

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Yhteiskuntapolitiikan laitos	
Tekijä-Författare-Author Järvinen, Kati			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Puhelinhaastattelijoiden työmotivaatio			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalipolitiikka			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2000-04-01	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 66
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tutkimuksessa on tarkasteltu motivaation ja työmotivaation käsitteitä, sekä pyritty selvittämään puhelinhaastattelijan työn erityisluonnetta suhteessa työmotivaatioon. Teoreettisena viitekehystenä on käytetty tunnetuimpia motivaatioteorioita sekä aikaisempia työmotivaatiota koskevia tutkimuksia.</p> <p>Empiirisen osan tavoitteena on haastattelujen avulla saada selville puhelinhaastattelijoiden motivaatioon ja työmotivaatioon liittyviä tekijöitä. Tarkoitus on myös selvittää, onko puhelinhaastattelijoiden motivoiminen mahdollista sekä millaisia asioita motivoinnissa tulisi ottaa huomioon. Haastateltavina oli 10 puhelinhaastattelijaa pääkaupunkiseudulla toimivasta markkinatutkimusyriytyksestä.</p> <p>Tutkimuksen perusteella puhelinhaastattelijoiden motivoiminen on mahdollista, kunhan huomioidaan joitakin asioita. Tärkeimpänä taustatekijänä motivoitumiselle on puhelinhaastattelijoiden vireystaso. Motivoiminen on mahdollista vain vireystason ollessa hyvä. Tärkeää on myös huomioida, että puhelinhaastattelijoilla on erilaiset tarpeet, joiden mukaan he motivoituvat. Siitä johtuen puhelinhaastattelijoihin vaikuttavat erilaiset, yksilölliset motivointikeinot Tutkimuksen perusteella puhelinhaastattelijoita motivoivat puhelinhaastattelijan työssä ensisijaisesti palkka ja bonukset. Erityisen tärkeää olivat myös vaikutusmahdollisuudet omaan työaikoihin, omaan palkkaan ja yleinen joustavuus. Yrityksen hyvä ilmapiiri ja hyvät esimiehet koettiin myös motivaatiota nostaviksi tekijöiksi. Palautteen saaminen esimiehiltä ja mahdollisuus antaa palautetta esimiehille koettiin tärkeäksi. Motivaatiotekijänä työn osuus näyttää vähäiseltä. Tulevaisuuttaan kukaan haastateltavista ei nähnyt puhelinhaastattelijana.</p> <p>Keskeisenä lähteenä on käytetty Peltosen ja Ruohotien teosta Motivaatio; menetelmiä työhalun parantamiseksi.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords työmotivaatio - puhelinhaastattelijat osa-aika työ - motivaatio			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			