

Mitalisija Minervan kirjastomerkonomille

[02/07](#)

Oppisopimuskoulutus tarjoaa aikuisopiskelijalle joustavan väylän ammattitaitoon ja -tutkintoon. Minervan kirjastossa työskentelee useita oppisopimuksella työn lomassa opiskelevia ja merkonomiksi valmistuvia kirjastolaisia. Helmikuun alussa ensimmäinen oppisopimuksella kirjastomerkonomiksi valmistunut minervalainen palkittiin menestyksekkästä opiskelusta ja sen avulla saavutetusta ammatillisesta kasvusta.

Suomen Liikemiesten Kauppaopistosta 2005 valmistunut yo-kirjastosihteeri **Tiina Alam** sijoittui kolmanneksi valtakunnallisessa *Vuoden Aikuismerkonomi 2006* -kilpailussa. Hän on viidettä kertaa toteutetun kilpailun historiassa ensimmäinen palkintosijalle yltänyt kirjastoalaan erikoistunut merkonomi.

Kilpailun järjestävät Liiketalouden Liitto ja MJK-instituutti tarkoituksenaan kannustaa aikuisia merkonomiopiskelijoita, lisätä alan arvostusta sekä näyttötutkintojen tunnettavuutta. Vuoden 2006 kilpailuun osallistui 20 vuosina 2005 ja 2006 valmistunutta merkonomia.

Arviointikriteereinä ovat opinnoissa menestyminen, työn ja opiskelun yhdistäminen, ammatillinen kasvu opiskelun avulla sekä sosiaalinen osaaminen.

”Kilpailusijoittumisen syy oli nähdäkseni tasaisen hyvä suoriutuminen opinnoissa ja näytöissä. Minulla ei ollut mitään erityisiä notkahduksia tai laaksonpohjasuorituksia opintojen kuluessa. Erotuin varmaan joukosta Skotlannissa suorittamalla työharjoittelullakin.”

Kirjastoalaan erikoistuvan merkonomin koulutuksen sisältö Liikemiesten Kauppaopistossa muodostuu liiketalouden ja hallinnon perusopinnoista sekä informaatio- ja kirjastoalan opinnoista, joihin kuuluu palvelutoiminta, aineiston hankinta ja tiedontallennus sekä tiedonhankinta ja tietopalvelu. Koulutuksen laajuus on n. 120 opintoviikkoa.

”Lempiaineitani olivat kielet ja asiakaspalvelu. Työläinä koin kirjanpidon ja matematiikan jaksot, niistä olisin toivonut lisää lähiopetusta. Opiskeluun kuului lähiopetuspäivä opistossa kerran viikossa, tentit kurssikirjoineen, kirjalliset työt sekä muut itsenäisesti ja ryhmissä työstettävät tehtävät.

Opiskelin kaksi ja puoli vuotta. Motivaatio oli koko ajan korkealla, olin riittävän innostunut opiskelusta sovittaakseni sen muun elämän kokonaisuuteen. Viimeisen puolen vuoden aikana tuntui tosin ajoittain raskaalta, koska tuolloin ryhdyin hoitamaan myös Suomen tieteellisen

kirjastoseuran taloudenhoitajan tehtäviä. Kaikkiaan opiskelu tuntui täysipainoiselta.”

Koulutuksessa osaaminen osoitetaan näytöin, joissa arvioidaan opiskelijan ammatillisia taitoja sekä valmiuksia aidoissa tai aidon kaltaisissa työtilanteissa. Opiskelija voi itse suunnitella tilanteen ja valita toteuttamisvälineet. Tilanteet taltioidaan esimerkiksi kuva- tai äänitallenteina ja tapahtumat raportoidaan kirjallisesti.

Näyttöä arvioivat oppilaitos, opiskelijan työpaikan työnohjaaja sekä opiskelija itse, näytön arvosana on kolmen arvioinnin keskiarvo.

”Palvelutoiminnan asiakaspalvelunäyttö toteutettiin Bulevardin kirjastossa työnohjaajani Kaija Välimäen kanssa siten, että nauhoitimme kirjaston asiakaspalvelulle tyypillisen puhelupalvelutilanteen, jossa Kaija esitti asiakasta ja minä kirjastovirkailijaa. Asiakas oli muistaakseni tulossa toiselta paikkakunnalta kirjastoomme ja halusi tiedustella aukioloaikoja, materiaalin saatavuutta ja muita tavallisia kirjastosta kyseltäviä asioita. Palvelutapahtuma esitettiin sekä ruotsiksi että englanniksi.

Toinen palvelutoimintaan liittyvä näyttö oli ajankohtaistapahtuman järjestäminen. Järjestin kirjastossa taidekirjanäyttelyn, jonka tallensin raporttina arvioijille.”

Oppisopimuskoulutus perustuu työsuhteeseen ja työnantajan sitoutumiseen koulutukseen. Tiinan työnohjaajina Minervassa toimivat kirjastonjohtaja Tuula Ruhanen ja kirjastonhoitaja Kaija Välimäki. Koulutuksen tarkoitus on yhdistää teoreettiset opinnot työpaikalla tapahtuvaan käytännön oppimiseen.

”Se, että opittava asia sovitaan opiskelijan omaan työhön ja toimenkuvaan, vaatii erityistä joustavuutta sekä opiskelijalta että työnantajalta. Miten esimerkiksi voi sovittaa jouhevasti töihinsä opintojen edellyttämän asiasanoituksen kuukaudeksi, jos oma toimenkuva ja panos työntekijänä painottuu täysin toisenlaisiin tehtäviin.”

”Koulutus on antanut minulle lisää taustatietoa sekä laajempaa näkemystä ja ymmärrystä työhön. Opiskeluaikana muodostuneet suhteet ja verkostot erilaisissa kirjastoissa työskentelevien kirjastolaisten kesken ovat hyödyllisenä tukena työssä. Löytyy aina joku jolta kysyä.

Opintojen ansiosta näen omalla alallani ikään kuin kauemmas. Tiedän sen mitä tiedän ja lisäksi sen mitä vielä pitäisi tietää.”

Kilpailun tuomaristo luonnehti Tiinaa seuraavasti:

”Merkonomi Tiina Alam on menestynyt näytöissä erittäin hyvin ja hän on toiminnassaan osoittanut sisäistä yrittäjyyttä parhaimmillaan. Opiskelijaryhmässä hän on toiminut kaikissa tilanteissa yhteistyötä edistävästi osaamistaan avoimesti jakaen.”

Kilpailun palkinnonjakotilaisuudessa Tiina vastaanotti 300 €apurahan sekä tavarapalkintoja.

”Liiketalouden Liitto palkitsi minut oksasaksilla. Niitä käytän keväällä ainakin keittiön kiinanruusuun ja pihan kirsikkapuuhun.”



*Teksti:
Leena Koivula
Kirjastonhoitaja
Käyttätymistieteellisen tiedekunnan kirjasto
puh. 191 20579
leena.koivula (at) helsinki.fi*