rollöverlastning och rollkonflikt			
Oppiaine-Läroämne-Subject Socialpsykologi			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2008-02-18	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 87 s. 3e 9 liites.
Tiivistelmä-Referat-Abstract I pro gradu-avhandlingen undersöktes hur snabbt föränderliga krav och förväntningar på arbetsplatsen inverkade på upplevda rollproblem. Syftet med denna undersökning var att studera avdelningsskötarens upplevelser av rolloklarhet, rollöverlastning och rollkonflikt. Ytterligare ett syfte med undersökningen var att belysa vilka lösningsstrategier avdelningsskötarena hade för de olika rollproblemen. De studerade rollproblemen utgick från Joseph McGraths rollproblemteori. I jämförelse med andra rollteorier har McGrath skapat en mer nyanserad syntes på rollproblemen. Denna teori hade en central ställning i undersökningen. Materialet samlades in genom strukturerade intervjuer med åtta kvinnliga avdelningsskötare från en hälsovårdscentral i huvudstadsregionen. Avdelningsskötarena var i åldern 35-60 år och var från tre olika sjukhusområden, som hörde till samma enhet. Kritisk-händelse-metoden valdes i denna undersökning som utgångspunkt för både datainsamling och analys. Utgående från de upplevda kritiska händelserna kunde olika kärnproblem upptäckas. Resultaten visade att även om avdelningsskötarens upplevda kritiska händelser fördelade sig jämnt mellan de tre rollproblemen fanns det skillnader i förekomsten av de olika typerna inom rollproblemen. Utifrån materialet kunde olika kärnproblem upptäckas. Kärnproblemen kan ses som konkreta exempel på olika upplevda rollproblemsituationer. De kärnproblem som placerades under rolloklarhet var omorganisering, föregående tjänsteinnehavare och vänskapsförhållanden. I rollöverlastningssituationer betonades budgeten, övertidsarbete, arbetstimmar hemma och dubbla roller. I rollkonfliktsituationer förekom det mera av de intrapsykiska rollkonflikterna, i vilka det betonades egna värderingar, principer och arbetsmängden. Av de tre rollkonflikterna upplevdes motstridiga förväntningar från ledningen och underordnade minst, vilket var ett överraskande fynd. Rollkonfliktsituationer kunde ses som det mest oroväckande rollproblemet i och med att inga lösningsmöjligheter framkom från berättelserna. Både inom rolloklarhet- och rollöverlastningssituationer kunde olika lösningsstrategier urskiljas. De viktigaste källorna i undersökningen var: Israel (1963); Katz & Kahn (1978); Olsen (1992); McGrath (1984).			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords hälsovårdspersonal avdelningsskötare roller kritisk-händelse-metod			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			