



KONSEPTI –

Toimintakonseptin uudistajien verkkolehti

Konsepti – Toimintakonseptin uudistajien verkkolehti on Toiminnan, kehityksen ja oppimisen tutkimusyksikkö CRADLE:n julkaisu, jonka numeroita toimittavat vuorotellen CRADLE:n, Työterveyslaitoksen ja Metropolia Ammattikorkeakoulun edustajat. Lehti julkaisee toimintakonsepteja ja liiketoimintamalleja sekä niiden kehittämistä ja uudistamista koskevia vertaisarvioituja artikkeleita, tutkimuseloituksia sekä kehittäjien ammatillisia puheenvuoroja ja katsauksia.

Päätoimittaja

Varpu Tissari,
Helsingin yliopisto
varpu.tissari [at] helsinki.fi

Toimittajat

Varpu Tissari
Tarja Mäki

Lehden taitto

Jenni Korpela

Toimitusneuvosto

Hannele Kerosuo
Kirsi Koistinen
Juhana Kokkonen
Kirsti Launis
Leila Lintula
Jorma Mäkitalo
Juha Pihlaja
Marika Schaupp
Hanna Toiviainen
Jaakko Virkkunen



ISSN 2342-8376

7. vuosikerta, numero 1-2, 30.5.2012

Julkaisutiedot, arviointikäytännöt ja kirjoitusohjeet

Pääkirjoitus

Varpu Tissari

[Asiakkaat, työntekijät, välineet ja tietomallintaminen toiminnan ja toimintakonseptien kehittämisen voimavaroina](#)

Artikkelit

Anu Kajamaa &
Angélique Hilli

[Asiakasaloitteet ja niihin vastaaminen hoitotyössä – Esimerkinä kotihoito](#)

Varpu Tissari &
Hanna Toiviainen

[Omahoitomalli asiakaslähtöisyyden välittäjänä](#)

Jenni Korpela

[Tietomallintamisen käyttöönoton ongelmat rakennushankkeessa](#)

Tarja Mäki, Sami
Paavola, Hannele
Kerosuo & Reijo
Miettinen

[Tietomallintamisen käytöt rakentamisessa](#)

Tutkimuseloitukset

Anu Kajamaa

[Hoidon eheyttämisen innovaatioiden toteutumisedellytykset, organisaation tahto ja asiakkaan ääni](#)

Tarja Mäki

[Rakentamisen tietomallintaminen](#)

Haastattelut

Varpu Tissari

[Omahoidon tavoitteiden saavuttamisen edellytyksiä potilaan näkökulmasta](#)

Varpu Tissari

[Kotihoidon asiakkaiden liikkumiskyvyn edistäminen liikkumissopimuksen avulla: Onnistumisen kokemuksia työntekijöiden näkökulmasta](#)

Julkaisu

Engeström, Kaja-
maa, Toiviainen &
Hilli (toim.)

[Näkökulmia hoidon eheyttämisen innovaatioiden tutkimiseen](#)

JULKAISUTIEDOT, ARVIOINTIKÄYTÄNNÖT JA KIRJOITUSOHJEET

Konsepti – Toimintakonseptin uudistajien verkkolehti
ISSN 2342-8376

Julkaisija: Toiminnan, kehityksen ja oppimisen tutkimusyksikkö CRADLE, Helsingin yliopisto

Konsepti - toimintakonseptin uudistajien verkkolehti on Toiminnan, kehityksen ja oppimisen tutkimusyksikkö CRADLE:n julkaisu, jonka numeroita toimittavat vuorotellen CRADLE:n, Työterveyslaitoksen ja Metropolia Ammattikorkeakoulun edustajat. Lehti julkaisee toimintakonsepteja ja liiketoimintamalleja sekä niiden kehittämistä ja uudistamista koskevia vertaisarvioituja artikkeleita, tutkimusselostuksia sekä kehittäjien ammatillisia puheenvuoroja ja katsauksia.

7. vuosikerran tuplanumeroa 1–2 koskevat julkaisutiedot

Seuraavat tiedot koskevat vain Konsepti – Toimintakonseptin uudistajien verkkolehden tuplanumeroa: Konsepti – Toimintakonseptin uudistajien verkkolehti, 7 (1-2), 2012

Konsepti – Toimintakonseptin uudistajien verkkolehti, 7 (1-2), 2012 on julkaistu 10.3.2015 Helsingin yliopiston digitaalisessa arkistossa HELDA:ssa. Kyseinen tuplanumero julkaistiin alunperin 30.5.2012 Muutoslaboratorion verkkosivustolla, jonka ylläpito on myöhemmin päättynyt. Artikkelit, tutkimusselostukset ja haastatteluihin perustuvat artikkelit on julkaistu samansisältöisinä kuin alkuperäisessä verkkojulkaisussa lukuun ottamatta ylä- ja alaviitteiden sekä muuttuneiden ja viallisten verkkolinkkien korjausta. Edellä mainittujen muutoksien tekemisestä ja verkkolehden aineistojen toimittamisesta Helsingin yliopiston digitaaliseen arkistoon (HELDA) on vastannut Varpu Tissari.

7. vuosikerran tuplanumeron 1–2 toteutuneet arviointikäytännöt

Tieteellisten artikkelien osalta noudatettiin sokkovertaisarviointia, jossa kaksi vertaisarvioijaa arvioi artikkelit ja esitti korjausehdotuksensa arviointilomakkeella. Joidenkin artikkelien saamat arviot poikkesivat toisistaan, joten päätoimittaja esitti vähimmäiskorjausvaatimukset ja muut muokkauspyynnöt ja -ehdotukset kirjoittajille. Tutkimusselostusten ja haastatteluiden osalta ei noudatettu vertaisarviointia. Päätoimittaja esitti yksityiskohtaiset korjauspyynnöt ja -ehdotukset kaikille artikkeleille. Lisäksi molemmat lehden toimittajat oikolukivat kaikki artikkelit, kommentoivat niitä ja tekivät niihin korjausehdotuksia. Kaikki artikkelit kävivät siten läpi useita korjauskierroksia.

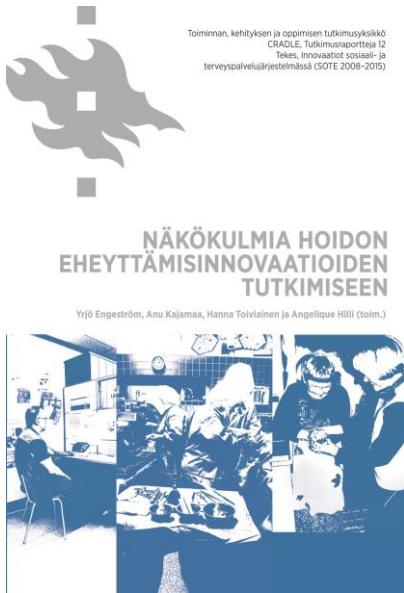
Kirjoitusohjeet ja käsikirjoitusohje Konsepti-lehteen kirjoittaville

[Konsepti-lehden kirjoitusohje](#)

[Konsepti-lehden käsikirjoitusohje](#)

HETE-TUTKIMUSHANKKEEN RAPORTTI "NÄKÖKULMIA HOIDON EHEYTTÄMISINNOVAATIOIDEN TUTKIMISEEN" ON JULKAISTU MARRASKUUSSA 2011

Engeström, Y., Kajamaa, A., Toiviainen, H. & Hilli, A. (Toim.) 2011. Näkökulmia hoidon eheyttämisinnovaatioiden tutkimiseen. Tutkimusraportteja 12. Helsinki: Toiminnan, kehityksen ja oppimisen tutkimusyksikkö (CRADLE), Käyttäytymistieteiden laitos, Helsingin yliopisto. (Painos on loppu. Saatavissa verkkojulkaisuna: <http://hdl.handle.net/10138/37639>)



Raportissa julkaistut artikkelit:

1. Työn olomuodot ja uuden syntyminen
Yrjö Engeström
2. Aloitteet ja konfliktit hoitotyössä
Anu Kajamaa, Angélique Hilli ja Päivikki Lahtinen
3. Välineet potilaslähtöisyyden välittäjinä
Hanna Toiviainen, Varpu Tissari ja Inkeri Aalto-Setälä
4. Tekemättä jättäminen ja näkymätön työ
Jaana Nummijoki, Anna-Liisa Niemelä ja Angélique Hilli

Lisäksi raportti sisältää tutkijoiden saatesanat ja loppusanat, suomen- ja englanninkielisen tiivistelmän sekä lähteet ja liitteen.

Tiivistelmä

Raportissa ideoidaan tutkimusnäkökulmia ja käsitteellisiä lähtökohtia hoidon eheyttämisinnovaatioiden tutkimukseen, jossa keskiöön on nostettu asiakkaan äänen ja organisaation tahdon näkökulmat. Kolmesta tutkimuskohteesta kerätystä aineistosta on tehty alustavaa analyysia kehittelemällä ja soveltamalla käsitteitä työn olomuodot ja uuden syntyminen, aloitteet ja konfliktit hoitotyössä, välineet potilaslähtöisyyden välittäjinä sekä tekemättä jättäminen ja näkymätön työ. Analyysissa tuodaan esille organisaatioiden eri toimijoiden, kuten asiakkaan ja potilaan, työntekijän ja palveluntarjoajan sekä hallinnon ääniä.

Tutkimuksen kohteena on kolme pitkäkestoista innovaatiohanketta. Oulun yliopistollisen sairaalan keskusleikkausosastolla on luotu toiminta-aluemalli ehytettyjen asiakaslähtöisten hoitoketjujen aikaansaamiseksi. Helsingin terveystieteiden keskuksen kotihoidossa on kehitetty vanhusten kotihoidon palvelupaletti ja arkiliikkumisen ja liikuntaharjoittelun liikkumissopimusmalli. Espoon terveystieteiden keskuksessa on kehitetty pitkäaikaissairaiden potilaslähtöinen omahoitomalli. Innovaatioille on yhteistä se, että niillä pyritään hoidon eheyttämiseen ja palvelujen kehittämiseen asiakkaan kannalta. Kehitettyjen innovaatioiden jalkautuminen ja jatkojalostus riippuu organisaation tahdon muodostumisesta eri tasoilla etulinjan työntekijöistä ylimpään johtoon.

Tutkimus toteutetaan *Hoidon eheyttämisinnovaatioiden toteutumisedellytykset, organisaation tahto ja asiakkaan ääni (HETE)* -hankkeessa (2010–2012). HETE-tutkimushanke kuuluu Tekesin *Innovaatiot sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmässä* -ohjelmaan (SOTE 2008–2015). Ohjelman avulla pyritään kehittämään sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmää uudistavia, asiakaslähtöisiä yhteistyö- ja toimintamalleja. Tutkimuksen suorittaja on Helsingin yliopiston Toiminnan, kehityksen ja oppimisen tutkimusyksikkö (CRADLE). Tutkimusryhmän jäsenet ovat raportin kirjoittajia.

Avainsanat: Arjessa toteutuva työ, virallisesti vaadittu työ, moraalisesti toivottava työ, mahdollinen uusi työ; aloite, ehdotus, konflikti; väline, välittyneisyys; tekemättä jättäminen, näkymätön työ, artikulaatiotyö, oivallus

Tutkimusraportti on saatavissa verkkojulkaisuna: <http://hdl.handle.net/10138/37639>

HETE-hankkeen verkkosivut: <http://www.helsinki.fi/cradle/hoidon>