

Kirjaston sisäinen henkilökuntakoulutus Terveystieteiden keskuskirjastossa

[07/07](#)

Teksti on tiivistelmä EAHIL 2007 Workshopissa pidetystä "[Continuous Professional Development and Workplace Education Program in the National Library of Health Sciences, Finland](#)" –esityksestä.

Henkilökuntakoulutuksia vuodesta 2005

Terkossa on järjestetty syyslukukaudesta 2005 säännöllisesti kirjaston sisäistä henkilökuntakoulutusta. Koulutuksia on pidetty lukukausien aikana noin kerran kuussa ja kaikki kiinnostuneet ovat voineet osallistua niihin. Kouluttajina on pääasiassa toiminut kirjaston oma henkilökunta, lisäksi asiantuntijoita on kutsuttu myös muualta.

Koulutuksissa on käsitelty päivittäiseen työhömmme liittyviä aiheita. Aihepiireinä ovat olleet mm asiakkaille tarjottavat tietokannat ja palvelut esimerkiksi: Ovid Medline, RefWorks, Mobiilipalvelut ja FeedNavigator. Lisäksi koulutuksissa on käsitelty laajemmin lääke- ja terveystieteelliseen informaatioympäristöön liittyvät aiheita ja niihin liittyvät tiedonlähteitä. Tällaisia koulutuksia ovat olleet mm. ”Näyttöön perustuva lääketiede”, ”Terveysalan tilastot”, ”Lääkkeistä ja lääkeaineista”, ”Terveysalan luokituksia ja nimikkeistöjä” sekä ”Elektronisia terveystietolähteitä maallikolle”. Keväällä 2007 aloitettiin myös kirjaston lukupiiri, jonka aiheina ovat olleet ”Evidence-Based Librarianship” ja ”Systemaattinen tiedonhaku terveystieteissä”.

Henkilökunnan mielipiteitä sisäisestä koulutuksesta

Keväällä 2007 arvioimme henkilökuntakoulutuksia kokonaisuutena kyselylomakkeen avulla.

Yleisesti koulutuksiin oltiin tyytyväisiä. Koulutuksia pidettiin hyödyllisinä päivittäisen työn ja kirjaston toimintakokonaisuuden ymmärtämisen kannalta, lisäksi tilaisuuksia ne olivat vastaajien mielestä virkistäviä ja hyvin suunniteltuja. Myös ennakkotiedottamisessa oli onnistuttu.

Myös parannettavaa löytyi: vastaajat kaipasivat lisää jaettua materiaalia, johon voisi koulutusten jälkeen palata ja hieman hitaampaa tahtia koulutuksiin. Koulutusten aihepiiriä voisi myös laajentaa, koska osa henkilökunnasta koki ettei koulutuksissa käsitellyt aiheet liittyneet heidän työtehtäviinsä.

Tulevien koulutusten aiheita ideoitiin toiveiden perusteella

Kartoitimme myös Terkkolaisten toiveita siitä, millaisia aiheita tulevissa koulutuksissa käsiteltäisiin.

Toiveet voidaan jakaa kolmeen ryhmään.

1. *Kirjaston elektroniset palvelut*
Uusien palveluiden esittelyn lisäksi toivottiin, että keskeisimmät palvelut käsiteltäisiin vähintään kerran vuodessa.
2. *Yleiset ammattimme ja informaatioympäristöön liittyvät aiheet*
Toivottuja aiheita olivat mm. asiakaspalvelu, tietoturva, tekijänoikeusasiat ja kirjastolainsäädäntö. Lisäksi toivottiin koulutusta uusista kirjastoalaa ja informaatioyhteiskuntaan liittyvistä ilmiöistä, käsitteistä ja välineistä, joista esimerkkinä mainittakoon funktionaalinen luettelointi ja Web 2.0.
3. *Lääketieteeseen liittyvät aiheet*
Lääketieteellisiä aiheita edustivat seuraavat ehdotukset: ”Johdanto lääketieteellisiin tutkimusmetodeihin”, ”Lääketieteellinen julkaisuprosessi” ja bioinformatiikka.

Kuluvan lukuvuoden henkilökuntakoulutuksia suunniteltaessa otimme huomioon nämä toiveet ja pidämmekin tänä syksynä ja ensi keväänä seuraavat koulutukset:

- Yleiskatsaus Terkon palveluihin
- Digitaalinen kurssikirjasto
- Ovid Medline
- Web 2.0.
- Lukupiiri, aiheena: Kirjasto 2.0
- RefWorks
- Funktionaalinen luettelointi
- Tekijänoikeudet
- Lääketieteen tutkimusmenetelmät

Sisäinen käyttäjäkoulutus on helppo ja nopea tapa tarjota henkilökunnalle mahdollisuus päivittää tietojaan. Kokemuksemme kirjaston sisäisestä käyttäjäkoulutuksesta ovatkin olleet myönteisiä ja kyselyn tulokset vahvistivat tätä tunnetta. Tarkempaa tietoa käyttäjäkoulutuksestamme ja kyselyn tuloksista löytyy EAHIL 2007 Workshopin kotisivuilta, josta löytyy workshopissa pidettyjen esitysten [kokotekstit](#).

Teksti:
Terhi Sandgren
Informaatikko
Terveystieteiden keskuskirjasto