

Oslolaiskollegat vastavierailulla Terkossa 11.-12.11.2004

[08/04](#)

22 norjalaiskollegaamme [Oslon yliopiston lääketieteellisestä kirjastosta](#) (UMH) olivat kirjastonjohtaja **Arne Jakobssonin** johdolla vastavierailulla Terkossa tutustumassa toimintoihimme. Terkkolaiset kävivät pari vuotta sitten ekskursiolla UMH:ssa laatupalkintorahoilla.

Vierailuohjelma alkoi Biomedicum Faculty Clubissa, jossa evästyksen ohessa vieraille tarjottiin diaesityksin yleiskuva Terkosta, Terkon kokoelmista ja elektronisista palveluista. Lähes 3-tuntisen infon jälkeen päästiin jalottelemaan, kun vieraat tuotiin Terkkoon tilojemme esittelykierroksille.

Lisäksi UMH:n IT-asiantuntijoille esiteltiin mobiilipalvelujamme asiakaspalvelun PDA-laitteella.



Terkon yleisesittelyt pidettiin Biomedicum tiloissa, jonka pitkän pöydän ääreen vierasjoukko mahtui istumaan.



Terkon esittelykierroksella vieraat hämmästelivät tilojen suuruutta ja avaruutta. Tässä kurkistellaan 2. kerroksen kaiteelta palvelukeskuksen näkymiä.

Toinen vierailupäivä oli varattu syventäville esittelyille ja keskusteluille.

Vieraiden toimenkuvista ja kiinnostuksesta riippuen jakauduttiin neljään ryhmään.

Palveluryhmälle esiteltiin asiakaspalvelumme eri osa-alueita (mm. verkkopalveluita, Nelli-portaalia, kaukopalvelua, Medic-tietokantaa ja informaatiopalvelua). Kokoelmaryhmä tutustui tarkemmin aineistoihimme ja niiden hankintaan liittyviin prosesseihin, koulutusryhmä paneutui käyttäjäkoulutuksen opetusohjelmiin ja uusiin haasteisiin. IT-spesialisteille annettiin tilapäistunnukset asiakaskoneille, ja he syventyivät omin neuvoin Terkon online-palveluihin. Pari henkilöä vietiin tutustumaan hammaslääketieteen kirjastoon.



Norjalaisvieraat muutaman terkkolaisen kera eivät tahtoneet mahtua yhteiskuvaan. Aamu oli pimeä mutta mieli ja hymyt valoisat.

Ohjelma oli tiivis ja antoi varmasti rautaisannoksen tietoa vieraille - samoin terkkolaisille, sillä tietojenvaihto toimintapolitiikasta, -resursseista ja menettelytavoista saman alan kirjastojen kesken antaa keskustelijoille aina uusia näkökulmia ja kehittämisideoita.

Läksiäiskahvien jälkeen **Pirjo Rajakiili** saattoi vieraat vielä tutustumaan oppimiskeskus Aleksandriaan keskustakampukselle.



Läksiäiskahvit juotiin Terkon auditorion aulassa.



Kirjastonjohtaja Arne Jakobsson latasi Pirjo Rajakiilin syliin repullisen norjalaista marsipania kiitokseksi onnistuneesta vierailusta.

*Ulla Salomaa
tiedottaja
Terkko
ulla.salomaa at helsinki.fi*