

Terkon uusia IT-palveluja

[09/04](#)

Monikavanakirjastoksi muotoutuvan Terkon kuudessa Helka-kioskissa on laajennettu Helkan ominaisuuksia aineiston sijainnin osoittavalla kartalla. Kioskeihin on asennettu Helkan yhteyteen hakuruutu, johon käyttäjä voi antaa Helkasta Terkossa olevan aineiston sijaintikentän koodin eli signumin ja saada aineiston sijainnin osoittavan kartan. Näin tiedonhakuprosessi nopeutuu ja asiakaspalveluhenkilöstöä kuormittavien sijaintikysymysten määrä vähenee.

Kartta on sama jota käytetään puoli vuotta täyttävässä Terkon kehittämässä [Helka Handy](#):ssä. Halutessaan asiakas voi käyttää Helka-tietokantaa vaihtoehtoisesti Helka Handy:n käyttöliittymällä, jossa aineiston sijainnin osoittavan kartan saa näkyviin suoraan aineiston tiedoissa olevasta linkistä.

Käyttöohje

Maalaa = valitse Helkan sijainti-kentän teksti. Esim. *HL P Medical care*

1. Kopioi teksti painamalla CTRL- ja C-näppäimiä.
2. Aseta hiirellä kursori ruudun vasemmassa reunassa sijaitsevaan hakuruutuun.
3. Liitä teksti painamalla CTRL- ja V-näppäimiä.
4. Paina ruudun vasemmassa reunassa sijaitsevaa Hae-nappia.

Tämän jälkeen ruudun vasempaan reunaan ilmestyy Terkon kokoelmakartta, jossa aineiston sijaintihyllykkö on merkitty punaisella pallolla. Kartan alla lukee lisäksi hyllykön nimi ja Terkon kerroksen numero, jossa hyllykkö sijaitsee. Asiakkaat ovat ottaneet uuden palvelun ahkerasti käyttöönsä, sillä jo alkuvaiheessa palvelua oli käytetty yli 60 kertaa päivässä.

Terkon sijaintikartta
 Anna Helkan
 Sijainti: -kentän teksti:

Helka
 Suomeksi In English På svenska

Opastus Kirjastot - Helka - Joul
 Kirjastotunnus - Helka - Linda

tieto-kannat haku hake-misto viitteet

Hae

HL P Medical Care

Hylly: 73
 Kerros: 2

• [Helka Handy](#)

Tietokanta: HELKA - Helsingin yliopiston kirjastot
 Haku: Simple Search = HL P Medical Care
 Hakutulös: Viite nro 1 (yhteensä 1).

Saatavuus

Tietokanta: HELKA - Helsingin yliopiston kirjastot
 Nimeke: Medical care / American public health association
 Aineisto: Kausijulkaisu
 Julkaistu: Philadelphia, PA

Kirjasto: Terkko, laina-aika 7 vrk
 Sijainti: HL P Medical care

Niteiden lukumäärä: 102
 joista ei saatavilla: Nide VOL 28 NO 10 1990 nro1 uusittu - Eräpäivä
 Nide VOL 24 NO 3 1986 nro1 uusittu - Eräpäivä

Helka-kioskin näytön vasemmassa reunassa näkyy haetun aineiston sijainti Terkossa.

PDA-laite Terkon asiakkaiden kokeiltavana

Erityisesti Yhdysvalloissa terveydenhuoltosektorilla suositut kämmenmikrot eli PDA-laitteet ovat monelle suomalaiselle edelleen täysin tuntemattomia. Niiden käyttöä ei opeteta eikä niitä voi edes testata juuri missään. Terkossa tähän epäkohtaan on puututtu ja Terkon asiakkailta on nyt mahdollisuus kokeilla itse kämmenmikron käyttöä ja tutustua samalla Terkon koko ajan laajeneviin mobiilipalveluihin.

Terkon päärakennuksen palvelutiskillä on asiakkaiden käytössä tehokas Palm Tungsten C -kämmentietokone. Sen avulla on mahdollista tutustua mm. Terkon tarjoamiin mobiilipalveluihin, lukuisiin lääketieteellisiin ilmaisohjelmiin, langattomaan verkkokäyttöön ja kämmentietokoneen yleisohjelmiin.



Terkon IT-asiantuntijat Pasi Keski-Nisula (vas.) ja Olli Kihlberg esittelemässä asiakaspalvelun PDA-laitetta ja mobiilipalveluja norjalaiskollegoille.

*Pasi Keski-Nisula
tietotekniikka-asiantuntija
Terkko
puh. 191 26656
pasi.keski-nisula at helsinki.fi*