

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Statsvetenskapliga fakulteten		Laitos-Institution-Department Institutionen för allmän statslära	
Tekijä-Författare-Author Sirviö, Camilla			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Köp av lokalvård : Avtalen ur beställarens synvinkel : En fallstudie av beställar- utförarmodellen inom HNS Helsingfors sjukhus kirurgiska resultat enhet			
Oppiaine-Läroämne-Subject Allmän statslära			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2005-10-19	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 78 + 6 bilagor
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Den offentliga sektorn har i en snabb takt infört nya modeller för tjänsteproduktionen. Denna undersökning granskar en av dem, d.v.s. beställar-utförarmodellen. Intresset för ämnet väcktes av funderingar om hur beställarens synpunkter kommer fram i avtalen som görs mellan beställare och utförare. Syftet med denna avhandling var att undersöka hur avtalen om köp av lokalvård implementerats inom HNS Helsingfors sjukhus kirurgiska enhet ur beställarens synvinkel och på basen av resultaten dra slutsatser om beställar- utförarmodellens implementering. Frågorna som undersökningen ville ha svar på var: Vilka är målen med avtalen ur beställarens perspektiv, hur lyckas man hantera implementeringsproblem vid tillämpandet av beställar- utförarmodellen och är det utföraren som styr avtalen.</p> <p>Undersökningen var en fallstudie. Frågeställningen undersöktes med hjälp av implementeringsteori. Ur litteraturen drogs slutsatser om implementeringsproblem som beställar- utförarmodellen kunde antas hantera. Teman till intervjufrågorna bildades på basen av implementeringsfaktorerna som kom fram i litteraturstudien. Intervjumetoden valdes för att det fanns få undersökningar om ämnet och önskan var att få en fördjupad bild av fenomenet. För att öka tillförlitligheten användes också skriftliga dokument. Sakkunniga inom området intervjuades. Intervjuerna var halvstrukturerade. Dessa analyserades genom att sammanfatta, klassificera, söka efter sammanhang och tolka svaren.</p> <p>Resultatet av undersökningen visar på flera implementeringsproblem. Utföraren såg ut att vara tydligare och längre kommen i sin utförarroll än beställaren. Målen var inte klara och entydiga. Det fanns inga instruktioner och gemensamma riktlinjer om tillvägagångssätten när man ingår avtal om lokalvård. Enligt de dokument som analyserades var koncernledningens koordinering av implementeringen svag. De gamla handlingsmönstren påverkade och det fanns olika värderingar mellan utförare och beställare. Dessutom visade undersökningen att det fanns samarbets- och kommunikationsproblem. Själva beslutsprocessen vid avtal var obekant och kvalitetsbrister upplevdes. Beställaren upplevde missnöje med definieringen av produkten som förhandlades. Resultaten av undersökningen kommer fram med vikten av utvärdering när nya styrmetoder tas i bruk.</p>			
<p>Avainsanat-Nyckelord-Keywords</p> <p>hälsovårdstjänster sjukvård - handlingsmodeller verksamhetsmodeller avtal modeller - beställar-utförarmodell köp - tjänster sjukvårdsdistrikt - Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt sjukvårdsdistrikt - HNS - förvaltning intervjuundersökning sopimukset mallit - tilaaja-tuottajamallit palvelut - ostaminen terveyspalvelut sairaanhoito - toimintamallit sairaanhoitopiirit - Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri sairaanhoitopiirit - HUS - hallinto haastattelututkimus</p>			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			