

# Asiakastietojen päivityskampanja Helkassa



HELKAN asiakastiedot on säännön mukaan merkitty olemaan voimassa vuoden kerrallaan, ja asiakkaiden on oletettu sinä aikana päivityttävän tietonsa. Koska tämä on usein unohtunut, ja vanhentuneet asiakastiedot estävät lainaamisen, uusimisen ja varaamisen yli voimassaolopäivän, on HELKA-yksikkö tähän asti helpottanut tilannetta siirtämällä vanhentumassa olevien asiakastietojen voimassaoloa kuukauden kerrallaan eteenpäin. Päivityksen unohtumiseen on vaikuttanut paljon se, että Voyager-kirjastojärjestelmä ei näytä asiakastiedoissa niiden voimassaolosta mitään. Tätä puutetta HELKA-yksikössä koetetaan parhaillaan korjata järjestelmän ulkopuolisin keinoin.

HELKA-kirjastojen lainausryhmässä on sovittu, että vanhentuvien asiakastietojen voimassaoloajan automaattisesta siirtelystä luovutaan, jotta HELKAN asiakasrekisteri osoite-, sähköposti-, asiakasryhmä- ja tilastoryhmätietoineen saataisiin ajan tasalle. Päivittämättömät asiakastiedot ovat nyt voimassa 31.3.2006 saakka, minkä jälkeen niitä ei enää ilman asiakkaan aktiivisuutta siirretä. Kirjastojen yhteisen kampanjan avulla asiakkaat koetetaan saada helmi- ja maaliskuun aikana kirjastojen palvelupisteisiin päivittämään tietonsa.

Vanhentuneet asiakastiedot eivät poistu järjestelmästä, vaan ne ovat edelleen aktivoitavissa käyttöön. Säännön mukaan HELKasta poistetaan kolme vuotta käyttämättömänä olleet asiakastiedot, mutta poistoa ei ole Voyager-kirjastojärjestelmän aikana voitu tehdä tarvittavan ohjelman puuttumisen vuoksi. Sellainen on luvassa vasta Voyagerin seuraavassa versiossa.

Asiakastietojen päivityskampanjaa käydään monin tavoin:

- kirjastoissa on ilmoituksia asiasta
- HELKA-kirjeissä (eKirje ja sähköposti) on helmikuun alusta lukien asiasta muistuttava teksti
- HELKAN etusivulla (<http://helka.linneanet.fi/>) on Uutiset-kohdassa asiasta tiedote

Lisäksi tiedotusta kirjastojen henkilökunnalle on koottu HELKAN henkilökuntasivustolle.

*helka-  
palvelut  
at  
helsinki.fi*