

# Asiakaspalvelijan huoneentaulu

Kulunut syksy on monelle asiakaspalvelussa työskentelevälle ollut rankkaa aikaa. Kannustukseksi muutama lause asiakkaittemme merkityksestä:

Asiakas ...

- On kaikkein tärkein ihminen missä tahansa yrityksessä.
- Ei ole riippuvainen meistä, vaan me olemme riippuvaisia hänestä.
- Ei keskeytä työtämme, vaan on sen tarkoitus.
- Tekee asioidessaan meille palveluksen - me emme palvellessamme tee hänelle palvelusta vaan työtämme.
- On osa yritystämme, ei ulkopuolinen työn häiritsijä.
- Ei ole tilastojen yksikkö, vaan lihaa ja verta oleva ihminen, jolla on samanlaiset tunteet kuin meillä itsellämmekin on.
- Ei ole ihminen, jonka kanssa tulee ryhtyä viisastelemaan.
- On ihminen, joka tulee meille tarpeineen - meidän tehtävämme on tyydyttää nuo tarpeet.
- Ansaitsee meidän kaikkein kohteliaimman ja huomaavaisimman käytöksemme.
- On tämän ja jokaisen muun yrityksen elämänneste.
- Jos haluamme menestyä, on tuo menestys mahdollista vain, jos myös asiakkaamme haluaa meidän menestyvän.

*Lähde:* Ajatusten Aamiainen on Positiivarit ky:n (<http://www.positiivarit.fi>) arki-aamujen kannustaja, sähköpostilista, mistä päivittäin on mahdollisuus saada uusia ajatuksia alkavaan aamuun.

*Huoneentaulun välitti Tiina Äärilä Viikin tiedekirjastosta [ [tiina.aarila@helsinki.fi](mailto:tiina.aarila@helsinki.fi) ]*