

Communicare - viestitään ja tehdään yhdessä

Viestintä on yhteinen asia. Sanan latinankielinen muoto on *communicare* ja tarkoittaa tehdä yhdessä, mikä kuvastaa sekä informaationvaihtoa että yhteisöllisyyttä. Viestinnällä on siis laaja merkitys: sen on todettu sekä rakentavan että vahvistavan yhteisön yhteisyyttä ja vaikuttavan saatuun mielikuvaan yhteisöstä.

Helsingin yliopiston kirjastot ovat hallinnollisesti monimutkainen kokonaisuus. Se muodostuu isoista kampuskirjastoista tiedekunta- ja laitoskirjastoihin saakka. Mukaan mahtuu laaja kirjo erilaisia yksiköitä. Kirjastojen asiakkaiden, yliopiston ulkopuolisten sidosryhmien sekä jopa oman henkilökunnan on vaikea saada yhtenäistä kuvaa yliopiston kirjastojen hallinnosta ja toiminnasta. Kokonaiskuva muodostuu helposti hajanaiseksi. Ongelma tiedostettiin jo kirjastojen arviointiprosessin yhteydessä.

Tavoitekuvan rakentaminen pitkä prosessi

Yhteisen tavoitekuvan rakentaminen on pitkä prosessi. Se on aina sidoksissa yhteisön tehtävään, visioon, strategiaan ja arvoihin, sillä yhteisö ei voi näyttää muunlaiselta kuin mitä se on ja pyrkii olemaan. Helsingin yliopiston kirjastot-kokonaiskuva tietoinen rakentaminen tulee mitä todennäköisimmin olemaan osa HY:n kirjastojen strategiaa vuosina 2003-2006. Tätä kuvaa kirjastot rakentavat ja luovat yhdessä.

Työ aloitettu hankkeena

Kirjastojen viestintähankkeessa on tavoitteena laatia suunnitelma kirjastojen yhteisen viestinnän uudistamiseksi sekä käynnistää sen toteuttaminen. Aloitin hankkeessa suunnittelijana lokakuun alussa. Orientoitumiseni uuteen työhöni aloitin laatimalla Tietopalvelut- yksikölle omat verkkosivut. Sivut ovat pikapuolin valmiit, jolloin niihin pääsee tutustumaan tarkemmin. Sivut löytyvät hallintoviraston sivujen alta ja tietenkin Kirjastot-sivulta tulee linkki. Työni koostuu verkkoviestinnän suunnittelun ohella myös muun yhteisen viestinnän suunnittelusta, kuten yhteisen esitemateriaalin suunnittelusta. Lisäksi tehtäviini kuuluu yleinen tiedottaminen kirjastoille sekä nykyisten Kirjastot- sivujen päivittäminen. Sujuvan tiedonkulun edistämiseksi toivoisin, että kukin kirjasto nimeää oman tiedotusvastaavansa, joka huolehtii informaation edelleenjakamisesta.

Pääpaino sisällön suunnittelussa

Kirjastojen verkkoviestinnän suunnittelu liittyy kiinteästi koko yliopiston verkkoviestinnän uudistamiseen. Yliopiston portaalityöryhmän väliraportti on parhaillaan lausuntokierroksella ja kirjastoilta on pyydetty siihen myös

lausuntoa. Aikataulullisesti koko yliopiston verkkoviestintää koskeva uudistus etenee siten, että kirjastojen hankkeessa on pääpaino ensisijaisesti sisällön suunnittelussa. Yliopiston kokonaisratkaisun myötä selkiytyvät julkaisujärjestelmä ja ulkoasuasiat.

Viestintäryhmä suunnittelun tueksi

Kirjastojen yhteistä verkkopalvelua rakennetaan yhdessä kirjastojen ja käyttäjien toiveita kuunnellen. Suunnittelutyön tueksi perustetaan viestintäryhmä, mihin tulee käyttäjien, tiedotuksen sekä kirjastojen edustajat kampuksittain. Tässä yliopiston verkkoviestinnän muutosvaiheessa olisikin ensisijaisen tärkeää keskittyä yhteisen palvelun suunnitteluun, jotta kirjastot saisivat täyden hyödyn omaa työtään ajatellen. Yksi suunnittelun tavoitteista on myös luoda yhteiset periaatteet kirjastojen omien sivustojen rakenteesta, pohjautuen hyvään käytettävyyteen ja ajatukseen, että asiakkaan on helppo navigoida kirjastojen sivuilla: samat asiat löytyisivät kirjastojen sivulta samoista paikoista.

Asiakaskysely Kirjastot-sivustosta

Alkukartoituksena tehdään asiakaskysely Kirjastot-sivustosta. Kysely toteutetaan verkkokyselynä viikoilla 43-44. Kyselylomake on Kirjastot-sivulla (<http://www.helsinki.fi/kirjastot/kysely/>). Kyselyyn vastanneiden kesken arvotaan 35 € lahjakortti Yliopiston kirjakauppaan. Toivon kirjastojen omalta osaltaan markkinoivan asiakkailleen kyselyä. Myös kirjastojen henkilökunnalta odotan vilkasta osanottoa kyselyyn ja uusia ideoita. Allekirjoittaneeseen voi myös suoraan ottaa yhteyttä asian tiimoilta.

Omalta osaltani toivon avointa ja hyvää yhteistyötä yhteisen asian eteenpäinviemiseksi.

Tiina Äärilä
suunnittelija
Hallintovirasto/Tietopalvelut
tiina.aarila@helsinki.fi

[<EDELINEN ETUSIVU SEURAAVA>](#)