

Yliopiston ja Kansalliskirjaston välinen palvelusopimus sekä kirjastojen yhteistyön, johtamis- ja neuvottelumenettelyn kehittäminen

HY:n ja Kansalliskirjaston välinen palvelusopimus

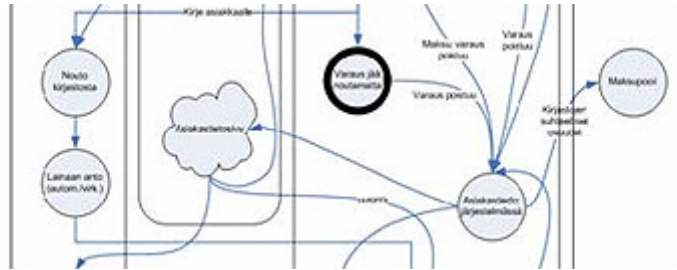
Yliopiston hallintojohtajan asettama työryhmä on kevään aikana työstänyt yliopiston ja Kansalliskirjaston välistä palvelusopimusmallia. Toimeksianto pohjautuu saman työryhmän elokuussa 2005 laatimaan *Kansalliskirjaston palvelut Helsingin yliopistolle* – loppuraporttiin.

Palvelusopimusmenettelyllä ja sen yhteisellä kehittämisellä lisätään Kansalliskirjaston tarjoamien kirjasto- ja tietopalvelujen läpinäkyvyyttä, selkeytetään neuvottelumenettelyjä ja tehtävänjakoa Kansalliskirjaston ja yliopiston välillä. Tarkoituksena on myös parantaa entisestään Kansalliskirjaston ja yliopiston välistä yhteistyötä kirjasto- ja tietopalvelujen kehittämisessä.

Sopimus koskee seuraavia Kansalliskirjaston yliopistolle tuottamia palveluja:

- Paikallis- ja tutkijapalvelut
- Helka-tietokannan tekninen ylläpito, kehittäminen ja muut erikseen määritellyt tukipalvelut
- Julki-tietokannan tekninen ylläpito, kehittäminen ja muut erikseen määritellyt tukipalvelut
- Väitöskirjojen jakelu ja vaihtotoiminta
- Elektroniseen julkaisemiseen liittyvät palvelut
 - E-thesis-palvelu
 - Uusien ohjelmistojen/palvelujen käyttöönotto

Sopimuksessa kuvataan Kansalliskirjaston yliopistolle tarjoamat palvelut sekä molempien osapuolten tehtävät ja velvoitteet sopimuskaudella. Sopimukseen kirjataan myös keskeiset toimenpiteet, joihin sopimuskaudella ryhdytään palveluiden kehittämiseksi sekä palveluiden tuottamisen edellyttämät resurssit. Lopullinen palvelusopimus on voimassa vuoden ja se tarkistetaan yliopiston ja Kansalliskirjaston välisten tulosneuvottelujen yhteydessä.



Palveluprosesseista on laadittu kuvaukset sekä vuokaaviot.

Työryhmä on alkukevään aikana työstänyt palveluihin liittyviä prosesseja. Työhön ovat osallistuneet myös Helka-työryhmät. Tuloksena on syntynyt tarkat prosessikuvaukset sekä -kaaviot. Prosessien läpikäyminen tuo esiin prosessien kriittiset kohdat sekä selkiyttää eri osapuolten velvoitteita. Tavoitteena on, että yhdessä sovitut palveluiden kehittämisalueet voidaan näin kohdentaa tuotantoprosessien eri vaiheisiin. Prosessiselvityksiä voidaan hyödyntää myös kirjastojen laadunvarmistusjärjestelmän rakentamisessa.

Työryhmä jättää esityksensä palvelusopimuksesta hallintojohtajalle huhtikuun loppuun mennessä.

Työryhmän kokoonpano:

- kirjastonjohtaja Heli Mylly, Viikin tiedekirjasto (puheenjohtaja)
- kehittämisjohtaja Juha Hakala, Kansalliskirjasto
- kirjastonjohtaja Pävi Kaiponen, Humanistisen tiedekunnan kirjasto
- kirjastonhoitaja Maria Kovero, Kumpulan tiedekirjasto
- kirjastonhoitaja Ulla Neuvonen, Terkko
- kirjastonjohtaja Pirjo Rajakiili, Terkko
- tietohallintojohtaja Ilkka Siissalo, tietotekniikkaosasto
- tieto- ja kirjastopalvelujohtaja Kaisa Sinikara, kirjastopalvelujen koordinointiyksikkö
- suunnittelija Katri Tuori, Kansalliskirjasto
- suunnittelija Tiina Äärilä, kirjastopalvelujen koordinointiyksikkö

Sihteereinä toimivat Katri Tuori ja Tiina Äärilä.



Kirjastojen henkilökunnalle järjestettiin henkilöstösuunniteluryhmän muistiosta sekä HY-HYK-palvelusopimustyöryhmän työn etenemisestä kuulemistilaisuus 17.2.06. Kuvassa kirjastoamanuenssi Marja-Liisa Seppänen esittämässä kysymystä.

Kirjastojen yhteistyön, johtamis- ja neuvottelumenettelyn kehittäminen

Kansalliskirjaston palvelut Helsingin yliopistolle – loppuraportin suosituksessa 8 esitettiin tarve valmistella Helsingin yliopiston kirjastojen yhteistyö-, neuvottelu- ja johtamisjärjestelmään liittyviä kehittämistoimenpiteitä, jotta yhteistyö Kansalliskirjaston kanssa selkiytyy ja että yhteistyöhön ja yhteisiin tehtäviin käytetty aika tuottaa lisäarvoa.

Kirjasto- ja tietopalvelutoimikunta antoi kokouksessaan [3.10.05](#) valmistelutehtävän HY-HYK-palvelusopimustyöryhmälle.

Toimeksiannon laajuudesta huolimatta työryhmä on valmistellut asiaa palvelusopimuksen rinnalla, koska yhteistyömuotojen sekä johtamis- ja neuvottelumenettelyjen selkiyttäminen on olennaista myös palvelusopimuksen kannalta. Molempien osapuolten on tiedettävä kuka neuvottelee, kuka vastaa mistäkin sekä kuka/ketkä tekevät päätökset.

Henkilöstösuunnittelutyöryhmän tekemien selvitysten mukaan työryhmätyöskentelyyn sekä keskitettyinä palveluina käytetään nykyisin runsaat 30 henkilötyövuotta. Nykyisessä organisaatorakenteessa kirjastojen yhteiset työryhmät ovat tuiki tarpeellisia, mutta työryhmien tehtäviä ja työtapoja on syytä tarkistaa ja tehostaa.

Asetettu työryhmä ehdottaa toimepide-esityksiä nykytilan parantamiseksi. Radikaalimmat muutokset edellyttävät sen sijaan jo kirjastolaitoksen hallinnon

rakenteellista uudistamista. Kirjastolaitoksen hallintoa selkiyttämällä ja rakenteita keventämällä nopeutetaan toiminnan suunnittelua, päätöksentekoa ja päätösten toimeenpanoa nykyisestä huomattavasti.

Työryhmän esityksen käsittelyaikataulu on seuraava:

- esitys kommentoitavaksi kirjastonjohtajille 27.3.06
- esitys kommentoitavaksi työryhmille ja henkilökunnalle viikolla 14
- esitys kirjasto- ja tietopalvelutoimikuntaan 25.4.06

*Tiina Äärilä
suunnittelija
HY-HYK-palvelusopimustyöryhmän sihteeri
kirjastopalvelujen koordinointiyksikkö
puh. 191 21776
tiina.aarila [at] helsinki.fi*