

Fokusryhmähaastattelujen haastattelurungot

Vanhempien fokusryhmähaastattelurunko:

1. Kurssilaisten esittäytyminen: etunimi ja kenen lapsen tai nuoren huoltaja (ääninäyte)
2. Palautetaan lyhyesti mieliin Kelan sopeutumisvalmennuskurssille asettamat tavoitteet
3. Pariskunnittain tai pareittain: palautetaan mieliin omat odotukset kurssille
4. Millainen kokemus kurssi oli kokonaisuudessaan ja miten kurssi vastasi odotuksiinne?
5. Muistelkaa kurssin rakennetta ja sisältöjä: voitteko nostaa esille jonkin asian, joka oli erityisen tärkeää/hyödyllistä?
6. Oliko jotain, joka ei mielestänne ollut hyödyllistä tai tarpeellista?
7. Oliko jotain, mikä oli haitallista? (joko perheen tai lapsen/nuoren kannalta)
8. Miten kurssin pituus ja jaksotus sopivat tarpeisiinne?
9. Vastasiko kurssipaikka toiveitanne?
10. Miten arvioitte kurssin ryhmämuotoisuutta, mitä hyviä tai huonoja puolia siihen liittyi?
11. Oliko kurssilla vaikutuksia arkeenne kurssijakson ulkopuolella?
12. Miten arvioitte kurssin vaikuttavan elämäänne tai selviytymiseenne jatkossa?
13. Onko jotain muuta, mitä olisitte tarvinneet kurssilla tarjottujen asioiden lisäksi tai mitä arvioitte tarvitsevanne jatkossa?
14. Onko teillä ajatuksia siitä, miten edellä mainitut voisi käytännössä toteuttaa, eli miten kurssia voisi kehittää?
15. Mitkä asiat auttavat teitä selviytymään tästä eteenpäin?
16. Apuohjaajan tekemä yhteenveto keskustelusta
17. Täydennettävää tai kommentoitavaa

Lasten ja nuorten haastattelurunko (ikäryhmään soveltaen – tässä ala-asteikäisille suunniteltu):

1. Ryhmän esittäytyminen: etunimi, ikä ja kotipaikka
2. Juttele vieressäsi istuvan kaverin kanssa ensin hieman siitä, mitä ajattelit tästä kurssista ennen kurssin alkua. Millaisia odotuksia sinulla oli, millainen käsitys sinulla oli siitä, mitä kurssilla tehdään ja tulitko kurssille mielelläsi vai vastentahtoisesti?
3. Käydään läpi sitä mitä juttelitte äsken kaverisi kanssa.
4. Millainen tämä kurssi sitten oli, jos mietit edellä pohtimiasi ennakkokäsityksiä ja odotuksia?
5. Jos muistelet kaikkea sitä, mitä kurssilla on tehty ja tapahtunut, niin mitkä asiat sinusta ovat olleet mukavia/hyödyllisiä ja millaista hyötyä näistä on sinulle ollut?
6. Oliko kurssilla sitten jotain sellaista, mistä ei ollut sinulle hyötyä tai mistä olisi ollut sinulle jopa haittaa? Millaista haittaa?
7. Tuntuiko kurssi sinusta sopivan mittaiselta vai muuttaisitko sen pituutta tai aikataulua jollakin tavalla?
8. Vastasiko kurssipaikka toiveitasi? Mikä täällä on ollut hyvää ja mikä huonoa?
9. Miltä tuntui olla ryhmässä? Mitä hyvää, mitä huonoa?
10. Jos mietit vielä elämääsi kotona, koulussa tai harrastusten parissa, niin tuntuuko sinusta, että kurssista olisi ollut jotain hyötyä näissä tilanteissa?
11. Tuleeko sinulle mieleen jotain, miten tällaista kurssia voisi muuttaa paremmaksi? Mitä uutta kurssiin pitäisi sisältyä, onko jotain mitä voisi olla enemmän tai jotain mitä voisi olla vähemmän?

12. Jos mietit vielä hetken sitä, kun palaat takaisin kotiin ja kouluun ja kavereittesi ja harrastustesi pariin, niin tuleeko mieleesi, millaista tukea, apua tai muutoksia toivoisit siellä?
13. Jokainen voisi kertoa vielä lopuksi itsestään yhden asian, missä on huomannut olevansa hyvä. Onko tämä kurssi auttanut sinua löytämään vielä muita hyviä asioita itsestäsi, perheestäsi tai kaveripiiristäsi?
14. Apuohjaaja tekee lyhyen yhteenvedon.
15. Kysymykset, täydennykset ja kommentit.
16. Millainen kokemus tämä ryhmäkeskustelu oli, haluaisiko joku sanoa tästä jotain?

Palveluntuottajien haastattelurunko:

1. Esittäytymiset (jos paikalla uusia tai toisilleen tuntemattomia)
2. Esitellään ryhmäkeskustelun tavoite: kartoittaa palveluntuottajan näkemyksiä siitä miten kurssien järjestäminen ja toteutus sujuivat sekä miten kurseja voisi kehittää ja millaista yhteistyötä ja tukea palveluntuottaja toivoisi Kelan taholta.
3. Kokemukset kilpailutuksesta ja Kelan standardeista?
4. Kokemukset kurssien suunnittelusta ja työntekijöiden rekrytoimisesta?
5. Kokemukset kurssien markkinoimisesta ja osallistujien hankinnasta?
6. Kokemukset kurssien toteutuksesta ja rakenteesta?
7. Kokemukset osallistujista ja heidän odotuksistaan?
8. Kokemukset osallistujien saamista hyödyistä?
9. Miten omasta mielestänne kurssi vastasi Kelan standardeja?
10. Miten kurseja voisi kehittää jatkossa?
11. Miten Kelan standardeja tulisi muuttaa?
12. Millaista tukea tai yhteistyötä toivoisitte Kelan paikallistoimistojen kanssa?
13. Miten yhteistyötä lähettävien tahojen kanssa kannattaisi kehittää?
14. Pitäisikö joidenkin muiden tahojen osallistua kuntoutukseen/kuntoutussuunnitelmiin tai olla muutoin yhteistyössä kuntoutuksen palveluntuottajan kanssa?
15. Olisiko jotain muuta, mitä olisi tarpeen kertoa?
16. Apuohjaajan yhteenveto
17. Kommentoitavaa tai täydennettävää