

Helka - odotettuja palveluja asiakkaille

01/05

Sähköpostipalvelut

Helkassa on vähitellen, viime kesästä alkaen siirrytty sähköpostin käyttöön lainaukseen liittyvässä kirjelmöinnissä asiakkaan niin halutessa. Uutuutena on muistutus eräpäivän lähestymisestä, joka lähetetään vain sähköpostina. Rauhallisen alun jälkeen sähköpostiosoitteiden määrä Helkan asiakasrekisterissä on kasvanut vauhdilla, viime viikolla ylitettiin 5 000 raja. Toimimattomia osoitteita on ollut jonkin verran. Vaikuttaa siltä, että valtaosaan näistä sisältyy jokin kirjoitusvirhe, koska ne kirjoitetaan usein kiireisissä lainauspisteissä.

Tieto saatavilla olevista kirjoista

Viimeisin ja todella ilahduttava uutuu Helkan WebVoyagen saatavuusnäytössä on **Maarit Saareston** JavaScriptien avulla aikaansaama ilmoitus siitä, kuinka monta kappaletta jotain kirjaa on saatavana hyllyssä. Helkaa koskevassa asiakaspalautteessa tämä on ollut useimmiten esiintynyt parannusehdotus, jota on vuosia toivottu järjestelmätoimittajalta turhaan. Toimivuus ei ole kuitenkaan taattu kaikilla selaimilla, mutta kuitenkin yleisimmin käytössä olevilla.



Asiakasvarauslomake

Syksyn aikana Maarit on niin ikään parannellut asiakasvarauslomakkeen toimivuutta aiemmin mainittujen JavaScriptien avulla niin, että tilastojen valossa n. 90 % asiakkaiden itsensä tekemistä varauksista näyttää onnistuneen ja tuottavan toivotun tuloksen.

*Katri Tuori
suunnittelija
Helsingin yliopiston kirjasto/
Tietokantapalvelut/Helka
puh 191 44394.
katri.tuori at helsinki.fi*

