

Atk-neuvojana Humanistisen tiedekunnan kirjastossa

Pekka Karhula

Vaikka humanistisessa tiedekunnassa on kirjastoja jo yhdistelty, on toimintaa vielä kahdeksassa eri rakennuksessa. Vastuualueeseeni kuuluu ensisijaisesti henkilökunnan neuvonta ja koneiden ylläpito, varsinaista asiakkaille tarkoitettua atk-päivystystä meillä ei ole. Osallistun myös päivystykseen Topeliassa muutaman tunnin viikossa. Koska työni on kiertävä, tuntuukin välillä siltä, että olen usein eri paikassa kuin missä hankaluudet.

Asiakaskoneita ei ole ikinä tarpeeksi, varsinkaan keskustan alueella. Koneita on usein vapaana aamulla ja ennen sulkemista, mutta iltapäivän tunteina käyttäjiä on riittämiin. Minun kuulemani kysymykset ja ongelmat liittyvät useimmiten tekstinkäsittelyyn, lähinnä Wordin käyttöön, tulostukseen ja koneiden ja yhteyksien ryppyilyyn. Tiskillä ollessa kysytään eniten kirjojen paikantamista HELKAsta ja tietokantojen käyttöä, eli ihan kirjaston perusasioita.

Käytännössä asiakkaille tarjolla on ollut "HELKA-kioskeja" pelkästään tietokantojen selailuun ja yleiskäyttöisempiä koneita. Myös kannettavia on hankittu eri yksiköihin. Ne ovat toimineet aika mukavasti, ja olleet käytössä kohtuullisen hyvin. Kannettavia käytetään odotetusti eniten tekstinkäsittelyyn.

Voyager-kuviot ovat olleet varmastikin suurin juttu henkilökunnalle tällä hetkellä. Monille oli kertynyt vankka kokemus VTLS-tietokannoista. Voyager lukuisine ikkunoineen on ainakin aluksi sekavampi kuin VTLS. Myös laitteistoille tuli lisävaatimuksia. Voyageria varten jouduttiinkin ostamaan uusia koneita ja vaihtamaan käyttöjärjestelmiä. Atk-neuvojalle on tullut hommia varsinaisten ohjelmapäivitysten ja pienempien päivitysten muodossa. Muuten henkilökunnan osalta neuvonta on tapauskohtaista. Useimmiten tehtäväni on ottaa selvää, miten jokin ohjelma saadaan joko ylipäänsä toimimaan tai toimimaan halutulla tavalla.

Ehkä liian paljon asiat tulevat vastaan vasta kun niistä on tullut ongelmia. Tulevaisuudessa yksittäisiä ongelmia pitäisi voida helpottaa yhdentämällä käyttöympäristöä.

Kirjoittaja on atk-neuvoja humanistisen tiedekunnan kirjastossa [pekka.karhula@helsinki.fi]