

Nellin käytöstä teologisen tiedekunnan opiskelijoiden ja tutkijoiden keskuudessa

[07/07](#)

Tein maaliskuussa 2007 informaatio-opintojani varten pienimuotoisen kyselyn Nellin käytöstä/käytettävyydestä teologisen tiedekunnan opiskelijoille ja tutkijoille. En valikoinut kohdehenkilöitä millään tavoin, vaan tein kyselyn niille, jotka sattuvat olemaan paikalla kirjastossa tai tiedekunnan laitoksilla.

Kyselyyn vastasi (vähintään yhteen viidestä kysymyksestä) 13 opiskelijaa ja 8 opetus- ja tutkimushenkilökuntaan kuuluvaa. Kysymyksiä oli viisi:

1. Kuinka usein käytät Nelli-tiedonhakuportaalia tiedonhaussasi?
2. Millaisia aineistoja useimmin haet Nellin kautta?
3. Mitä muita Nellin palveluja käytät?
4. Miten arvioit Nellin käytettävyyttä asteikolla 1 - 5 (1= hyvin helppo käyttää, 5= hyvin hankala käyttää)?
5. Onko sinulla yleisiä kommentteja / parannusehdotuksia Nellin suhteen?

Kysely ei ole riittävän laaja eikä edustava, jotta siitä voitaisiin tehdä syvällisiä johtopäätöksiä. Mutta mahdollisesti se antaa jotain osviittaa opiskelijoiden ja tutkijoiden suhtautumisesta Nelliin teologisessa tiedekunnassa.

Opiskelijoista neljä vastasi, että ei ole Nelliä (vielä) käyttänyt; lisäksi kaksi ei käytä Nelliä oikeastaan koskaan. Kaksi opiskelijaa vastasi käyttävänsä Nelliä pari kertaa tai muutaman kerran vuodessa (eräs käytti ”joka 15. kerta”); yksi kertoi käyttäneensä säännöllisesti gradua tehdessään; yksi pari kertaa kuukaudessa; samoin yksi muutamia kertoja viikossa ja yksi käytti Nelliä päivittäin.

Nellistä haettiin ennen kaikkea filosofisia ja teologisia artikkeleita ja kirjallisuutta erityisesti gradua varten; yksi opiskelija vastasi hakevansa Nellin kautta myös väitöskirjoja. Vain yksi opiskelija kertoi käyttävänsä Nellin kautta sanakirjaa. Nellin käytettävyydestä annettujen arvosanojen keskiarvo oli opiskelijoilla 2,7 – arvosanan perusteella Nelli oli siis lähempänä hiukan lähempänä vaikea- kuin helppokäyttöisyyttä. Yksi opiskelija valitti hakusanojen käytön vaikeudesta, toinen kaipasi opetusta hakusanojen käytössä.

Tutkijoista kolme ilmoitti käyttävänsä Nelliä viikottain, yksi ”jatkuvasti”; lisäksi yksi oli käyttänyt aikaisemmin viikottain tehdessään kansainväliseen aiheeseen liittyvää tutkimusta. Yksi tutkija kertoi käyttävänsä Nelliä hyvin satunnaisesti, kaksi ei käytä Nelliä juuri ollenkaan (he käyttivät tiedonhakuun lähinnä Googlea, e-lehtiä ja ECCO-tietokantaa – jälkimmäisiä ilmeisesti muualta kuin Nellin kautta). Tutkijoiden antama käytettävyyssarvosana Nellille oli 2,8. Nellin kautta haettiin ennen kaikkea kansainvälisiä

tutkimusartikkeleita. Vain yksi vastaaja kertoi käyttäneensä Nellin sanakirjaa. Yksi tutkija toivoi erityisesti aineistojen saatavuuden parantamista; esimerkiksi artikkelien viitetietokannoista pitäisi olla parempi linkitys online-aineistoihin, samoin viitetietokantojen kautta pitäisi myös löytyä hakijan kannalta ”lähin kirjasto”, josta aineiston saa.

Mitä johtopäätöksiä kyselystä voidaan tehdä? Yllättävää oli, että kyselyyn vastanneista opiskelijoista kuusi (kolmestatoista) vastasi, ettei ole käyttänyt Nelliä tai käyttää sitä tuskin koskaan. Vain 3-4 opiskelijaa kertoi käyttävänsä Nelliä jotakuinkin säännöllisesti. Kaikki opiskelijat eivät tietenkään tarvitse samassa määrin vieraskielisiä tutkimusartikkeleita – tarpeeseen vaikuttaa mm. opiskelijan pääaine. Monille riittävät kirjoitelmiensa lähteiksi ensisijaisesti suomenkieliset aineistot, joita haetaan tutumpien Helka- ja Linda-tietokantojen kautta. Käyttöaste epäilemättä riippuu myös opintojen vaiheesta; gradua kirjoitettaessa myös tiedonhakuja tehdään enemmän. Mutta vähäinen käyttö on yllättävää sen takia, että Nelistä löytyy *paljon* muutakin kuin viitteitä tai kokotekstiartikkeleita. Niin kirjastojen henkilökunnan kuin yliopiston opettajienkin on syytä pitää Nellin monipuolisuutta tiedonhaun porttina enemmän esillä!

Teksti:

Leo Näreaho

Teologisen tiedekunnan kirjaston vs. informaattikko