

Helsingin yliopiston kirjastojen asiakaskysely 2007 -raportti on ilmestynyt

Raportissa esitetään marraskuussa 2007 toteutetun HY:n kirjastojen yhteisen asiakaskyselyn tulokset.

Kokonaisuutena kysely antaa hyvän kuvan Helsingin yliopiston kirjastolaitoksesta. Erityisen positiivisen arvion saa henkilökunnan ammattitaito ja palvelutaso niin kirjastoissa kuin verkossakin. Myös tilaratkaisuihin oltiin pääosin varsin tyytyväisiä.

Kokoelmien katsottiin olevan vähintään hyvällä tasolla, mutta myös kehittämistarpeita nousi esiin, erityisesti elektronisten aineistojen osalta. Painetut kokoelmat ovat edelleen tärkeitä varsinkin keskustakampuksen tiedekunnissa.

Onnistunut kysely tarjoaa arvokasta tietoa kirjastotyön onnistumisesta kaikille mukana olleille kirjastoille. Sen tulokset ovat arvokkaita myös kirjastolaitoksen meneillään olevassa kehitystyössä. Useimmissa esitetyissä kysymyksissä tyytyväisyys kirjastoon on jonkin verran lisääntynyt, mikä antaa viitettä siitä, että tehdyt kehittämiskäytännöt ovat olleet oikeita.

Keskeisiä kyselyn tuloksia on esitelty kevään [Verkkarissa 03/08](#).

- **Helsingin yliopiston kirjastojen asiakaskysely 2007**
[HY:n hallinnon julkaisu](#) nro 51 [[PDF](#)]
 - LIITE I - Kyselylomake [[PDF](#)]
 - LIITE II - Kirjastoyksiköiden raportit [[ZIP-kansio](#)]
 - LIITE III - Yhteiset tulokset 2007, taulukko [[Excel-tila](#)]

Lisätietoja:
Matti Pitkälä
kirjastonhoitaja
Humanistisen tiedekunnan kirjasto
matti.pitkala[at]helsinki.fi
puh. 09-191 22132