

# Asiakas on aina oikeassa

[04/07](#)

Puhelin soi Terkon lainaustiskillä:

”Huomentahuomenta, nyt olis vähän kiire.. tarvitsen pikaisesti tietoa entsyymien aikaansaamasta glukoosin anaerobisesta pilkkoutumisesta ihmiselimestössä. Voisit oikeastaan hakea esiin semmoisen kirjan, jossa olisi hyvä ja selkeä värikuva tästä prosessista. Itse asiassa ei ole ihan kauhea hoppu, tulen puolen tunnin päästä hakemaan kopiot siitä tiskiltä.”

Hiki valuu virkailijan otsalta hänen kiemurrellessaan suustaan esiin:

- ”Tuota tuota, saisinko hiukan lisätietoja, esimerkiksi sopivia kirjannimiä tai tekijöitä, varsinkin kun kuvien löytäminen voi...”

- ”Mitämitämitä! Pitääkö minun nyt ymmärtää, että henkilökunta ei siellä tunne omien kirjojensa sisältöä, tämähän on aivan ennenkuulumatonta!!”

- ”Niin, mutta olisi hyvä ottaa huomioon, että meillä on sentään lääke-, hoito- ja terveystieteiden alueilta satojatuhansia erityyppisiä artikkeleita ja kirjanlukuja. Ei tässä mitenkään ole voinut ehtiä kaikkeen tutustua, varsinkin kun...”

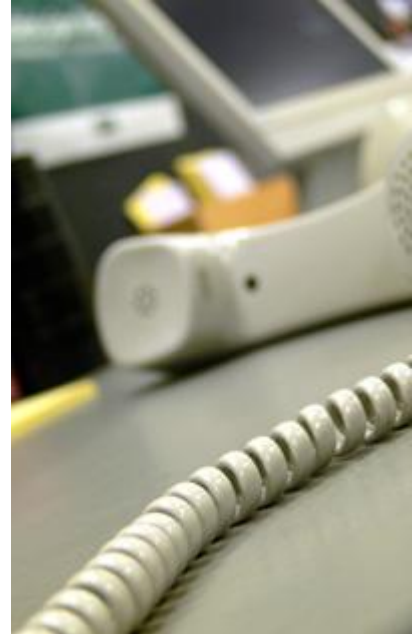
- ”Eieiei, en kuuntele enää mitään selityksiä tai muita tekosyitä, kyseessä on puhdas ammattitaidottomuus teidän taholtanne, täytyy yrittää keksiä parempi keino saada asia hoidettua. Voi, että minä olen nyt pettynyt!!”

Klik, tuuttuuttuut.

Kuluu puoli tuntia ja kirjastosihteeri lähtee virkistävälle viikonloppuvapaalle.

Teksti:  
*Esa Oja*  
*Kirjastosihteeri*  
*Terikko*  
*puh. 191 26871*  
*esa.oja at helsinki.fi*

Kuva:  
*Jussi Omaheimo*



*Opiskelijakirjasto  
puh. 191 24040  
jussi.omaheimo at helsinki.fi*