

HELKAN KÄYTTÖKATKO 15.-18.6.2000

Ari Ahlqvist

Huoltokatko aiheutti yllätyksiä

Helsingin yliopiston kirjastojen yhteinen HELKA-tietokanta suljettiin suunnitelmien ja ennakoilmoitusten mukaisesti torstaina 15.6. kello 16:30. Syynä sulkemiseen oli Vallilan kiinteistössä olevan konesalin ilmastointitöistä johtunut sähkökatko. HELKAA sekä valtakunnallisia LINNEA-kirjastojen tietokantoja (mm. LINDA ja ARTO) pyörittävä Linko-kone piti sulkea sähköttömäksi ajaksi.

Sähkötyöt valmistuivat aikataulun mukaan torstaina n. kello 20. Käynnistettäessä Lingon yksi levyohjain osoittautui rikkonaiseksi. Linko pidettiin illan suljettuna ja jäätiin odottamaan aamua ja huoltoa.

Hewlett-Packardin huolto saapui perjantaina 16.6. aamupäivällä. Iltapäivällä uusi levyohjain oli saatu toimimaan, mutta sitten vaikeudet vasta alkoivat. Kävi kuten herkkien laitteiden kanssa joskus käy: kun yksi osa saadaan vaihdettua toimivaksi, jokin muu ei enää toimi. Huoltomiehet taistelivat koneen kanssa kolme päivää, öisin HP lennätti uusia osia Ruotsista ja Keski-Euroopasta.

Sunnuntaina 18.6. iltapäivän puolella toimiva yhdistelmä oli lopulta koossa. HELKA alkoi avautua käyttäjilleen kello 14:n jälkeen, n. kello 16 olivat kaikki HELKAN palvelut - www- ja telnet-yhteydet sekä puhelinuusinta-automaatti Santra - asiakkaiden käytettävissä.

Eräpäivät siirrettiin maanantaihin

Katkon vuoksi kaikkien 15. ja 16.6. erääntyvien HELKA-lainojen eräpäivä on siirretty maanantaiksi 19.6. (Lauantaisin ja sunnuntaisinhan eräpäiviä ei muutenkaan ole). Myös saapuneille varatuille kirjoille on annettu lisää noutoaikaa siten, että 15. – 19.6. viimeistään noudettavat varaukset voidaan noutaa vielä tiistaina 20.6.

Katko vaikuttaa sakkojen kertymiseen seuraavasti:

- **Jos laina erääntyi to 15.6. tai pe 16.6:**
sakkoja ei ole kertynyt. Lainan voi palauttaa sakotta vielä maanantaina 19.6.
- **Jos laina oli erääntynyt aiemmin, ja siitä peritään päiväkohtaista sakkoa:**
Päiväsakkoja käyttävät kirjastot on ohjeistettu kirjaamaan katkon aikana palautuneet lainat tietokantaan siten, että sakkoa kertyy vain palautuspäivään asti.
- **Jos laina oli erääntynyt aiemmin, ja siitä peritään kiinteää sakkoa (esim. 5mk/muistutus):**
katkon aikana ei ole kertynyt uusia kiinteitä sakkoja.

Kaikki tiedot tallella

Mitään tiedon tuhoutumista ei katkosta ole seurannut. Kaikki kokoelma- ja lainatiedot ovat tallella.

HELKA-palvelut pahoittelee suuresti käyttökatkosta kirjastojen asiakkaille aiheutunutta ylimääräistä vaivaa.

Ari Ahlqvist
tk-suunnittelija, Helsingin yliopiston kirjasto/HELKA-palvelut
Ari.Ahlqvist@helsinki.fi