

STKS:n Kirjastosihteerien työryhmä Tanskassa

Posted on [10.6.2010](#) by [helehilt](#)

Suomen tieteellisen kirjastoseuran Kirjastosihteerien työryhmälle myönnettiin keväällä matka-apuraha opintovierailulle Tanskan Kuninkaalliseen kirjastoon (The Royal Library) ja Kööpenhaminan Kauppakorkeakoulun kirjastoon (Copenhagen Business School Library). Matkan ajankohta oli 13.-16.5.2010.



Työryhmä CBS:ssa

Kirjastosihteerien työryhmään kuuluvat puheenjohtaja **Raila Salminen** Jyväskylän yliopiston kirjastosta, työryhmän sihteeri **Anita Laamanen** VTT:n Tietoratkaisuista, **Ester Kanajeva** Venäjän ja Itä-Euroopan Instituutin kirjastosta, **Marjut Kangasaho** Itä-Suomen yliopiston Kuopion kampuskirjastosta, **Marko Rinne** Tampereen yliopiston Humanistis-kasvatustieteellisestä osastokirjastosta, **Marjaana Salminen** Jyväskylän yliopiston kirjastosta, **Elena Sorvari** EBSCO:n Suomen, Viron ja Tanskan myyntipäällikkö sekä kirjoittaja Helsingin yliopiston kirjastosta.



Kirjastonjohtaja René Steffensen, CBS

Vierailupäivänä meillä oli Elenan järjestämä tapaaminen Copenhagen Business Schoolissa. Kansainvälisessä CBS:ssä on opiskelijoita vuosittain n. 16.000 ja se on yksi Pohjois-Euroopan suurimmista kauppakorkeakouluista. Kirjastonjohtaja **René Steffensen** esitteli meille päärakennuksen Library Solbjerg Plads & Learning Resource Centerin moderneja ja avaria tiloja, jotka ovat avoinna arkisin klo 8.00-23.00 ja viikonloppuisin 8.00-22.00. Henkilökuntaa on yht. n. 50 sisältäen atk-henkilökunnan. Tietokoneet, lukupaikat ja ryhmätyötilat ovat kovassa käytössä.



CBS:n kokoelmia

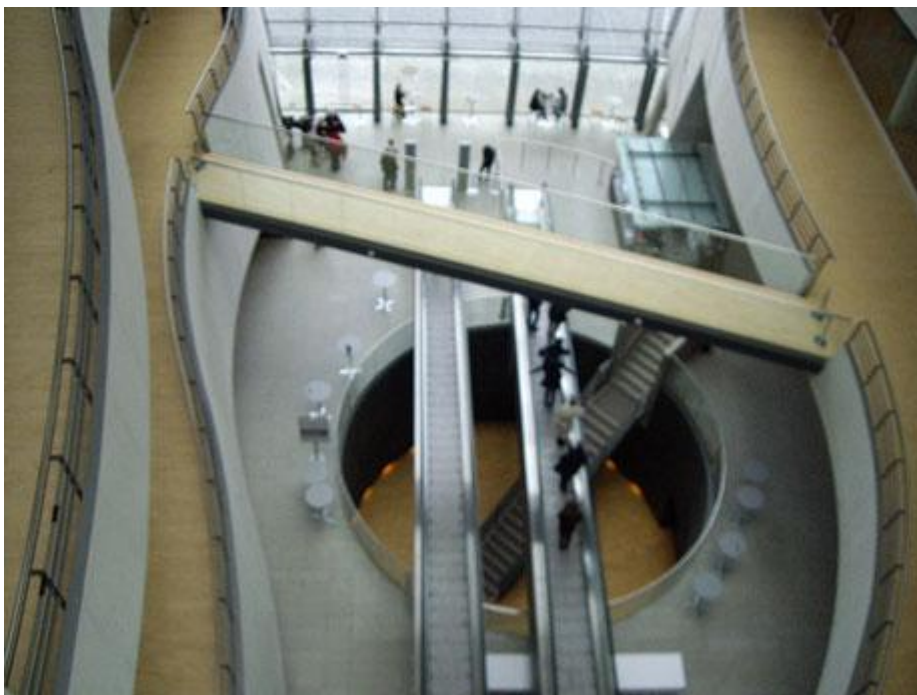
René Steffensen antoi meille luomansa CBS:n kirjaston strategian (v. 2007) ja hahmotteli meille tulevaisuuden suuntauksia. Hän kertoi mm. että verkkoluetteloista siirrytään integroituihin hakuihin, sähköiset aineistoresurssit laajenevat, palveluita siirrytään tiskiltä virtuaalisiksi. Kirjaston on oltava siellä missä asiakkaatkin, verkossa, esimerkkinä CBS Library chat klo 9.00-16.00. Yhteistyö tutkijoiden kanssa tiivistyy. CBS on pääosin rahoitettu julkisin varoin, mutta se etsii kumppaneita myös yksityissektorilta ja erityyppisistä projekteista, esim. kirjasto on aloittanut kolmevuotisen projektin Konferenssi-sihteeristön perustamiseksi. Se tulee tarjoamaan maksullisia palveluja ja pakettiratkaisuja konferenssien järjestämiseksi. Konferenssipalvelut vahvistavat kansainvälistä näkyvyyttä sekä tutkija- ja henkilökuntaverkostoja.



The Royal Library, Black Diamond

Iltapäivällä oli vuorossa tutustuminen Kuninkaalliseen kirjastoon osastonjohtaja **Bodil Kochin** johdolla. The Royal Library, Black Diamond on hämmästyttävän upea arkkitehtuuriluomus, joka säilyttää arvokkaasti vanhaa kulttuuriperintöä sekä tarjoaa asiakkaille uusia, eri formaateissa olevia aineistoja moderneissa tiloissa, uusien teknologioiden avulla. Tiloissa järjestetään myös näyttelyitä, luentoja

ja konsertteja – ohjelmistossa oli mm. tunnettuja klassisen musiikin huippuja. Kauniissa neuvottelutilassa Bodil Koch kertoi meille mm. kirjaston tarjoamista palveluista ja tutustuimme asiakaswebiin.



The Royal Library, näkymä yläkerran “sillalta”



Osastonjohtaja Bodil Koch työhuoneessaan

Sen jälkeen saimme tietoa e-aineistoista. E-kirjojen osalta tavoitteena on, että vuoteen 2029 mennessä ei hankita paperisia kirjoja ainakaan yliopistokirjaston puolella (Copenhagen University Library and Information Service CULIS), digitaalisten nimikkeiden määrä > 300.000. E-kirjojen käyttöönottoa edistetään blogien ja verkkosivujen kautta sekä julisteiden ja esitteiden avulla. Noin vuosi sitten otettiin lainakäyttöön 15 kpl Sony PRS-505 –lukijaa, jotka menivät lainaan 2,5 tunnissa. Laitteilla on ollut pitkät varausjonot. Sony PRS-505 –lukijalla on PDF-tuki, se on

metallikehyksinen, testattu laite, jota on hyvin saatavilla. Kädessä se on kirjan oloinen ja ilmeisen helppokäyttöinen. Laitteen mukana saa lyhyen esittelyn paperilla, käsikirja sisältyy laitteeseen, verkosta löytyvät tukisivut ja apua saa myös sähköpostitse (yhtään viestiä ei ole tullut).

Laitteita ovat lainanneet pääasiassa opiskelijat, käyttäjistä $\frac{3}{4}$ osaa on ollut 25-35 vuotiaita. Käyttäjiltä on kysely tyytyväisyyttä mm. kysymällä laitteen helppokäyttöisyyttä, apua opiskeluun, suositteleeko muille laitteen käyttöä. Tulokset vaihtelivat: asteikolla 1-5 esim. yleinen tyytyväisyys oli 4.0 ± 0.4 , apu opiskeluun 2.6 ± 0.5 . Avovastauksissa kirjasto sai kiitosta, jotkut asiakkaat olivat yllättyneitä. Kritiikkiä tuli mm. laitteen pienestä koosta ja näytön välkkymisestä sivua käännettäessä. Tulevaisuudessa jatketaan huomion keskittämistä e-kirjoihin vaihtoehtona perinteisille kirjoille ja seurataan teknologian kehittymistä. Lukulaitteiden lainausta ei välttämättä jatketa.



Nyhavn

Veimme tanskalaisille isännillemme kassilliset esitteitä ja tuliaisiksi Nordic Gourmet-suklaata. Ihmiset olivat välittömiä ja heidän kanssaan oli helppo tulla toimeen. Työryhmän jäsenet tutustuivat myös Kööpenhaminan nähtävyyksiin mm. ihastuttavaan Tivoliin ja ostoskatu Strøgetiin sekä vehreään Kastellet-saareen. Opintovierailumme onnistui hyvin – sateesta, tuulesta ja uhkaavista tuhkapilvistä huolimatta.



Kevään vehreä Kastellet

Kirjoittaja:

Tiina Alam
Kirjastosihtööri
Helsingin yliopiston kirjasto

Kuvat:

Tiina Alam