

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Valtio-opin laitos	
Tekijä-Författare-Author Niinistö, Matias			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Onnistuneen organisaatiomuutoksen edellytys : tilastollinen tapaustutkimus muutosvalmiudesta			
Oppiaine-Läroämne-Subject Hallinto-oppi			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2008-05-12	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 66 s., 7 liites.
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Nykyajan organisaatioilta edellytetään kykyä mukautua jatkuvasti muuttuvaan toimintaympäristöön. Varsinkin yksityinen sektori elää äärimmäisen kilpailun aiheuttaman jatkuvan muospaineen alla – muutoksen voi sanoa olevan jopa normaalitila. Muospaine asettaa uudenlaisia vaatimuksia myös työntekijöille – muutosvalmius, vastuullisuus, innovatiivisuus ja elinikäinen oppiminen ovat nousseet ajankohtaisiksi haasteiksi, jotka edellyttävät valmiutta uudistumiseen ja jatkuvaan uuden omaksumiseen niin henkilöstöltä kuin johdoltakin. Tässä tutkielmassa tarkastellaan organisaation jäsenten henkilökohtaista muutosvalmiutta. Muutosvalmiuden tarkastelu on tutkielmassa rajattu koskemaan yksittäisen yrityksen keskijohtoa. Tutkimuksen tarkoitus on selittää: tutkimuksen tehtävänä on tutkia, miten muutosvalmiutta voidaan mitata, sekä selittää, mitkä työilmapiiriin liittyvät tekijät vaikuttavat muutosvalmiuteen. Muutosvalmiuden voi sanoa rakentuvan yksilön uskomusten, asenteiden ja aikomuksien tasolla. Kyse on siitä, miten myönteisesti yksilö suhtautuu muutostilanteeseen. Organisaation muutosvalmius koostuu jäsentensä muutosvalmiudesta, jotka puolestaan vaikuttavat toisiinsa.</p> <p>Muutosvalmiuden tutkimus on tutkimusalana kehittymätön. Muutosvalmiuden mittaamista ja ilmiön selittäviä tekijöitä on tutkittu suhteellisen kattavasti, mutta yhtenäisiä selitysmalleja on olemassa vain rajallisesti. Suomessa vastaavaa tutkimusta on tehty hyvin vähän. Tässä tutkimuksessa muutosvalmiuden lähestymiseen sovelletaan Holtin ym. (2007) mallia, jossa muutosvalmius nähdään rakentuvan neljästä osatekijästä: muutoksen sisällöstä, vallitsevasta ulkoisesta toimintaympäristöstä, muutosprosessista sekä organisaation jäsenten henkilökohtaisista ominaisuuksista. Muutosvalmiuden mittaamiseen sovelletaan Lehmanin ym. (2002) käyttämää väittämäsarjaa. Muutosvalmiutta pyritään tutkimuksessa selittämään työilmapiiriin liittyvillä tekijöillä, joita työssä ovat: tiedottaminen, työtyytyväisyys, motivoituneisuus, sitoutuneisuus, uskollisuus, tavoitteiden ja strategioiden selvyyt, arvio esimiehestä, työn palkitsevuus sekä arvio yrityksen tarjotuista kehittämismahdollisuuksista. Varsinaisia hypoteeseja selittävien tekijöiden osalta työssä esitetään neljä.</p> <p>Tutkielman tutkimusstrategiana on tilastollinen tapaustutkimus, jonka aineiston keräämiseen on käytetty teemahaastattelua ja sähköpostikyselyä. Aineiston analysointiin käytetään faktori- ja regressioanalyysia. Työn kohdeorganisaationa on suomalainen finanssialan yritys.</p> <p>Tutkielman tulosten mukaan sillä, miten organisaatiomuutosten tiedottaminen hoidetaan on selvä vaikutus organisaation jäsenten muutosvalmiuteen. Myös työilmapiiriin liittyvillä tekijöillä on vaikutusta: organisaation jäsenten työtyytyväisyys sekä organisaation tavoitteiden ja strategioiden selvyyt vaikuttavat myönteisesti työntekijöiden henkilökohtaiseen muutosvalmiuteen.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords organisaatiot toimintaympäristö muutos muutosvalmius			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			