



Opetuksen laadun arviointimatriisi

Matris för utvärdering av undervisningens kvalitet

Teaching Evaluation Matrix

Helsingin yliopiston hallinnon julkaisuja 44
Hakemistot, oppaat ja ohjeet

Helsingfors universitetsförvaltnings publikationer 44
Kataloger, handböcker och anvisningar

University of Helsinki. Administrative Publications 44
Directories and handbooks

http://www.helsinki.fi/julkaisut/aineisto/hallinnon_julkaisuja_44_2007.pdf

Toimittaja - Redaktör - Edited by Minna Frimodig
Kannen kuva - Pärm bild - Cover - Kuvakori.com / Tero Sivula
Taitto - Layout - Mari Soini

ISBN 978-952-10-4064-1 (nid.)
ISBN 978-952-10-4063-4 (PDF)

ISSN: 1795-5424 (nid.)
ISSN: 1795-553X (PDF)

Yliopistopaino - Universitetsryckeriet - Helsinki University Print, Helsinki 2007

Opetuksen laadun arviointimatriisi
Matris för utvärdering av undervisningens kvalitet
Teaching Evaluation Matrix

Kehittämisosasto, opintoasiat
Utvecklingsavdelningen, studieärenden
Strategic Planning & Development, Academic Affairs

Helsingin yliopiston hallinnon julkaisuja 44
Helsingfors universitetsförvaltnings publikationer 44
University of Helsinki. Administrative Publications 44

Esipuhe

Opetuksen laadun arviointimatriisia on käytetty opetuksen kehittämisen ja itsearvioinnin työkaluna Helsingin yliopistossa jo vuodesta 2003, ensin piltovaiheena, sittemmin laajasti koko yliopistossa. Arviointimatriisin avulla opetustoiminnan laatua voidaan tarkastella mahdollisemman kokonaisvaltaisesti. Matriisiin on kiteytetty yliopistoyhteisön käsitys opetuksen laadusta. Sen työstämiseen ovat osallistuneet opettajat ja opiskelijat eri tieteenaloilta sekä opintohallinnon ja yliopistopedagogiikan asiantuntijoita. Arviointimatriisin sisältämät laadun määritelmät perustuvat yliopiston strategiaan sekä opetuksen ja opintojen kehittämissuunnitelmaan ja konkretisoivat näiden sisältämiä tavoitteita opetuksen suunnittelun, toteutuksen ja arvioinnin eri osa-alueilla.

Tiedekunnat ja laitokset ovat hyödyntäneet opetuksen laadun arviointimatriisia strategiatyönsä välineenä sekä oman opetustoimintansa itsearvioinnissa. Arviointimatriisin avulla yksiköt voivat kuvata ja arvioida omaa toimintaansa suhteessa yliopistoyhteisön yhteisiin tavoitteisiin ja kehittämissuhteisiin. Arviointimatriisi on ollut usein myös opetuksen kehittämispäivien lähtökohta ja keskustelun virittäjä.

Opetuksen laadun arviointimatriisia käytetään myös yliopiston opetuksen laadun tuloksellisuusarvioinnissa. Arvioinnin perusteella rehtori päättää yliopiston opetuksen laatuyksiköistä sekä yksiköille jaettavasta tuloksellisuusrahasta. Opetuksen laadun arviointi on osa yliopiston koulutuksen laadunvarmistusta ja yksiköt saavat palautetta osana arviointiprosessia.

Lisätietoja itsearvioinnin toteuttamisesta arviointimatriisin pohjalta löytyy yliopiston www-sivuilta osoitteesta <http://www.helsinki.fi/laatu/arviointi/itsearviointi.html> ja opetuksen laadun arvioinnista tulosoajauksessa osoitteesta <http://www.helsinki.fi/laatu/arviointi/laatuyksikot.html>.

Arvioinneilla halutaan korostaa opetuksen laadun merkitystä, kannustaa yksiköitä kokonaisvaltaiseen opetuksen kehittämiseen sekä tukea hyvien toimintatapojen ja uusien innovaatioiden leviämistä yliopistolla.

Hannele Niemi
Opetuksesta vastaava vararehtori

Sisällys

I JOHDANTO	6	3. ARVIOINTI	13
1. Pysyvät arvot	6	Oppimisen arviointikriteerit	13
Tutkimukseen perustuva opetus	6	Oppimisen arviointimenetelmät	13
Oppimislähtöisyys	6	Palauteen antaminen opiskelijalle	14
Opetuksen kehittämisen tavoitteellisuus ja pitkäjänteisyys	7	Opiskelijoilta opetuksesta ja ohjauksesta saatava palaute	14
Opettajuuden arvostus ja tukeminen	7	Työelämäpalaute	14
2. Vaihtuvat strategiset teemat	8	Työllistymisen seuranta	14
Oppimisen laatu ja opiskelijoiden ohjaus	8	4. JATKO-OPISKELU	15
Kansainvälinen oppimisympäristö	8	SUUNNITTELU	15
II OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	9	Jatko-opiskelijoiden rekrytointi ja asema	15
1. TAVOITTEET JA SUUNNITTELU	9	Jatkokoulutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelmatyö	15
Opetuksen laadun hallinta	9	TOTEUTUS	16
Opetustoiminnan johtaminen ja strateginen suunnittelu	9	Jatko-opintoihin liittyvä opetustarjonta	16
Koulutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelmatyö	9	Jatko-opiskelijoiden ohjaus	16
Oppimistavoitteet ja ydinaines	9	Tutkijakoulut ja jatkokoulutusyhteistyö	16
Koulutuksen laadunvarmistus	10	ARVIOINTI	17
Resurssien laadun hallinta	10	Arviointikriteerit	17
Opiskelijarekrytointi	10	Jatkokoulutuksesta kerättävä palaute	17
Henkilöstöresurssien hallinta	10	LIITE 1: LUOKITTELUKKA	18
Opetusansiot virkojen täytössä	11	LIITE 2: TUNNUSLUVUT	18
Opettajien pedagoginen osaaminen	11		
Opetus- ja oppimisympäristön hallinta	11		
2. TOTEUTUS	12		
Opetusmenetelmät	12		
Oppimisen ohjaus	12		
Opintoneuvonta	12		
Oppimaan oppiminen	12		
Oppimateriaalit	13		
Työelämäyhteydet	13		

I Johdanto

Opetuksen laadun arviointimatriisiin johdanto-osassa on määritelty Helsingin yliopiston keskeiset opetuksen laatuun liittyvät arvot sekä vaihtuvat strategiset teemat. Määrittelyt perustuvat yliopiston strategiaan sekä opetuksen ja opintojen kehittämisohjelmaan kaudelle 2007–2009. Näitä arvoja ja teemoja tarkastellaan arvioinnissa ”punaisena lankana” läpi opetuksen laadun eri osa-alueiden. Opetuksen laadun arviointimatriisiin toinen osuus sisältää neliportaisen sanallisen määrittelyn keskeisistä opetuksen osa-alueista välttävästä erinomaiseen laatuun. Huippulaatua kuvaavan kohdan perustana ovat hyvän laadun elementit, joita ei ole toistettu enää viimeisessä sarakkeessa.

1. Pysyvät arvot

Tutkimukseen perustuva opetus

Yliopiston filosofian mukaan opetus ja opiskelu perustuvat aina tutkimukseen. Päämääränä on opiskelijalähtöinen, syvälinen oppiminen, joka luo pohjan elinikäiselle uuden oppimiselle. Opetuksessa käytetään tarkoituksenmukaisia ja yliopistopedagogiseen tutkimukseen perustuvia opetusmenetelmiä. Opintojensa aikana opiskelija hankkii valmiudet oman alansa tieteellisen tiedon hakemiseen, tiedon kriittiseen arviointiin, analysointiin ja hyödyntämiseen sekä uuden tieteellisen tiedon tuottamiseen ja siitä viestittämiseen. Oppimisen arvioinnissa korotetaan sekä tiedon hallintaa että tietojen soveltamista. Tutkimusintensiivisen yliopiston opetuksen laadun lähtökohtia ovat laaja-alainen tutkimus ja erinomaiset opettajat, jotka ovat oman alansa asiantuntijoita ja tutkijoita. Tutkimukseen perustuva opetus tarkoittaa myös sitä, että opiskelijat tutustuvat ja osallistuvat osana opintojaan laitosten tutkimusyhteisön työhön. (Opetuksen ja opintojen kehittämisohjelma 2007–2009)

Tutkimukseen perustuva opetus tarkoittaa sitä, että tutkimus on mukana opetuksessa monella tavoin ja opiskelijoita kannustetaan sekä tutustumaan että osallistumaan tutkimuksen tekoon. Opetusta suunniteltaessa pyritään huomioimaan se, että tämän päivän opiskelijat voivat olla huomisen huippu-tutkijoita. Opintojen suunnittelussa huolehditaan siitä, että opiskelijat saavat kontaktin yksikön tutkimustyöhön heti opintojen alusta ja että professorit ovat mukana jo ensimmäisen vuoden opetuksessa. Alan uusimmalle tiedolle tehdään tilaa opetusohjelmissa ja opettajia kannustetaan integroimaan opetusta omaan tutkimustyöhön sekä yksikön projekteihin. Tutkimukseen perustuvassa opetuksessa opiskelijaa rohkaistaan oppimisprosessiin, jossa

opiskelija itse rakentaa ja löytää oman mallin opittavasta asiasta. Opiskelija ymmärtää tiedeyhteisön jäseneksi. Opettajat ja tutkijat toimivat yhteistyössä opetuksen järjestämisessä. Opettajille mahdollistetaan aikaa omalle tutkimustyölle. Opetuksessa ja opetuksen kehittämisessä hyödynnetään yliopistopedagogista tietoa ja tutkimusta.

Oppimislähtöisyys

Yliopiston opetusfilosofian ytimenä on edesauttaa opiskelijoiden ymmärrykseen perustuvaa, syvälinistä oppimista, laadukasta osaamista sekä soveltamis- ja ongelmanratkaisukykyä. Opetuksen ja ohjauksen tehtävän on tukea oppimista ja asiantuntijuuteen kasvamista sekä innostaa elinikäiseen oppimiseen ja itsensä kehittämiseen. Opiskelijalähtöisyyden periaate tarkoittaa, että opiskelija on aktiivinen ja vastuullinen toimija ja vaikuttaja yliopistoyhteisössä. Opiskelijoiden oppimisen laatu ja oppimistulokset ovat opetuksen onnistumisen mittana. Periaate haastaa ottamaan huomioon opiskelijat yksilöllisinä ja monenlaisina oppijoina. Opiskelijalähtöisyyteen liittyy yhteisöllinen tiedon rakentaminen. Yhteisöllistä oppimista tavoiteltaessa tuetaan opetusmenetelmiä, joissa etsitään, tuotetaan ja arvioidaan tietoa yhteistyössä. Oppiminen vertaisryhmissä ohjaa asiantuntijuuden jakamiseen ja tukee kehittymistä työelämää varten ja koko työuran ajan. (Opetuksen ja opintojen kehittämisohjelma 2007–2009)

Opiskelijälähtöisyys tarkoittaa sitä, että oppimisprosessista vastaa opiskelija itse. Yksikön tehtävänä on varmistaa että oppimisprosessi mahdollistuu. Yksikössä on käytössä monipuoliset opetusmenetelmät ja opettajat saavat koulutusta niiden käyttöön. Opiskelijapalautetta kootaan kattavasti ja opiskelijat saavat myös palautetta oppimisestaan. Henkilökohtaiset opintosuunnitelmat ovat käytössä ja niiden toteutumista seurataan ohjaukseen yhdistettynä. Yksikkö tarjoaa opiskelijoille myös vaihtoehtoisia, joustavia opetusratkaisuja. Yksikön opetustyön onnistumisen mittana ovat opiskelijoiden oppimistulokset ja niiden laatu. Erilaiset oppijat otetaan huomioon.

Oppimislähtöisyyden periaatetta sovelletaan niin, että tärkeimpänä opetustyön tavoitteena pidetään ymmärtämiseen perustuvaa, syvällistä oppimista ja laadukasta osaamista. Yksikön opetusmenetelmät, opiskelutavat, arvos-
teluperusteet ja palautejärjestelmät ovat linjassa tämän periaatteen kanssa. Opiskelijat osallistuvat opetuksen tavoitteiden ja sisällön suunnitteluun. Oppimislähtöisyydessä opetuksen asiasisällöstä huolehditaan. Opetuksen sisällön laatuun ja opetusmenetelmiin kiinnitetään yhtälailla huomiota.

Opetuksen kehittämisen tavoitteellisuus ja pitkäjänteisyys

Yliopistoyhteisön valitsemat strategiset päämäärät ja päättämät tavoitteet velvoittavat koko yhteisöä. Tavoitteet voidaan saavuttaa eri tavoilla ja niitä myös arvioidaan kriittisesti. Yliopistossa vallitsee opetuksen sisällöllinen ja menetelmällinen vapaus. Opetustoiminnan johtamisen tarkoituksena on tukea tavoitteiden saavuttamista opetuksen ja oppimisen laadun sekä opetusmenetelmien kehittämisessä.

(Opetuksen ja opintojen kehittämisohjelma 2007–2009)

Opetuksen kehittämisessä parhaat tulokset saavutetaan tavoitteellisella ja pitkäjänteisellä toiminnalla. Yliopistoyhteisön yhteiset strategiset päämäärät ja tavoitteet konkretisoituvat yksiköiden omissa tavoiteohjelmissa ja niiden määrätietoisessa toteuttamisessa. Tavoiteohjelmaa tarkistetaan ja arvioidaan yksikössä säännöllisesti, ja sen painoalueiden valinnassa ja konkretisoinnissa käytetään hyväksi erilaisia arviointeja. Opetuksen laadun kehittämistä varten yksiköt tekevät itsearviointeja ja hakevat palautetta myös ulkopuolisilta arvioitsijatahoilta. Näillä arvioinneilla on selvästi osoitettavissa vaikutuksia yksikön opetuksen kehittämiseen. Arviointien esiin nostamat kehittämishaasteet tunnistetaan ja toimintaa suunnataan niiden mukaisesti.

Opetuksen kehittämistyö koskee koko yksikköä, eikä toiminta jää ainoastaan yksittäisten henkilöiden tai erillishankkeiden varaan. Kehittämishankkeet suunnitellaan osana perustoimintaa jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti. Kaikki opettajat ja opiskelijat voivat osallistua tai saada tietoa ke-
keiluista. Yksikössä seurataan muiden laitosten ja yliopistojen uudistuksia ja myös kansainvälisistä kehittämishankkeista otetaan oppia. Laitos toimii aktiivisesti oman tieteenalansa opetuksen kehittämisen kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Opettajuuden arvostus ja tukeminen

Opetushenkilöstön osaamisesta ja jaksamisesta huolehtiminen on tiedekunnan ja laitosten johtajien ja opettajayhteisön yhteinen haaste. Työyhteisöjä kehitetään kannustamalla yhteistyöhön ja yhteisöllisyyden rakentamiseen. Opetustyön korkea arvostus näkyy mm. opetusansioiden painottamisena virantäytöissä. Opettajien pedagogista osaamista vahvistetaan edelleen. Laitosten vastuulla on järjestää opettajille mahdollisuuksia osallistua työajalla yliopistopedagogiseen koulutukseen.

(Opetuksen ja opintojen kehittämisohjelma 2007–2009)

Yksiköllä on konkreettisia esimerkkejä siitä, että opetustyötä pidetään arvossa ja että sitä tuetaan. Yksiköissä on mietitty opettajien pedagogisen kehittymisen mahdollisuuksia, ja sillä on toimivat käytännöt opettajien pedagogiseen tukemiseen. Opettajilla on tietoa pedagogisesta koulutuksesta ja mahdollisuus osallistua siihen. Opettajien valinnassa ja virkojen täytössä edellytetään riittäviä opetusansioita. Opetusansioiden huomioimisesta on käyty keskustelua ja sitouduttu kiinnittämään niihin määrätietoisesti huomiota. Opettajuutta arvostetaan siten, että sille annetaan selkeä painoarvo opetusvirkoja täytettäessä.

2. Vaihtuvat strategiset teemat

Strategiakaudella 2007–2009 Helsingin yliopiston erityisiksi kehittämiskohdeiksi on nostettu oppimisen laatu ja opiskelijoiden ohjaus sekä kansainvälinen oppimisympäristö. Opetuksen laadussa kiinnitetään erityistä huomiota oppimistavoitteiden määrittelyyn ja saavuttamiseen. Kansainvälisyyttä pyritään lisäämään ja tuomaan paremmin osaksi normaalia opetusta.

Oppimisen laatu ja opiskelijoiden ohjaus

Laadukas oppiminen yliopisto-opiskelun aikana tarkoittaa syvällistä uuden omaksumista ja ymmärtämistä sitä mukaan, kuin opiskelija saavuttaa oman alansa opetussuunnitelmassa määritellyt oppimistavoitteet. Hyvän opetuksen ja ohjauksen tuella opiskelija kasvaa oman alansa itsenäiseksi ja yhteistyökykyiseksi asiantuntijaksi, jolla on äidinkieltensä, toisen kotimaisen ja alan kannalta keskeisten vieraiden kielten viestintätaito.

(Opetuksen ja opintojen kehittämisohjelma 2007–2009)

Kansainvälinen oppimisympäristö

Kansainvälinen oppimisympäristö saadaan aikaan edistämällä monikielisyyttä ja monikulttuurisuutta siten, että mahdollistetaan opiskelijoiden liikkuvuus, rekrytoidaan eri maista tulevia tutkinto-opiskelijoita, järjestetään suomi ja ruotsi vieraana kielenä opetusta, tarjotaan muun kuin suomen- ja ruotsinkielistä opetusta suomalaisille ja ulkomaisille opiskelijoille sekä tuetaan opettajia ja muuta henkilökuntaa kansainvälistymisen haasteissa. Oppiminen ja opettaminen kansainvälisessä ympäristössä laajentavat ymmärrystä siitä, millä tavalla asioita omaksutaan ja miten asiat ymmärretään ja miten asioista viestitään eri kielillä ja eri tilanteissa. Kansainvälinen oppimisympäristö edesauttaa syvällisen tiedon omaksumista, harjaannuttaa ymmärtämään kielten ja kulttuurien merkityksen sekä antaa valmiuksia toimia kansainvälistyvässä työelämässä.

(Opetuksen ja opintojen kehittämisohjelma 2007–2009)

II OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
1. TAVOITTEET JA SUUNNITTELU				
Opetuksen laadun hallinta				
Opetustoiminnan johtaminen ja strateginen suunnittelu	Yksikössä ei ole tietoa yliopiston tai tiedekunnan opetuksen strategisista ohjelmista eikä omaa näkemystä asiasta. Yksikössä on epäselvää, kuka vastaa opetustoiminnan linjoista, päätöksenteosta ja työnjaosta.	Yliopiston ja tiedekunnan strategiset ohjelmat ja linjaukset tunnetaan ja yksikössä on keskusteltu niistä, mutta omat näkemykset ovat jääneet kirjaimatta. Päätöksiä omista linjauksista tai strategisten ohjelmien sovelluksista ei ole tehty.	Yksikössä on työstetty omat opetuksen kehittämisen linjaukset ja ne ovat linjassa tiedekunnan ja yliopiston strategisten ohjelmien kanssa. Yksikön omat tavoitteet ja keinot kansainvälisen oppimisympäristön aikaansaamiseksi on kartoitettu linjauksia laadittaessa. Yksikön johtaja ja johtoryhmä ovat aktiivisia linjausten toteuttamisessa.	Yksikön johto on sitoutunut strategisten linjausten toteuttamiseen ja seuraa niiden vaikutuksia säännöllisesti. Opetushenkilökunnan työnjako ja resursien kohdentaminen tapahtuvat linjausten perusteella. Strategiset linjaukset valmistellaan ja toteutetaan niin, että koko henkilökunta ja opiskelijat ovat mukana työssä.
Koulutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelmatyö	Yksikkö sen enempää kuin opettajatkään eivät ole selvillä koulutuksen kokonaisuudesta. Opettajat eivät tiedä, mitä toiset opettajat opettavat. Opintojaksot eivät muodosta mielekkäitä kokonaisuuksia eikä opetusohjelman toimivuutta seurata. Opinnoissa on pulonkauloja, niitä ei havaita eikä niille tehdä mitään. Opettajille ja opiskelijoille on epäselvää, miten ja milloin opetussuunnitelmatyöhön voisi vaikuttaa.	Yksikössä on yksittäisiä opettajia, jotka huolehtivat omien opintojaksojensa yhteensopivuudesta muihin. Yksikössä ei ole syntynyt käytäntöjä, joiden avulla opetuksen suunnittelua toteutettaisiin tehokkaasti ja kattavasti.	Yksikössä on selkeä opetussuunnitelma. Opettajat ja opiskelijat tietävät, mikä on oman yksikön ja oppiaineen opetuksen osuus kokonaisuudesta. Opetussuunnitelmassa on määritelty oppimistavoitteiden lisäksi opintojaksossa tarvittavat esitiedot ja työmäärä. Opintojaksot muodostavat mielekkään ja syvenevän kokonaisuuden. Yksikkö edellyttää opettajilta jatkuvaa opetuksen sisältöjen kehittämistä ja kokonaisuus toimivuuden varmentamista. Opetussuunnitelmatyössä otetaan huomioon että opiskelijalla on erilaisia opintopolkua ja että heillä on mahdollisuus sisällyttää tutkintoon muualla suoritetuista opintoista.	Yksikön opetussuunnitelmaa toteutetaan kattavasti ja se on toimiva osa koko tutkintoa. Opetussuunnitelmatyössä määritellään oppimistavoitteet, opettavan aineksen sisältö sekä arviointi- ja opetusmenetelmät siten, että ne vaikuttavat samansuuntaisesti. Opetussuunnitelmatyöhön osallistuu koko yhteisö mukaan lukien tutkijat ja opiskelijat. Tavoitteita asetettaessa ollaan tietoisia alan kansainvälisistä vaatimuksista ja opetusta kehitetään yhdessä kansallisten ja kansainvälisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Tavoitteiden toteutumista seurataan selvittämällä opiskelijoiden oppimistulosten laatua ja opintojen etenemistä.
Oppimistavoitteet ja ydinaines	Oppimistavoitteet on kirjattu opinto-oppaisiin. Niillä ei ole kovinkaan paljon merkitystä yksittäisten opettajien opetuksen toteutukseen tai apua opiskelijoiden oppimiselle. Opiskelijat eivät tiedä, mikä on alan asiantuntijan välttämätöntä ydinosaamista.	Yksikössä ja oppiaineissa keskustellaan oppimistavoitteista vain silloin kun tutkintovaatimuksia tai koulutusohjelmaa joudutaan uudistamaan perusteellisemmin. Tällöin sovitaan yhdessä eri osaluokkien osuuksista ja oppimistavoitteista. Opetettavan aineksen ajantasaisuudesta huolehditaan. Ydinainesanalyysi on tuttu asia, mutta sitä ei osata hyödyntää oppimistavoitteiden asettamisessa.	Yksikössä keskustellaan ja päätetään opetussuunnitelmasta ja oppimistavoitteista säännöllisesti. Oppimistavoitteet on esitetty selkeästi ja konkreettisesti opiskelijoille. Oppimistavoitteista sovittaessa on otettu huomioon myös työelämän tarpeet. Opettajat ja opiskelijat tietävät, mikä on oman alan välttämätöntä ydinainesta tutkintovaatimuksissa. Ydinainesanalyysin perusteella tiedetään kaikille pakollinen ydinaines ja keskenään valinnaiset, vaihtoehdot osiot.	Opetussisällöt ja oppimistavoitteet on valittu niin, että ne muodostavat tasapainoisesti sekä akateemiset vaatimukset että työelämän odotukset kattavan kokonaisuuden. Myös opiskelijat osallistuvat oppimistavoitteiden määrittelyyn ja arviointiin. Yksikössä käytetään oman alan tutkintovaatimuksista päätettäessä hyväksi myös kansainvälistä vertailutietoa. Yksikössä uudistetaan työelämäpaalutteen ja alan kansainvälisen kehityksen valossa ydinaineen määrittely tiettyin väliajoin.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
Koulutuksen laadunvarmistus	Koulutuksen laadunvarmistuksesta ei ole tietoa, eikä siitä ole kiinnostuneita. Asiat tehdään kuten ennenkin eikä toimintatapoja mietitä. Vastuut ovat jakautuneet historiallisin perustein tai sattumalta, eikä niistä ole mitään dokumentoitua tietoa.	Yksikössä ollaan tietoisia koulutuksen laadunvarmistuksen vastuunjaosta ja toimintatapoja on pohdittu. Vastuunjako on selvä ainakin hallinnossa toimiville henkilöille, minkä lisäksi kaikki tietävät, mistä itse vastaavat. Toimintatapoja on jossain määrin kirjattu ylös, mutta selkeä linja ja tavoite puuttuvat.	Yksikössä on mietitty yhdessä toimintakäytäntöjä, niiden nykytilaa, vastuunjaosta ja resursseja. Yksikössä on tehty selkeä dokumentti vastuiden jakautumisesta ja se on avoimesti niin opiskelijoiden kuin henkilökunnan nähtävillä. Kaikki ovat tietoisia siitä, mitä omaan vastuualueeseen kuuluu.	Yksikössä ollaan aktiivisia laadunvarmistuksen kehittämisen ja ymmärrettäen hyöty oman toiminnan kehittämiseksi. Koko opintokaareen liittyvät toimintakäytännöt on tehty näkyväksi, ts. kuvattu kirjallisesti, arvioitu käytänteitä ja löydetty kehittämiskohteita. Itsearviointi nähdään oleellisena osana yksikön toiminnan näkyväksi tekemistä, seurantaa ja kehittämistä. Opiskelijat ovat aktiivisesti mukana. Arvioinneista saatua tietoa käytetään toiminnan kehittämiseen.
Resurssien laadun hallinta				
Opiskelijarekrytointi	Opiskelijavalinnat toteutetaan kuten ennenkin miettimättä mihin niillä halutaan vaikuttaa. Niiden uudistamiseen ei nähdä mitään syytä panostaa.	Uusien opiskelijoiden valintamene- nettelyjen uudistamista pidetään kyllä tärkeänä, mutta oikeiden toimenpiteiden löytymistä pidetään vaikeana haasteena. Yksittäisiä uudistuksia on tehty, mutta niiden todellisista vaikutuksista ollaan epävarmoja. Kv-opiskelijoita valitaan varmista- matta heidän opiskeluedelly- tyksiään ja huolehtimatta heille tarjottavan opetuksen ja ohjauksen laadusta.	Valintamene- telyllä halutaan varmistaa aloittavien opiskelijoiden motivaatio ja osaaminen. Pitkäjänteistä kehittämistyötä on tehty, ja valintojen toteutumista seurataan systemaattisesti. Erilaisille hakijaryhmille on olemassa erilaisia väyliä. Myös kansainvälisten opiskelijoiden rekrytointikriteerit on mietitty ja ne vastaavat opetustarjontaa. Opintoalan opiskelumahdollisuuksista tiedottamiseen ja markkinointiin on panostettu.	Opiskelijavalinta on osa tiedekunnan opetustoiminnan kokonaisuutta ja tavoiteohjelmaa. Valinnat on järjestetty mahdollisimman tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Hyviä käytänteitä on löydetty myös maisterikoulutuksen opiskelijavalintoihin. Tavoitteiden ja eri alojen opiskelijatarpeiden toteutumista seurataan. Kansallinen ja kansainvälinen markkinointi ja tiedotus on järjestetty alan tarpeiden mukaisesti hyödyntäen myös verkkopalvelujen tarjoamat mahdollisuudet.
Henkilöstöresurssien hallinta	Opetushenkilöstön tieteellisen pätevyyden ja muun tarpeellisen osaamisen varmistaminen ei ole täysin onnistunut yksikössä. Työnjakoa ja tehtävien priorisointia ei mietitä yhdessä. Opettajat ovat kuormittuneita eikä yksikössä ole pyritty puuttumaan tilanteeseen yksikön mahdollisuuksien puitteissa. Opettajilla ei ole tietoa yksikön kokonaisresursseista. Opettajakunnasta suurin osa on määräaikaissa työsuhteissa.	Yksikössä keskustellaan tehtävien jaosta ja priorisoinneista tietoisina tiedekunnan henkilöstösuunnitelmasta. Opetushenkilöstön osaaminen ja jaksaminen ymmärretään koko yhteisön yhteiseksi haasteeksi. Mahdollinen opetuksen resurssi- tai osaamisvajetta tiedostetaan. Yksittäisiä ratkaisuja on voitu tehdä joidenkin oppiaineiden tai alojen tilanteen korjaamiseksi. Pysyviä ratkaisuja ei ole löytynyt.	Opetushenkilöstön osaamisen, tieteellisen pätevyyden ja työssäjaksamisen varmistamiseksi myös yksikössä on tehty henkilöstösuunnitelma. Suunnitelmassa otetaan kantaa myös kansainvälisen opetusyhteistyön ja ulkomaisen opettajakunnan tuomiin mahdollisuuksiin ja haasteisiin. Tasapuolisesta työnjaosta (ml. kansainvälinen yhteistyö, kansainvälisten ohjelmien koordinointi ja työnjako) ja tehtävien priorisoinnista on sovittu. Myös tutkijat opettavat ja ohjaavat opiskelijoita. Opettajia kannustetaan osallistumaan yliopistopedagogiseen koulutukseen, yhteistyöhön ja verkostoitumiseen. Opiskelijat ovat mukana yksikön tulevaisuuden näkymien pohdinnassa. Kaikkien henkilöstöryhmien työtä arvostetaan.	Yksikön henkilöstösuunnitelmaa toteutetaan ja seurataan määrätietoisesti. Koko henkilökunta, myös tutkijat ja opiskelijat, ovat tietoisia yksikön kokonaisresursseista ja miettivät yhdessä uusia ratkaisuja ja resurssitarpeisiin. Opetuksen resurssitarpeisiin on löytynyt uusia ratkaisuja ja tulevaisuudensuunnitelmat ovat pitkäjänteisiä. Kansainvälinen opettajavaihto tukee henkilöstösuunnitelmaa: vierailavat opettajat ovat osa opettajaresurssia ja ulkomailta vaihdossa käyneiden opettajien kokemukset hyödynnetään yksikön toiminnassa. Opetuksen periodisointi on hyödynnetty jaksottamaan opettajien opetus- ja tutkimustyötä. Opettajat jaksavat työssään ja ovat motivoituneita.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
Opetusansiot virkojen täytössä	Opetusansioita, kuten pedagogista koulutautumista ja tietojen viestintätekniikan opetuskäytön monipuolisia taitoja, ei oteta huomioon opetustehtäviin valittaessa. Opetusmeriitteihin suhtaudutaan epäillen ja väheksyvästi.	Opettajilla on yliopistoportfolio ja niitä käytetään viranhaussa. On kuitenkin epäselvää, miten opetusansiot arvioidaan tai mikä on laitoksen asenne opetusansioihin.	Yksikkö on laatinut selkeät periaatteet opetusansioiden johdonmukaiselle huomioon ottamiselle ja toteuttaa niitä. Tiedekunnan virantäytön periaatteiden ja käytäntöjen (mm. opetustaidon arviointi, ml. kansainvälinen opetuskokemus) mahdollisuudet hyödynnetään täysimääräisesti. Portfolion tekemiseen kannustetaan, ja asenneilmapiiri opetusansioiden meritoituvuutta kohtaan on myönteinen.	Yksikön johto on selkeästi sitoutunut siihen, että opetusansiot ja hyvä opetustyö otetaan johdonmukaisesti huomioon riittävällä painoarvolla. Käytäntö on luonteva ja ennustettava ja sen toimivuudesta on jatkuvaa näyttöä. Laitos ja tiedekunta seuraavat virantäytön periaatteiden toteutumista.
Opettajien pedagoginen osaaminen	Opettajilla ei ole yliopistopedagogista koulutusta, eikä pedagogista osaamista oteta huomioon yksikön toimintaa suunniteltaessa ja johdettaessa. Yksikön johtaja ei ole perillä opettajien osaamisesta. Henkilökunnan kanssa ei käydä kehityskeskusteluja.	Jotkut opettajista ovat omaehtoisesti hankkineet yliopistopedagogista ja tv:t:n opetuskäytön koulutusta, vaikka pedagogisen osaamisen kehittämiseen ei kannusteta. Kehityskeskustelut on tuttu käsite, mutta niitä ei ole toistaiseksi otettu käyttöön tai ne on korvattu UPJ-arviointikeskustelulla.	Yksikössä kannustetaan kehittämään pedagogista osaamista. Suurin osa opettajista on hankkinut yliopistopedagogista ja/tai tv:t:n opetuskäytön koulutusta. Opiskelijapalautteessa kiitetään opettajia hyvästä opetuksesta. Esimies käy kehityskeskustelut opettajien kanssa. Tuloksena tiedonkulku on parantunut, ja keskusteluja hyödynnetään mm. opetustehtävien suunnittelussa.	Yksikössä on määrätietoinen tavoite, että kaikki opettajat, myös määräaikaiset, saavat yliopistopedagogista ja tv:t:n opetuskäytön koulutusta. Monipuolinen pedagoginen osaaminen otetaan huomioon eri tavoin yksikön toimintaa suunniteltaessa ja johdettaessa. Uudet opettajat perehdytetään ja ohjataan yksikön opetusfilosofian mukaisesti opetustehtävään. Kansainvälisiä ryhmiä opettavilla opettajilla on mahdollisuus osallistua monikulttuuristen ryhmien opetukseen valmentavaan kulttuurienväliseen pedagogiseen koulutukseen. Kansainvälisten ryhmien opetukseen on laadittu kielitaitosuositukset.
Opetus- ja oppimisympäristön hallinta	Yksikön tiloja käytetään huonosti ja suunnittelemattomasti eikä tarpeellisia laitteita ole hankittu resurssien puitteissa. Yksikössä ei ole pyritty puuttumaan tilanteeseen eikä siitä oteta vastuuta. Opiskelijat eivät koe olevansa tervetulleita yksikkönsä eikä heitä siellä juuri näy.	Yksikön tilaongelmat on huomattu ja niihin on olemassa suunnitelmat, joilla tilanne korjautuisi. Opiskelijoilla ei ole omaa tilaa eikä mahdollisuutta käyttää tietokoneita yksikössä. Opiskelijat kuitenkin kokevat olevansa tervetulleita yksikköön.	Yksikön tilat ovat vakiintuneet ja hyvin varustetut resurssien puitteissa, myös mm. tv:t:n ja kokeellisten tieteiden näkökulmasta. Opettajat, tutkijat ja opiskelijat ovat olleet mukana vaikuttamassa tilajärjestelyihin. Myös opiskelijat on huomioitu yksikön tilankäyttöratkaisuissa, mikä on edistänyt opettajien ja opiskelijoiden yhteistyötä ja vuorovaikutusta. Kansainvälisen oppimisympäristön vaatimukset on huomioitu opastuksessa ja ohjeistuksessa. Kirjasto nähdään oleellisena osana laadukasta oppimisympäristöä.	Yksikön tilat ovat tarkoituksenmukaisesti varustellut ja erilaisiin opetustilanteisiin helposti muunneltavat. Monia erityistarpeita on onnistuttu tyydyttämään yhteistyössä naapuriyksiköiden kanssa. Kirjastopalveluja on kehitetty määrätietoisesti yhteistyössä kirjaston kanssa vastaamaan yksikön ja sen opiskelijoiden tarpeita sekä luomaan hyvää oppimisympäristöä.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
2. TOTEUTUS				
Opetusmenetelmät	Opetusmenetelmiä ei tietoisesti pohdita. Opetus toteutetaan vanhalta pohjalta rutiininomaisesti eikä tieto- ja viestintätekniikkaa hyödynnetä opetuksessa.	Yksittäiset opettajat kokeilevat tilanteisiin sopivia uusia opetusmenetelmiä, ml tieto- ja viestintätekniikka ja ottavat selvää erilaisista mahdollisuuksista.	Yksikössä on panostettu opetusmenetelmien kehittämisen tukeen. Opetusmenetelmiä pohditaan yhteisesti laitostasolla ja niiden yhteys oppimistavoitteisiin ja oppimisen arviointiin ymmärretään. Opettajat hyödyntävät käymänsä yliopistopedagogisen ja/tai tv- opetuskäytön koulutuksen antia opetusmenetelmiensä kehittämisessä.	Monipuoliset oppimistilanteet ja opetusmenetelmät tukevat erilaisia oppijoita ja asetettujen oppimistavoitteiden saavuttamista. Tilanteenmukaisen pedagogisen opetusmenetelmien soveltamisen periaate on ymmärretty, joten yksikössä on käytössä monipuolinen ja tarkoituksenmukainen opetusmenetelmävaranto. Yksikössä seurataan opetuksen ja oppimisen tutkimukseen liittyviä julkaisuja.
Oppimisen ohjaus	Yksikössä ei ole selvää miten opiskelijoiden henkilökohtaisen opintosuunnitelman (HOPS) ohjaus hoidetaan. Yksikössä ei ole opettajatuutoreita.	Opiskelijat tekevät henkilökohtaisen opintosuunnitelman (HOPS), mutta suunnitelman seurannasta eikä jatko-ohjauksesta ole sovittu. Opiskelijoiden ohjausta ei oteta huomioon opettajien työnjaossa ja työajassa. Opiskelijoiden ohjausta järjestetään mm. opettajatuutoroinnin keinoin.	Yksikkö on aktiivinen ohjauksen kehittämisessä ja opettajatuutoroinnin järjestämisessä. Ohjausta kehitetään huomioiden opiskelijan opintopolun eri vaiheet. Hopsien tekemiseen tarjotaan ohjausta ja välineitä sekä hyödynnetään tarvittaessa sähköisiä järjestelmiä. Hops-työskentely nivoutuu luontevasti ETAPPI -järjestelmään sekä muihin opintoihin. Ohjaus otetaan huomioon opetustehtävien jaossa.	Koko opiskelu-uran kattavat erilaiset ohjausprosessit on kartoitettu ja ne ovat vakiintuneet. Ohjauksen mielekästä toteuttamista seurataan ja käytäntöjä kehitetään edelleen palautteiden perusteella. Kansainvälisten opiskelijoiden kohdalla on ymmärretty kulttuurienvälisen ohjauksen erityispiirteet ja hyödynnetty siihen tarjottu koulutus.
Opintoneuvonta	Opintoneuvonta on vastaanottoaikojen varassa. Toimivat vastuhenkilöt ja työnjako puuttuvat.	Opintoneuvonnan vastuuhenkilöihin ja työnjakoon panostetaan. Neuvonta osoitetaan selkeästi joidenkin tehtäväksi.	Opintoneuvonta ymmärretään koko yksikön henkilökunnan tärkeäksi tehtäväksi ja osaksi opiskelijoiden opintojen etenemisen edistämistä. Ohjaustyö otetaan huomioon työaikaan laskettaessa. Kansainvälistymisen eri keinojen ja mahdollisuuksien esittely on sisällytetty opintojen ohjaukseen.	Yksikössä on selkeä opintoneuvonnan työnjako, jota toteutetaan systemaattisesti ja seurataan vuosittain. Opintoneuvontaa on riittävästi kaikissa opintojen vaiheissa. Työnjako eri paikoissa toimivien neuvontaan osallistuvien välillä on selvä ja he ovat tietoisia toistensa työstä. Yhteistyö on sujuvaa.
Oppimaan oppiminen	Yksikössä ei tiedetä, miten oppimaan oppiminen voisi liittyä sen tehtäväkenttään ja alan sisältöjen opettamiseen.	Yksittäiset opettajat ovat perehtyneet oppimisen ja opiskelutekniikoiden erilaisiin muotoihin. He yrittävät tukea omilla kursseillaan erilaisia oppijoita mm. tarjoamalla vaihtoehtoisia suoritusmuotoja.	Yksikössä on panostettu siihen, että opiskelijoiden opiskelutaidot ja oppimisvalmiudet kehittyisivät. Opinnoissaan viivästyneitä tai oppimisvaikeuksiin törmänneitä opiskelijoita osataan ohjata myös eri tahojen tarjoamien erilaisten tukipalveluiden piiriin.	Yksikön opetuksessa on otettu huomioon oppimaan oppimisen näkökulma heti opintojen alusta alkaen. Sen merkitys ymmärretään valmistuneiden asiantuntijoiden työelämätautona. Elinikäisen oppimisen periaate tulee opiskelijoille tutuksi osana alan asiantuntijan työtä.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
Oppimateriaalit	Oppimateriaalit ovat usein kiireisesti kyhättyä ja kasailtua: monisteita, kalvoja, dioja, tms. ilman yhtenäistä linjaa ja pedagogista perustelua. Opiskelijoiden antama palaute ei vaikuta materiaalien laatuun.	Yksittäisillä opettajilla on huomattavaa kehittämistä opetusmonisteiden, oppikirjojen, verkkokurssien tms. muodossa. Yksikkö ei kiinnitä asiaan huomiota. Ruotsinkielisessä opetuksessa ei tarjota oppimateriaalia ruotsiksi.	Yksikkö koordinoi ja tukee kaikenlaisen oppimateriaalin tekoa sekä sen säilytystä, saatavuutta ja jakelua. Pedagogiseen laatuun panostetaan ja opettajia kannustetaan hankkimaan opetusmateriaalin tekoon uusia taitoja. Oppimateriaalin käyttö on harkittua ja sitä kehitetään palautteen perusteella tarvittaessa. Englanninkielisen oppimateriaalin kielentarkastuksesta on huolehdittu.	Koko yhteisö osallistuu oppimateriaalin kehittämiseen. Opiskelijat on integroitu mukaan toimintaan. Oppimateriaalin yhteissuunnittelu on hyvin toteutuva periaate. Materiaalit ovat kaikkien opettajien käytössä ja kurssikirjojen saatavuudesta on huolehdittu yhteistyössä kirjaston kanssa.
Työelämäyhteydet	Opiskelijoilla ei ole selvää kuvaa mitkä ja miten opinnot tukevat työelämään orientoitumista. Yksikössä ei ole hyödynnetty opettajien ja tutkijoiden työelämäyhteyksiä opetuksen sisältöjä tai menetelmiä mietittäessä.	Harjoittelu tai työelämään orientoivat opinnot on järjestetty osaksi alempaa korkeakoulututkintoa. Opiskelijan on itse hankittava harjoittelupaikka. Opettajien kautta voi saada kontakteja työelämään.	Alemman korkeakoulututkinnon lisäksi myös ylemmässä korkeakoulututkinnossa on mahdollisuus syventää työelämäosaamista. Työelämäyhteyksiä, opiskelijan työelämäosaamista ja työnhakutaitoja kehitetään myös yhteistyössä muiden alueen toimijoiden kanssa (mm. rekry tms.). Yksikkö järjestää harjoittelupaikkoja ja useimmiten harjoittelusta saa myös palkkaa. Harjoittelun avulla opiskelijat saavat käsityksen työelämän vaatimasta osaamisesta.	Työelämään orientoivissa opinnoissa ja harjoittelussa, ml. kansainvälinen harjoittelu, syntyntä osaamista ja kokemusta seurataan sekä opiskelijapalautteen että työnantajakontaktien avulla. Harjoittelusta saatava opintopistemäärä on suhteessa harjoitteluun kuluvaan aikaan. Opiskelijoita rohkaistaan ulkomailta tapahtuvaan harjoitteluun. Yksikössä ollaan ajan tasalla sen suhteen, mitä osaamista työelämässä tarvitaan. Kansainvälisten opiskelijoiden harjoitteluun ja työllistymiseen Suomessa on kiinnitetty erityisesti huomiota.
3. ARVIOINTI				
Oppimisen arviointikriteerit	Yksikössä ei ole määritelty opintojaksojen tai tutkielmien oppimistavoitteita ja arviointikriteereitä. Opiskelijoilla ei ole tietoa arviointiperusteista.	Jotkut opettajat ovat työstäneet arviointikriteereitä saataville ja opiskelijoilla on satunnaisesti tietoa arviointiperusteista. Tutkielmien ja gradujen arvosana-asteikkoa käytetään vinoutuneesti.	Kaikkien opintojaksojen ja opinnäytetöiden oppimistavoitteet sekä arviointikriteerit ja -käytännöt on määritelty selkeästi ja ne ovat tiedossa opiskelijoilla ennen opintojaksojen alkua. Yksikössä on tietoa arvosanoista. Arvosteluasteikkoja ohjataan käyttämään yhtenäisin perustein ja koko asteikkoa hyödyntäen.	Yksikössä on monipuolinen ja pedagogisesti hyvin perusteltu oppimisen arviointikäytäntö. Arviointikriteerit ovat yhteensopivia oppimistavoitteiden ja -menetelmien kanssa. Osa arvioinnista on suunniteltu osaksi opetus- ja oppimistilanteita. Arvosanajakaumaa seurataan säännöllisesti. Yksikössä on varmistettu, että kansainväliset opiskelijat ymmärtävät tällaiset arviointikäytännöt.
Oppimisen arviointimenetelmät	Arviointi käsitetään lähinnä kontrollin ja valvonnan kysymyksenä. Opettajat eivät tunne toistensa arviointikäytäntöjä. Tentit toteutetaan perinteisen rutiinin pohjalta.	Yksittäiset opettajat vertailevat arviointimenetelmiään ja kokeilevat erilaisia tenttikäytäntöjä. Tenttejä koskevasta palautteesta ollaan kiinnostuneita ja tenttijärjestelmää kehitetään palautteen mukaisesti.	Yksikössä ymmärretään, että oppimisen arviointimenetelmät ohjaavat opiskelijan oppimista voimakkaasti. Opiskelijat ovat tietoisia käytettävästä arviointimenetelmästä ennen opintojakson alkua. Tenttien kehittämistä käsitellään yksikössä pedagogisista lähtökohdista ja opettajia rohkaistaan arviointimenetelmien kehittämiseen. Yksikössä on koottua tietoa sen käyttämisestä arviointimenetelmistä.	Yksikön arviointimenetelmät tukevat oppimisen tavoitteita ja käytettyjä opetusmenetelmiä yhdensuuntaisesti. Oppimisen arviointi ja siitä saatu palaute ohjaavat opiskelijoita syvälliseen oppimiseen ja ymmärtämiseen. Opettajat valmennetaan arvioinnin suunnitteluun ja toteutukseen. Arviointimenetelmiä ja niiden kehittämistä seurataan säännöllisesti.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
Palautteen antaminen opiskelijalle	Opiskelija ei saa henkilökohtaista palautetta oppimisestaan, osaamisestaan tai opintojensa etenemisestä. Palautteen antaminen opiskelijoille koetaan rasitteeksi. Palautetta voidaan hakea vain vastaanotoilta eivätkä opiskelijat juuri käytä mahdollisuutta hyväkseen.	Palautetta oppimisesta annetaan satunnaisesti ja muutamat opettajat kehittävät omia palautteenantamistapojaan. Palautteen antamista ei kuitenkaan yleisesti hahmoteta osaksi opetusprosessia.	Palautteen merkitys oppimisen välineenä tunnustetaan sekä opettajien että opiskelijoiden piirissä. Opiskelijoita rohkaistaan hakemaan palautetta. Palautteen antamista kehitetään ja se nähdään olennaisena osana hyvää opetusta.	Henkilökohtaisen palautteen avulla tuetaan opiskelijoiden syvällistä oppimista ja palautteen antaminen on luonteva osa opetusprosesseja. Palautteenantotapoja kehitetään systemaattisesti yhdessä ja apuna käytetään tarvittaessa myös pedagogisia asiantuntijoita.
Opiskelijoilta opetuksesta ja ohjauksesta saatava palaute	Opetuksesta ja ohjauksesta ei kerätä palautetta koko yksikön mitassa. Yksittäiset opettajat voivat kerätä palautetta omiin tarkoituksiinsa. Opiskelijoilla ei ole väyliä antaa palautetta.	Opiskelijapalautejärjestelmää yritetään pitää yllä. Jatkuvuus on kuitenkin epävarmaa, sillä opiskelijat ovat passiivisia ja opettajat eivät halua tai osaa hyödyntää palautetta opetuksessaan ja ohjauksessaan. Palautteen keruu tiedetään tärkeäksi, mutta koetaan hankalaksi, työlääksi ja ahdistavaksikin.	Palautetta kerätään oppimisesta, opettamisesta sekä ohjauksesta. Jatkuvaa kehittämistä tehdään ja opiskelijat ovat mukana siinä. Palautetta arvostetaan ja se otetaan huomioon toiminnassa. Tästä raportoidaan säännöllisesti opiskelijoille palautepäivissä tmv.	Palautekäytäntöjä kehitetään yksikössä tarkoituksenmukaisuuden ja objektiivisuuden varmistamiseksi. Palautetta käytetään myös yhteisöllisyyden ja vuorovaikutuksen kehittämisen välineenä. Niin opiskelijat kuin opettajat kehittävät palautteenantamis- ja vastaanottamistaitojaan. Palautetta annetaan aina rakentavasti ja keskinäisen arvostuksen hengessä. Opiskelijoilta kerätään palautetta myös yksikön kansainvälisyystoimenpiteiden onnistumisesta.
Työelämäpalaute	Työelämäpalautetta ei kerätä missään muodossa. Valmistuneiden sijoittumisesta ei ole tarkkaa tietoa.	Yksikössä on tehty yksittäisiä selvityksiä valmistuneiden tyytyväisyydestä koulutukseensa tai hyödynnetty satunnaisesti muualla kerättyä työelämäpalautetta.	Työnantajien ja valmistuneiden tyytyväisyydestä yms. on koottu tietoa tai yksikkö hyödyntää muualla kerättyä työelämäpalautetta määräajoin. Tiedekunnalla tai laitoksella on neuvottelukunta, jonka kautta on rakennettu keskusteluyhteys oman alan sidosryhmiin.	Työelämäpalautetta kerätään systemaattisesti käyttäen hyväksi monenlaisia kanavia. Tiedekunnan tai laitoksen yhteydet oman alan alumneihin ja sidosryhmiin ovat vahvat. Tietoja hyödynnetään koulutuksen suunnittelussa.
Työllistymisen seuranta	Yksiköstä valmistuneiden työllistymisestä ei ole tarkkaa tietoa.	Alan järjestöt tuottavat tietoa valmistuneiden työllistymisestä. Yksikössä seurataan tilannetta.	Yksikössä kerätään tietoa tai hyödynnetään muualla kerättyä tietoa alalta valmistuneiden työllistymisestä. Tietoa on myös siitä, millainen alan koulutettujen tarve on tulevaisuudessa.	Yksikkö on hyvin ajan tasalla alansa koulutustarpeesta ja valmistuneiden työllistymisestä ja käyttää tietoja hyväksi toimintansa suunnittelussa. Opiskelijat voivat jo opintojensa varhaisessa vaiheessa saada tietoa alan tulevaisuuden näkymistä.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
4. JATKO-OPISKELU				
SUUNNITTELU				
Jatko-opiskelijoiden rekrytointi ja asema	Jatko-opiskelu-oikeuden myöntämisen periaatteet ovat epäyhtenäiset ja epäselvät. Opiskelijan on vaikea saada tietoa vaatimuksista ja jatko-opintojen rahoituksesta. Jatko-opiskelijoiden määrästä ja opintojen vaiheesta ei ole ajan tasalla olevaa tietoa.	Jatko-opiskelu-oikeuden hakemisesta on saatavilla tietoa, vaikka laitoksilla ja oppiaineissa on edelleen epäyhtenäisiä käytäntöjä, joita ei ole kirjattu minnekään. Rekisteröinti on satunnaista ja ajantasaisen tiedon saaminen jatko-opintojen etenemisestä on työlästä.	Tiedekunnassa ja laitoksilla on lähdetty työstämään yhtenäisiä jatko-opiskelijoiden valintakriteereitä. Kaikki jatko-opiskelijat on rekisteröity ja opintosuoritukset kirjataan Oodiin. Myös osa-aikaisten tutkinnonsuorittajien opiskelu- ja tutkimusmahdollisuuksista on huolehdittu. Opintojen rahoituksesta on saatavilla neuvontaa.	Yksikkö rekrytoi tavoitteellisesti jatko-opiskelijoita Suomesta sekä ulkomailta. Jatko-opintoihin valinta perustuu etukäteen päätettyihin ja ilmoitettuihin valintakriteereihin ja systemaattiseen opiskelijavalintaan. Jatko-opintojen valintakriteerit on saatavissa kotimaisilla kielillä ja englanniksi. Jatko-opintoihin valittaessa on varmistettu, että opiskelija voi saada oman väitöskirjansa aihepiiristä korkeatasoista ohjausta ja tukea. Jatko-opiskelijoiden opintojen etenemistä seurataan ajan tasalla olevan rekisterin avulla. Seuranta on osa jatko-opiskelijoiden ohjausjärjestelmää ja henkilökohtaista opintosuunnitelmaa
Jatkokoulutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelmatyö	Yksikössä ei ole selvyyttä jatkokoulutuksen kokonaisuudesta, tutkinnon laajuudesta, tutkintoon kuuluvista opinnoista eikä niiden mitoituksesta. Opetustarjonnan suunnittelua ei koordinoita yksikössä. Jatko-opiskelijoille on epäselvää, miten ja milloin opetussuunnitelmatyöhön voisi vaikuttaa.	Yliopiston tohtorin tutkintoa koskevista linjauksista ollaan tietoisia, mutta yksikössä ei ole syntynyt käytäntöjä, joiden avulla jatkokoulutuksen suunnittelua toteutettaisiin tehokkaasti ja kattavasti.	Jatkokoulutuksen suunnittelu on yksikössä koordinoitua ja yhdenmukainen yliopiston yhteisten linjausten kanssa. Jatko-opiskelijat ovat tietoisia väitöskirjan, tutkimustyön sekä tutkintoon kuuluvien opintojen suhteesta toisiinsa. Opiskelijat tietävät mitä opintoja omassa yksikössä on tarjolla ja mitä muiden tiedekuntien ja tutkijakoulujen opintoja on mahdollisuus sisällyttää tohtorin tutkintoon.	Yksikössä on selkeä jatkokoulutuksen suunnitelma, jota toteutetaan kattavasti ja pitkäjänteisesti. Jatkokoulutuksen suunnitteluun osallistuu koko yhteisö mukaan lukien tutkijat ja jatko-opiskelijat. Tavoitteita asetettaessa ollaan tietoisia alan kansainvälisistä vaatimuksista ja jatkokoulutusta kehitetään yhdessä kansallisten ja kansainvälisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Tavoitteiden toteutumista seurataan selvittämällä jatko-opiskelijoiden oppimistulosten laatua ja opintojen etenemistä. Yksikössä on pelisäännöt muissa yliopistoissa Suomessa tai ulkomailta suoritettujen opintojen sisällyttämisestä tutkintoon.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
TOTEUTUS				
Jatko-opintoihin liittyvä opetustarjonta	Jatko-opiskelijoille tarkoitettua opetusta on vähän eikä opetustarjonnan järjestämistä ole koordinoitu yksikössä.	Jatko-opintoihin liittyvän opetustarjonnan kehittämistä on keskusteltu yksikössä ja yksittäisten hankkeiden avulla opetustarjontaa on pystytty hetimitäin monipuolistamaan.	Opetustarjonnan järjestäminen on yksikössä koordinoitua. Tieteenfilosofia, tutkimusetiikka ja kansainvälinen tieteellinen toiminta, ml. kv-vaihto, ovat luonteva osa jatko-opintoja. Opiskelijoita rohkaistaan sisällyttämään opintoihinsa myös monipuolisia asiantuntijuuteen valmentavia osuuksia, esim. johtamista, yliopistopedagogiikkaa, opetustehtäviä, tieteellistä viestintää ja projektityöskentelyä. Alan jatkokoulutuksesta kiinnostunut voi valita jo perustutkintovaiheessa tutkijalinjan tai muuten suuntautua tutkimustyöhön.	Opetustarjonnan toteutuksessa on hyödynnetty yhteistyön erilaiset mahdollisuudet, mm. tutkijakoulujen tarjoama koulutus. Opinnot tukevat väitöskirjatyötä ja antavat valmiuksia sekä tutkijan tehtäviin että muihin vaativiin asiantuntijatehtäviin. Opetuksessa otetaan huomioon myös tiedeyhteisön ulkopuolisen työelämän vaatimukset.
Jatko-opiskelijoiden ohjaus	Jatko-opinnoille määrätään ohjaaja, mutta tämän rooli voi olla muodollinen. Opiskelijoiden ja ohjaajien oikeuksista ja velvollisuuksista ei ole yhteistä käsitystä yksikössä.	Yksikössä on keskusteltu tutkimustyön ja jatko-opintojen ohjauksen yleisistä periaatteista. Yksikössä on yksittäisiä opettajia, jotka panostavat erityisesti jatko-opiskelijoiden ohjaukseen. Tutkimusryhmät toimivat erillään yksikön muusta toiminnasta. Tutkimusryhmiin kuuluvat jatko-opiskelijat saavat parempaa ohjausta kuin muut jatko-opiskelijat.	Jokaiselle yksikön jatko-opiskelijalle on nimetty ohjaaja. Myös osa-aikaisten tutkinnonsuorittajien opintojen ohjauksesta on huolehdittu. Tutkijakouluissa käytettyjä ohjauksen hyviä käytäntöjä on hyödynnetty yksikön ohjauskäytännöissä. Yksikössä pohditaan tutkimustyön ja opintojen ohjauksen yleisiä periaatteita, jotka sisältävät opiskelijan ja ohjaajan oikeudet ja velvollisuudet.	Jokaisen jatko-opiskelijan kanssa tehdään henkilökohtainen opintosuunnitelma, joka sisältää sekä tutkimussuunnitelman että suunnitelman opintojen etenemisestä. Suunnitelmaa päivitetään säännöllisesti yhdessä ohjaajan kanssa koko jatkokoulutuksen ajan. Suunnitelman tekemisessä ja päivittämisessä noudatetaan johdonmukaisesti tiedekunnan yhteisiä periaatteita. Jatko-opintojen alkuvaiheen ohjaukseen on kiinnitetty erityistä huomiota.
Tutkijakoulut ja jatkokoulutusyhteistyö	Alalla ei ole tutkijakouluja tai yhteistyötä tutkijakoulutuksessa. Tutkijakoulutoimintaan ei ole kiinnostusta laitoksella.	Alan jatko-opiskelijat ovat osallistuneet joidenkin tutkijakoulujen toimintaan. Tarkkaa tietoa ei ole käytettävissä.	Alalla on tutkijakoulu/kouluja ja tutkijapaikat ovat suosittuja. Jatkokoulutuksen rahoitukseen ja organisoimiseen on panostettu pitkäjänteisesti.	Alan tutkijakoulujen toiminta on vakiintunut ja tulokset ovat kansainvälisestikin korkeatasoisia. Koulutusta järjestetään myös yhdessä kansainvälisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Toiminnan tuloksellisuutta ja laatua seurataan ja arvioidaan.

OPETUKSEN LAADUN OSA-ALUEET	Välttävä laatu ja tulos	Kehittyvä laatu ja tulos	Hyvä laatu ja tulos	Huippulaatu ja erinomainen tulos
ARVIOINTI				
Arviointikriteerit	Yksikössä ei ole mietitty jatkotutkintoon kuuluvien opintojen eikä väitöskirjan arvosteluasteikkojen arvosanojen perusteita. Opiskelijoilla ei ole tietoa arviointiperusteista eikä arvosanjakaumista ole tietoa.	Jatko-opiskelijoilla on satunnaista tietoa arvosteluasteikkojen arvosanojen perusteista. Väitöskirjojen arvosteluasteikkoa käytetään suppeasti.	Jatko-opintoihin liittyvien opintojaksojen oppimistavoitteet sekä arviointikriteerit ja -käytännöt on määritelty selkeästi ja ne ovat tiedossa opiskelijoilla ennen opintojakson alkua. Myös väitöskirjojen arviointikriteereistä on selkeät kuvaukset. Arvosteluasteikkoja ohjataan käyttämään yhtenäisin perustein ja koko asteikkoa hyödyntäen.	Yksikössä on monipuolinen ja pedagogisesti hyvin perusteltu oppimisen arviointikäytäntö. Arviointikriteerit ja -käytännöt ovat yhteensopivia oppimistavoitteiden ja -menetelmien kanssa. Arvosanjakaumaa ja arvosteluasteikkojen toteutumista seurataan säännöllisesti. Varmistetaan, että kansainväliset opiskelijat ymmärtävät tällaiset arviointikäytännöt.
Jatkokoulutuksesta kerättävä palaute	Jatkokoulutuksesta ei kerätä palautetta koko yksikön mitassa. Jatko-opiskelijoilla ei ole väyliä antaa palautetta.	Palautetta koetetaan kerätä monin eri tavoin, mutta opiskelijat ovat passiivisia eikä palautteen kokonaisvaltaisesta hyödyntämisestä ole tietoa yksikössä.	Yksikkö on ottanut tehtäväkseen varmistaa, että palautejärjestelmä toimii koko yksikössä. Palautetta arvostetaan ja se otetaan huomioon toiminnassa. Jatkuvaa kehittämistä tehdään ja jatko-opiskelijat ovat mukana siinä.	Yksikön johto on selkeästi ilmaissut että palauteprosessin tulee toimia ja vaikuttaa toimintaan. Palautekäytäntöjä kehitetään tarkoituksenmukaisuuden ja objektiivisuuden varmistamiseksi. Palautetta kerätään jatko-opinnoista, opetuksesta sekä ohjauksesta.

LIITE 1: LUOKITTELUTAULUKKO

Välttävä
Kehittyvä
Hyvä
Erinomainen

1. TAVOITTEET JA SUUNNITTELU				
Opetuksen laadun hallinta				
Opetustoiminnan johtaminen ja strateginen suunnittelu				
Koulutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelmatyö				
Oppimistavoitteet ja ydinaines				
Koulutuksen laadunvarmistus				
Resurssien laadun hallinta				
Opiskelijarekrytointi				
Henkilöstöresurssien hallinta				
Opetusansiot virkojen täytössä				
Opettajien pedagoginen osaaminen				
Opetus- ja oppimisympäristön hallinta				
2. TOTEUTUS				
Opetusmenetelmät				
Oppimisen ohjaus				
Opintoneuvonta				
Oppimaan oppiminen				
Oppimateriaalit				
Työelämäyhteydet				
3. ARVIOINTI				
Oppimisen arviointikriteerit				
Oppimisen arviointimenetelmät				
Palautteen antaminen opiskelijalle				
Opiskelijoilta opetuksesta ja ohjauksesta saatava palaute				
Työelämäpalaute				
Työllistymisen seuranta				
4. JATKO-OPISKELU				
SUUNNITTELU				
Jatko-opiskelijoiden rekrytointi ja asema				
Jatkokoulutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelmatyö				
TOTEUTUS				
Jatko-opintoihin liittyvä opetustarjonta				
Jatko-opiskelijoiden ohjaus				
Tutkijakoulut ja jatkokoulutus-yhteistyö				
ARVIOINTI				
Arviointikriteerit				
Jatkokoulutuksesta kerättävä palaute				

LIITE 2: TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut tulostetaan yksiköittäin yliopiston ILMI-raportointipalvelusta, johon ne on tuotettu valmisraportteina yliopiston tietovarastojen tietoja yhdistämällä. ILMI-raportoinipalvelun osoite on <http://ilmi.helsinki.fi>. Valmisraporttien yhteydessä on tulostettavissa myös tunnuslukujen tarkat määrittelyt. Yksikkö lisää tunnuslukutaulukkoon vain yksikkökohtaiset tutkintotavoiteluvut.

TUTKINNOT	2004	2005	2006
Alemmat tutkinnot (180 op, uusi tutkintoasetus)			
Ylemmät tutkinnot (uusi tutkintoasetus)			
Farmaseutin / kasvatustiet. kand. (lastent.op.koulutus) tutkinnot (vanha tutkintoasetus)			
Vanhan tutkintoasetuksen mukaiset ylemmä korkeakoulututkinnot (160 ov)			
Lisensiaatin tutkinnot			
Tohtorin tutkinnot			
Erikoistumistutkinnot			
OPETUSRESURSSIT	2004	2005	2006
Professorit			
Muut pysyvät opetusvirat			
Tunti- ja dosenttiopetus			
Tutkijat			
TUTKINTO-OPISKELIJAT	2004	2005	2006
Uudet alemmaa tutkintoa suorittavat			
Uudet ylempää tutkintoa suorittavat			
Alemmaa tutkintoa suorittavat			
Ylempää tutkintoa suorittavat			
Vanhan tutkintoasetuksen mukaiset perustutkinto-opiskelijat			
Jatkotutkinto-opiskelijat			
Tutkijakouluihin kuuluvat jatko-opiskelijat			
Ammatillista erikoistumistutkintoa suorittavat opiskelijat			
Ulkomaalaiset alemmaa tai ylempää tutkintoa suorittavat opiskelijat			
Ulkomaalaiset jatkotutkinto-opiskelijat			
Sivuaineopiskelijat			
TUNNUSLUKUJA	2004	2005	2006
Ylemmät korkeakoulututkinnot / opettaja			
Ylemmät korkeakoulututkinnot / professori			
Tohtorin tutkinnot / professori			
Uudet opiskelijat / opettaja			
Alemmaa ja ylempää korkeakoulututkintoa suorittavat opiskelijat / opettaja			
Jatkotutkinto-opiskelijat / professori			
Opintopisteitä / opettaja			
Opintoviikkoja / opettaja			
Tutkintojen keskimääräiset suoritusajat:			
Farmaseutin / kasvatustiet. kand. (lastent.op.koulutus) tutkinnot (vanha tutkintoas.)			
Vanhan tutkintoasetuksen mukainen ylempi korkeakoulututkinto			
Tohtorin tutkinnot			

Tavoite 2004-2006

Matris för utvärdering av undervisningens kvalitet

Förord

En matris för utvärdering av undervisningens kvalitet har använts som verktyg för utveckling och självvärdering av undervisningen vid Helsingfors universitet sedan år 2003, först under en pilotfas och sedan i stor utsträckning vid hela universitetet. Med hjälp av utvärderingsmatrisen kan man granska undervisningens kvalitet så heltäckande som möjligt. Universitetssamfundets uppfattning om undervisningskvalitet har utkristalliserats i matrisen. I utarbetandet av den har deltagit lärare och studerande från olika vetenskapsområden samt specialister på studieförvaltning och universitetspedagogik. Kvalitetsdefinitionerna i matrisen bygger på universitetets strategi och utvecklingsprogram för undervisningen och studierna och konkretiserar där ingående mål på de olika delområdena inom planering, genomförande och utvärdering av undervisning.

Fakulteterna och institutionerna har utnyttjat utvärderingsmatrisen som ett verktyg i det strategiska arbetet och vid värderingen av den egna undervisningsverksamheten. Med hjälp av matrisen kan enheterna beskriva och utvärdera sin verksamhet i relation till universitetets gemensamma mål och ut-

vecklingsutmaningar. Utvärderingsmatrisen har ofta utgjort en utgångspunkt på utvecklingsdagar för undervisning och initierat många diskussioner.

Matrisen för utvärdering av undervisningens kvalitet används också inom universitetets resultatvärdering av undervisningskvaliteten. På den grundvalen fattar rektorn sedan beslut om kvalitetsenheter för undervisning och om de resultatanslag som utdelas till enheterna. Utvärderingen av undervisningskvaliteten utgör en del av universitetets kvalitetssäkring av utbildningen och enheterna ges återkoppling som en del av utvärderingsprocessen.

Ytterligare uppgifter om genomförande av självvärdering på basis av utvärderingsmatrisen finns på universitetets webbsida <http://www.helsinki.fi/laatu/arviointi/itsearviointi.html> och om utvärdering av undervisningskvaliteten inom resultatstyrningen på <http://www.helsinki.fi/laatu/arviointi/laatuksikot.html>.

Genom utvärderingar vill man betona undervisningskvalitetens betydelse, sporra enheter att övergripande utveckla undervisningen samt stödja spridningen av goda tillvägagångssätt och innovationer vid universitetet.

Hannele Niemi
Prorektor med ansvar för undervisningen

Innehåll

I INLEDNING	23		
1. Bestående värdegrund	23		
Undervisning som bygger på forskning	23		
Inlärningscentrering	23		
Målinriktning och långsiktighet i utvecklingen av undervisningen	24		
Värdesättning och stöd för lärarskapet	24		
2. Växlande strategiska teman	25		
Inlärningskvalitet och studiehandledning	25		
Internationell inlärningsmiljö	25		
II DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	26		
1. UNDERVISNINGSMÅL OCH -PLANERING	26		
Kvalitetsledning i undervisningen	26		
Ledning och strategisk planering inom undervisning	26		
Planering av utbildningen och arbete med undervisningsplanen	26		
Inlärningsmål och kärnstoff	27		
Kvalitetssäkring i utbildningen	27		
Kvalitetsledning för resurser	27		
Studentrekrytering	27		
Personaladministration	28		
Undervisningsmeriter vid tjänstetillsättning	28		
Lärarnas pedagogiska kompetens	29		
Hantering av undervisnings- och inlärningsmiljön	29		
2. GENOMFÖRANDE	29		
Undervisningsmetoder	29		
Styrning av inläring	30		
Studierådgivning	30		
Inlärningsfärdighet	30		
Studiematerial	30		
Kontakter med arbetslivet	31		
		3. UTVÄRDERING	31
		Utvärderingskriterier för inläring	31
		Utvärderingsmetoder för inläring	31
		Att ge feedback till studerande	32
		Studentfeedback om undervisning och handledning	32
		Feedback från arbetslivet	32
		Uppföljning av sysselsättningen	32
		4. FORSKARSTUDIER	33
		PLANERING	33
		Rekrytering av forskarstuderande och deras ställning	33
		Planering av forskarutbildningen och arbete med undervisningsplanen	33
		GENOMFÖRANDE	34
		Undervisningsutbud för forskarstudier	34
		Handledning för forskarstuderande	34
		Forskarskolor och samarbete inom forskarutbildningen	34
		UTVÄRDERING	35
		Bedömningskriterier	35
		Feedback om forskarutbildningen	35
		BILAGA 1: KLASSIFICERINGSTABELL	36
		BILAGA 2: NYCKELTAL	36

Inledning

I inledningsavsnittet till matrisen för utvärdering av undervisningens kvalitet definieras Helsingfors universitets centrala värdegrund för undervisningskvaliteten samt växlande strategiska teman. Definitionerna bygger på universitetets strategi samt utvecklingsprogrammet för undervisningen och studierna 2007–2009. Värdegrunden och temata går som en röd tråd genom alla de olika delområdena inom undervisningens kvalitet vid utvärderingen. Den andra delen av matrisen för utvärdering av undervisningens kvalitet innehåller definitioner av den fyrgradiga bedömningskalan, från försvarlig till utmärkt kvalitet, för de centrala delområdena inom undervisningen. Toppkvalitet förutsätter att kriterierna för god kvalitet uppfylls, men dessa upprepas inte i den sista kolumnen.

1. Bestående värdegrund

Undervisning som bygger på forskning

Enligt universitetets filosofi baserar sig undervisningen och studierna alltid på forskning. Målet är djup inläring som utgår från de studerande och som skapar en grund för livslångt lärande. Inom undervisningen utnyttjas ändamålsenliga undervisningsmetoder som grundar sig på universitetspedagogisk forskning. Genom sina studier får de studerande färdigheter i att förvärva, kritiskt bedöma, analysera och utnyttja vetenskaplig kunskap på det egna området och att producera och kommunicera ny vetenskaplig kunskap. Både förmågan att behärska och tillämpa kunskap granskas vid bedömningen av inläringen. Till utgångspunkterna för undervisningens kvalitet vid ett forskningsintensivt universitet hör omfattande forskning och utomordentliga lärare som är experter och forskare på sitt område. En undervisning som baserar sig på forskning innebär även att de studerande i sina studier bekantar sig med och deltar i arbetet som utförs av institutionernas forskarsamfund.

(Utvecklingsprogrammet för undervisningen och studierna 2007–2009)

Att undervisningen baserar sig på forskning betyder att forskningen ingår i undervisningen på många sätt och att de studerande sporras till att såväl bekanta sig med som medverka i forskningsarbetet. Vid planeringen av undervisningen försöker universitetet ta hänsyn till att dagens studerande kan vara morgondagens spetsforskare. Vid planeringen av studierna drar man försorg om att de studerande kommer i kontakt med enhetens forskningsarbete redan i början av studierna och att professorerna medverkar i undervisningen redan det första året. Man lämnar plats för den nyaste kunskapen inom disciplinen i undervisningsprogram och sporrar lärarna till

att integrera undervisningen i sitt eget forskningsarbete och i enhetens projekt. Undervisning som baserar sig på forskning uppmuntrar de studerande till att utarbeta en inlärningsprocess där de själva bygger upp och hittar en egen modell för föremålet för inläringen. En studerande uppfattas som en medlem av det vetenskapliga samfundet. Lärarna och forskarna samarbetar om att anordna undervisningen. Lärarna bereds möjligheter och tid för egen forskning. I undervisningen och i utvecklingen av den tillgodogör man sig av universitetspedagogisk kunskap och forskning.

Inlärningscentrering

Kärnan i universitetets undervisningsfilosofi är att främja studentens kompetens och djupa inläring baserad på god förståelse samt studentens tillämpnings- och problemlösningsförmåga. Uppgiften för undervisningen och handledningen är att stödja inläringen och utvecklingen till expertis och uppmuntra till livslångt lärande och utvecklande av sig själv. Principen att man tar studenten till utgångspunkt betyder att studenterna skall vara aktiva och ansvarsfulla aktörer och opinionsbildare inom universitetssamfundet. Kvaliteten på inläringen och de studerandes inlärningsresultat mäter hur bra undervisningen är. Principen sporrar till att beakta att de studerande är individer som lär sig på olika sätt. Principen om studenten som utgångspunkt innefattar ett kunskapsbyggande i gemenskap. När man strävar efter inläring på detta sätt understöder man undervisningsmetoder som går ut på att förvärva, producera och bedöma information i samarbete med andra. Inläring inom en grupp likställda lär de studerande att dela med sig av sin expertis och stöder utvecklingen inför arbetslivet och under hela karriären.

(Utvecklingsprogrammet för undervisningen och studierna 2007–2009)

Att den studerande utgör utgångspunkten innebär att den studerande själv bär ansvaret för inlärningsprocessen. Enhetens uppgift är att säkra att inlärningsprocessen blir möjlig. Enheten har tillgång till mångsidiga undervisningsmetoder och lärarna får utbildning i dem. Feedback från studenterna samlas in heltäckande och studenterna får även respons på sitt lärande. Individuella studieplaner används och hur de genomförs följs upp i samband med handledningen. Enheten erbjuder studerandena även alternativa, flexibla undervisningslösningar. Studenternas inlärningsresultat och kvaliteten på resultatet utgör mått på hur väl enhetens undervisningsarbete har lyckats. Att studenter lär sig på olika sätt beaktas.

Principen om inlärningscentrering tillämpas så att man betraktar djupgående inlärninng som bygger på förståelse och kunnande av god kvalitet som det viktigaste målet för undervisningsarbetet. Enhetens undervisningsmetoder, studiesätt, bedömningsprinciper och feedbacksystem ligger i linje med denna princip. Studenterna deltar i planeringen av undervisningens mål och innehåll. Ett inlärningscentrerat angreppssätt drar försorg om sakinnehållet i undervisningen. Lika stor vikt fås vid undervisningsmetoderna och innehållets kvalitet i undervisningen.

Målinriktning och långsiktighet i utvecklingen av undervisningen

De strategiska mål och inriktningar som universitetssamfundet valt förpliktar hela samfundet. Målen kan uppnås på olika sätt och de granskas kritiskt. Vid universitetet gäller frihet att välja innehåll och metoder för undervisningen. Syftet med att styra undervisningen är att nå uppställda mål för kvaliteten på undervisningen och inlärninng samt att utveckla undervisningsmetoderna. (Utvecklingsprogrammet för undervisningen och studierna 2007–2009)

Det bästa resultatet i utvecklingen av undervisningen uppnås med ett målinriktat och långsiktigt arbete. Det vetenskapliga samfundets gemensamma strategiska mål får konkret utformning i enheternas egna målprogram och genom en målmedveten implementering av dem. Enheten justerar och utvärderar målprogrammet regelbundet, och utnyttjar olika bedömningar vid valet av prioriteringsområden och konkretisering. För utveckling av undervisningens kvalitet gör enheterna självvärderingar och försöker även få respons av externa parter för utvärdering. Sådana utvärderingar kan klart

visas ha en inverkan på utvecklingen av enhetens undervisning. De utmaningar för utvecklingen som utvärderingarna lyfter fram är lätt igenkännliga och verksamhetens inriktning anpassas efter dem.

Utvecklingsarbetet för undervisningen gäller hela enheten, och verksamheten vilar inte enbart på några enskilda personer eller särskilda projekt. Utvecklingsprojekten planeras som en del av basverksamheten enligt principen för ständig förbättring. Alla lärare och studenter kan delta i eller få information om försöken. Enheten följer förnyelser på andra institutioner och universitet och tar även lärdom av internationella utvecklingsprojekt. Institutionen fungerar aktivt i nationella och internationella nätverk som utvecklar undervisningen inom den egna disciplinen.

Värdesättning och stöd för lärarskapet

Det är en gemensam utmaning för fakulteten, institutionsledningen och lärarna att dra försorg om undervisningspersonalens välbefinnande och kompetens. Genom att sporra till samarbete och samhörighet utvecklar man arbetsgemenskaperna. Att undervisningen värderas högt framgår bland annat av att undervisningsmeriter ges tonvikt när tjänster tillsätts. Lärarnas pedagogiska kompetens förstärks. Det är på institutionernas ansvar att lärarna erbjuds möjligheter att på arbetstid ta del av undervisning i universitetspedagogik. (Utvecklingsprogrammet för undervisningen och studierna 2007–2009)

Enheten kan uppvisa konkreta exempel på att undervisningsarbetet är ansett och får stöd. Enheten har dryftat möjligheterna till pedagogisk utveckling för lärarna och har en fungerande praxis som pedagogiskt stöd för lärarna. Lärarna har kännedom om pedagogisk utbildning och möjlighet att delta i sådan. Vid val av lärare och tillsättning av tjänster krävs tillräckliga undervisningsmeriter. Enheten har fört en diskussion om hur undervisningsmeriter skall beaktas och utfäst sig att lägga tonvikt vid sådana på ett målmedvetet sätt. Lärarskap uppskattas på så vis att det ges en klar vikt vid tillsättningen av undervisningstjänster.

2. Växlande strategiska teman

För strategisperioden 2007–2009 har inlärningskvalitet och studenthandledning samt internationell inlärningsmiljö lyfts fram som särskilda utvecklingsobjekt för Helsingfors universitet. I undervisningens kvalitet fäster man särskild vikt vid definiering och uppfyllelse av inlärningsmål. Ambitionen är att utöka det internationella inslaget och i större utsträckning göra det till en del av den normala undervisningen.

Inlärningskvalitet och studiehandledning

En god inlärnin g under universitetsstudierna innebär att den studerande förvärvar fördjupade kunskaper och förståelse allt efter som han eller hon når inlärningsmålen i undervisningsplanen för sitt ämne. Med hjälp av god undervisning och handledning växer den studerande till en självständig expert med samarbetsförmåga och kan kommunicera på modersmålet, det andra inhemska och andra för sitt ämne viktiga främmande språk.

(Utvecklingsprogrammet för undervisningen och studierna 2007-2009)

Internationell inlärningsmiljö

En internationell inlärningsmiljö skapar man genom att främja en mångkulturell miljö och flerspråkighet och genom att möjliggöra de studerandes rörlighet, rekrytera examensstuderande från olika länder, ordna undervisning i finska och svenska som främmande språk, ordna undervisning på andra språk än finska och svenska för inhemska och utländska studerande och stödja lärare och personal att möta utmaningarna från internationaliseringen. Studier och undervisning i en internationell miljö ökar förståelsen för hur man tar till sig och förstår saker och ting och hur man kommunicerar på olika språk och i olika situationer. En internationell inlärningsmiljö främjar tillägnandet av fördjupade kunskaper, tränar förmågan att förstå betydelsen av språk och kultur och ger förutsättningar att verka i det allt mer internationella arbetslivet.

(Utvecklingsprogrammet för undervisningen och studierna 2007-2009)

II DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
1. UNDERVISNINGSMÅL OCH -PLANERING				
Kvalitetsledning i undervisningen				
Ledning och strategisk planering inom undervisning	Enheten känner inte till universitetets eller fakultetens undervisningsstrategier, och har inte heller någon egen uppfattning om saken. Det är oklart vem som ansvarar för undervisningens riktlinjer, beslutsfattande och arbetsfördelning vid enheten .	Enheten har kännedom om universitetets och fakultetens strategiska program och riktlinjer och har diskuterat dem, men den egna uppfattningen har inte nedteknats. Beslut om egna riktlinjer eller tillämpningar av de strategiska programmen har inte fattats.	Enheten har utarbetat egna riktlinjer för undervisningen och de ligger i linje med fakultetens och universitetets strategiska program. Enheten har kartlagt egna mål och medel för att åstadkomma en internationell inlärningsmiljö när riktlinjerna utarbetades. Enhetschefen och ledningsgruppen arbetar aktivt med att omsätta riktlinjerna i praktiken.	Enhetens ledning har föresatt sig att verkställa strategierna och följer regelbundet upp effekterna av dem. Undervisningspersonalens arbetsfördelning och resursallokeringen utgår från de strategiska riktlinjerna. Hela personalen och studenterna deltar i arbetet med att bereda och införa de strategiska riktlinjerna.
Planering av utbildningen och arbete med undervisningsplanen	Varken enheten eller lärarna har utbildningens helhet klar för sig. Lärarna vet inte vad de andra lärarna undervisar. Studieperioderna bildar inte ändamålsenliga helheter. Enheten följer inte upp hur väl undervisningsprogrammet fungerar. Studierna innehåller flaskhalsar, som enheten inte upptäcker eller åtgärdar. Det är oklart för lärarna och studenterna hur och när man kan inverka på arbetet med undervisningsplanen.	Enskilda lärare vid enheten drar försorg om att deras egna studieperioder passar ihop med andra. Det har inte uppstått en sådan praxis vid enheten, som skulle göra planeringen av undervisningen effektiv och heläckande.	Enheten har en tydlig undervisningsplan. Lärarna och studenterna vet vilken del av hela examen som den egna enhetens och det egna läroämnets undervisning står för. Undervisningsplanen innehåller beskrivningar av inlärningsmålen, liksom även de förkunskaper och den arbetsinsats som studieperioden kräver. Studieperioderna bildar en ändamålsenlig helhet med fördjupning. Enheten förutsätter att lärarna kontinuerligt utvecklar innehållet i undervisningen och säkrar att helheten fungerar. I arbetet med undervisningsplanen tas hänsyn till att de studerande har olika studievägar och de ges möjligheter att föra in studier som avlagts någon annanstans i sin examen.	Enhetens undervisningsplan har en heläckande utformning och den är en väl fungerande del av examen. I arbetet med undervisningsplanen fastslås inlärningsmålen, innehållet i undervisningen samt utvärderings- och undervisningsmetoder så att de inte motverkar varandra. Hela samfundet inklusive forskare och studerande deltar i arbetet med undervisningsplanen. Vid måluppsättningen tas hänsyn till disciplinens internationella krav och undervisningen utvecklas tillsammans med nationella och internationella samarbetsparter. Måluppfyllelsen följs upp genom att man klarlägger kvaliteten på studenternas inlärningsresultat och hur studierna framskrider.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
Inlärningsmål och kärnstoff	Inlärningsmålen har införts i studiehandböckerna. De har ingen särskilt stor betydelse för enskilda lärares undervisning och erbjuder inget stöd för studenternas inläring. Studenterna vet inte vad som är nödvändig kärnkunskap för en specialist i branschen.	Enheten och läroämnena diskuterar inlärningsmål endast då examensfordringarna eller utbildningsprogrammet måste förnyas grundligare. I dessa fall kommer man gemensamt överens om delar och inlärningsmål för de olika delområdena. Man ser till att stoffet som undervisas är uppdaterat. Analys av kärnstoffet är ett bekant begrepp, men man har inte färdigheter att utnyttja sådan vid måluppsättningen.	Enheten diskuterar och fattar regelbundet beslut om undervisningsplanen och inlärningsmålen. Inlärningsmålen framförs tydligt och konkret för de studerande. Då man kommer överens om inlärningsmålen beaktar man även arbetslivets behov. Lärarna och studenterna vet vad som är oundgängligt kärnstoff i examensfordringarna för det egna utbildningsområdet. Analysen av kärnstoffet ger kunskap om det kärnstoff som är obligatoriskt för alla och frivilliga, sinsemellan valfria delar.	Undervisningsinnehållet och inlärningsmålen är valda så att de bildar en balanserad helhet där både de akademiska fordringarna och arbetslivets förväntningar uppfylls. Även studenterna deltar i fastställandet och utvärderingen av inlärningsmålen. Enheten utnyttjar även internationella jämförelser då man fastslår examensfordringarna på det egna området. Enheten omarbetar avgränsningarna för kärnstoffet med vissa mellanrum i ljuset av feedbacken från arbetslivet och den internationella utvecklingen på området.
Kvalitetssäkring i utbildningen	Enheten har ingen kännedom om kvalitetssäkring för utbildningen, och visar inget intresse för saken. Arbetet utförs som förut och några övervägande av verksamhetsrutinerna görs inte. Ansvar är fördelat efter historiska grunder eller slumpmässigt, och det finns ingen dokumentation av fördelningen.	Enheten är medveten om ansvarsfördelningen för kvalitetssäkringen inom undervisningen och har dryftat verksamhetsrutinerna. Ansvarsfördelningen är klar åtminstone för personer som arbetar med förvaltningen, vartill alla är medvetna om vad de själva ansvarar för. Verksamhetsrutinerna har i någon mån nedtecknats, men en klar linje och mål saknas.	Enheten har i samarbete dryftat verksamhetspraxis, dess nuvarande tillstånd, ansvarsfördelning och resurser. Enheten har utarbetat ett klart dokument om ansvarsfördelningen och det finns till påseende för både studenter och personal. Alla är medvetna om vad som hör till deras eget ansvarsområde.	Enheten arbetar aktivt med att utveckla kvalitetssäkringen och inser nyttan därav för utvecklingen av den egna verksamheten. Enheten har gjort verksamhetsrutinerna för hela studiegången tydliga, m.a.o. utarbetat skriftliga beskrivningar, utvärderat praxis och hittat utvecklingsområden. Självvärdering ses som en väsentlig del av arbetet med att synliggöra, följa upp och utveckla enhetens verksamhet. Studenterna medverkar aktivt. Informationen från utvärderingarna utnyttjas för att utveckla verksamheten.
Kvalitetsledning för resurser				
Studentrekrytering	Studenturvalet genomförs som förut utan tanke på vad man vill påverka med det. Man ser inga skäl till att satsa på ett nytt system.	En omarbetning av antagningsförfarandet anses visserligen vara viktigt, men att hitta de rätta åtgärderna betraktas som en svår utmaning. Enstaka reformer har gjorts, men man är osäker på deras egentliga inverkan. Man väljer internationella studerande utan att säkerställa deras förutsättningar för studier och utan att sörja för kvaliteten i den undervisning och handledning som man erbjuder dem.	Med urvalsförfarandet vill man säkerställa de nya studenternas motivation och kunskaper. Långsiktigt utvecklingsarbete har gjorts, och antagningen följs systematiskt upp. Det finns olika kanaler för olika grupper av sökande. Även rekryteringskriterierna för de internationella studenterna har setts över och de motsvarar utbudet av undervisning. Enheten har satsat på marknadsföring och information om studiemöjligheterna inom studieområdet.	Antagningen av studenter är en integrerad del av fakultetens undervisning och målprogram. Antagningen har ordnats så effektivt och ändamålsenligt som möjligt. Bra praxis har hittats även för antagningen av studerande till magisterutbildningen. Måluppfyllelsen och tillfredsställelsen av studentbehovet inom olika utbildningsområden följs upp. Den nationella och internationella marknadsföringen och informationen har ordnats enligt behoven på området och genom utnyttjande av de möjligheter som nättjänster erbjuder.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
Personaladministration	Enheten har inte helt kunnat säkra undervisningspersonalens vetenskapliga kompetens och nödvändiga kunskaper i andra avseenden. Man överlägger inte tillsammans om arbetsfördelningen och prioriteringen av uppgifter. Lärarna är överbelastade och enheten har inte försökt åtgärda situationen inom ramen för sina möjligheter. Lärarna har ingen kännedom om enhetens totala resurser. Största delen av lärarkåren har tidsbegränsade anställningar.	Enheten diskuterar uppgiftsfördelningen och prioriteringarna med vetskap om fakultetens personalplan. Man inser att undervisningspersonalens kompetens och stresshantering är en gemensam utmaning för hela samfundet. Man är medveten om ett eventuellt resursunderskott och brister i kompetensen inom undervisningen. I vissa ämnen eller på vissa utbildningsområden har enskilda lösningar kunnat genomföras för att avhjälpa situationen. Bestående lösningar har inte hittats.	För att säkra undervisningspersonalens kunskaper, den vetenskapliga kompetensen och stresshanteringen har även enheten gjort upp en personalplan. I planen tar enheten ställning även till de möjligheter och utmaningar som det internationella samarbetet om undervisning och de utländska lärarna medför. Man har kommit överens om en rättvis arbetsfördelning (inklusive det internationella samarbetet samt samordningen och arbetsfördelningen inom de internationella programmen) och prioritering av uppgifter. Även forskarna undervisar och ger studenterna handledning. Lärarna sporras till att delta i universitetspedagogisk utbildning, samarbete och nätverkande. Studenterna deltar i diskussionerna om enhetens framtidsutsikter. Alla personalgruppers arbete uppskattas.	Enheten genomför och följer upp sin personalplan målmedvetet. Hela personalen, även forskarna och studenterna, är medvetna om enhetens totala resurser och överväger tillsammans nya lösningar för resursbehovet. Nya lösningar har hittats för undervisningens resursbehov och framtidsplanerna är långsiktiga. Det internationella lärarutbytet stöder personalplanen: de gästande lärarna utgör en del av lärarresurserna och erfarenheterna som de egna lärarna gjort utomlands utnyttjas i enhetens verksamhet. Periodiseringen av undervisningen har utnyttjats för att avdela lärarnas undervisning och forskning mellan olika perioder. Lärarna hanterar stress väl och är motiverade.
Undervisningsmeriter vid tjänstetillsättning	Undervisningsmeriter, såsom pedagogisk utbildning och månsidiga kunskaper i användning av informations- och kommunikationsteknik i undervisningen, tas inte i beaktande i valet av undervisningspersonal. Man förhåller sig tvivlande och förringande till undervisningsmeriter.	Lärarna har universitetsportföljer, och dessa används vid ansökning av tjänster. Det är emellertid inte klart hur undervisningsmeriterna bedöms eller vilken institutionens attityd är gentemot undervisningsmeriter.	Enheten har utarbetat tydliga principer för hur undervisningsmeriter konsekvent skall beaktas, och dessa följs. De möjligheter som fakultetens principer och praxis för tjänstetillsättning ger (bl.a. bedömning av undervisningsförmågan) utnyttjas till fullo. Man uppmuntrar till meritportföljer, och attityderna till meritering genom undervisning är positiv.	Enhetens ledning har klart föresatt sig att på ett konsekvent sätt låta undervisningsmeriter och gott undervisningsarbete få en tillräckligt stor vikt. Enhetens praxis är naturlig och förutsägbar och man får ständigt belägg för att den fungerar. Institutionen och fakulteten följer upp hur principerna för tjänstetillsättning tillämpas.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
Lärarnas pedagogiska kompetens	Lärarna har ingen universitetspedagogisk utbildning och pedagogisk kompetens tas inte alls i beaktande vid planeringen och ledningen av enhetens verksamhet. Enhetens chef känner inte till lärarnas kompetens. Inga utvecklingssamtal förs med personalen.	En del lärare har frivilligt skaffat sig utbildning i universitetspedagogik och IKT för undervisningsbruk, även om enheten inte uppmuntrar till utveckling av pedagogisk kompetens. Utvecklingssamtal är ett bekant begrepp, men sådan har tills vidare inte tagits i bruk eller ersatts med utvärderingssamtalen inom det nya lönesystemet.	Enheten uppmuntrar lärarna till att utveckla sin pedagogiska kompetens. Största delen av lärarna har skaffat sig utbildning i universitetspedagogik och/eller IKT i undervisningsbruk. Studentresponsen ger lärarna beröm för god undervisning. Chefen håller utvecklingssamtal med lärarna. Som ett resultat har informationen förbättrats och samtalen utnyttjas bl.a. i planeringen av undervisningsuppgifterna.	Enheten försöker målmedvetet se till att alla lärare, även visstidsanställda, får utbildning i universitetspedagogik och i undervisning med IKT. Vid planeringen och ledningen av verksamheten tas mångsidig pedagogisk kompetens i beaktande på olika sätt. Nya lärare görs förtrogna med sin undervisningsuppgift i enlighet med enhetens undervisningsfilosofi. Lärare som undervisar internationella grupper har möjlighet att delta i pedagogisk utbildning som ger färdigheter att undervisa mångkulturella grupper. Enheten har gjort upp rekommendationer om språkkunskaper för undervisning av internationella grupper.
Hantering av undervisnings- och inlärningsmiljön	Enhetens lokaler utnyttjas dåligt och oplanerat. Behövliga apparater har inte anskaffats inom de ramar resurserna ger. Enheten har inte försökt avhjälpa bristen och tar inte ansvar för den. Studenterna känner sig inte välkomna på sin egen enhet och visar sig sällan där.	Enhetens utrymmesproblem har uppmärksammats, och det finns färdiga planer som skulle avhjälpa bristerna. Studenterna har inga egna utrymmen och inte heller möjlighet att använda datorer på enheten. Studenterna känner sig ändå välkomna på enheten.	Enhetens lokaler är inarbetade och välutrustade inom ramarna för resurserna, även när det gäller bl.a. IKT och experimentella vetenskaper. Lärarna, forskarna och studenterna har påverkat lokaldispositionen. Även studenterna har tagits i beaktande i enhetens lösningar för rumsdispositionen, vilket har främjat samarbetet och interaktionen mellan lärare och studenter. De krav som en internationell inlärningsmiljö ställer på vägledning och instruktioner har beaktats. Biblioteket betraktas som en väsentlig del av en högklassig inlärningsmiljö.	Enhetens lokaler är ändamålsenligt utrustade och kan lätt anpassas till olika undervisningssituationer. Många särskilda behov har kunnat tillgodoses i samarbete med enheterna i närheten. Biblioteksservicen har målmedvetet utvecklats i samarbete med biblioteket för att den skall tillgodose enhetens och dess studenter behov samt föra att skapa en god inlärningsmiljö.
2. GENOMFÖRANDE				
Undervisningsmetoder	Undervisningsmetoderna dryftas inte medvetet. Undervisningen genomförs rutinmässigt enligt gammalt mönster och ingen informationsteknik utnyttjas i undervisningen.	Enskilda lärare prövar lämpliga nya undervisningsmetoder, inklusive informations- och kommunikationsteknik, och tar reda på olika möjligheter.	Enheten har satsat på att stöda utvecklingen av nya undervisningsmetoder. Man dryftar metoderna gemensamt på institutionsnivå och har insett deras samband med inlärningsmålen och bedömningen av inlärningen. Lärarna utnyttjar det som utbildningen i universitetspedagogik och/eller IKT i undervisningen gett dem när de utvecklar sina undervisningsmetoder.	Mångsidiga inlärningssituationer och undervisningsmetoder stöder studerande med olika inlärningsstrategier och uppfyllelsen av uppställda inlärningsmål. Man har förstätt principen om situationsanpassad tillämpning av pedagogiska undervisningsmetoder och därmed har enheten tillgång till en mångsidig och ändamålsenlig reserv av undervisningsmetoder. Enheten följer publikationer angående forskning i undervisning och inläring.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
Styrning av inläring	Det är inte klart hur enheten skall sköta studenternas individuella studieplaner (ISP/HOPS) Enheten har inga lärartutorer.	Studenterna gör upp en individuell studieplan (ISP), men ingen överenskommelse har gjorts om uppföljningen av planen och fortsatt handledning. Handledningen av studenterna tas inte i beaktande i lärarnas arbetsfördelning och arbetstid. Handledningen av studenterna ordnas bl.a. genom lärartutorverksamhet.	Enheten medverkar aktivt i utvecklingen av handledning och i arrangering av lärartutorering. Handledningen utvecklas med beaktande av de olika faserna i studenternas studiegång. Vägledning och verktyg för uppgörande av en individuell studieplan står till buds, vid behov utnyttjas även elektroniska system. Arbetet med ISP går att naturligt införliva i Etapp-systemet och andra studier. Handledningen beaktas vid fördelningen av undervisningsuppgifter.	Olika styrprocesser som omspannar hela studietiden har kartlagts och de är inarbetade. Enheten ordnar uppföljning av hur meningsfullt införande av styrning är och utvecklar praxisen utgående från respons. När det gäller de internationella studenterna har man förstått särdragen i interkulturell styrning och utnyttjat erbjuden utbildning.
Studierådgivning	Studierådgivningen sker på mottagningstider. Enheten saknar fungerande ansvarspersoner och arbetsfördelning.	Enheten satsar på ansvariga och arbetsfördelning. Rådgivningen är klart avdelad som uppgift för någon.	Studierådgivningen uppfattas som en viktig uppgift för hela enhetens personal och som en del av främjandet av studieframgången. Rådgivningsarbetet beaktas vid beräkning av arbetstid. Presentation av olika medel och möjligheter som internationaliseringen erbjuder ingår i studiehandledningen.	Enheten har en klar arbetsfördelning för studierådgivningen, och den genomförs och följs upp varje år. Studierådgivningen är tillräcklig i alla faser av studierna. Arbetsfördelningen är tydlig mellan dem som medverkar i vägledningen på olika platser och alla känner till varandras arbete. Samarbetet fungerar smidigt.
Inlärningsfärdighet	Enheten har inte insikter i hur inlärningsfärdighet kunde vara förknippad med enhetens arbetsfält och undervisningen på området.	Enskilda lärare är insatta i olika former av inläring och studietechniker. På sina kurser försöker de stöda studerande med olika inlärningsstrategier de bl.a. genom att erbjuda studenterna alternativa prestationssätt.	Enheten har satsat på att utveckla studenternas inlärningsfärdigheter och förutsättningar för studier. Studenter vilkas studier fördröjts eller vilka stött på inlärningssvårigheter kan hänvisas till stödtjänster som erbjuds av olika organ.	Undervisningen vid enheten tar hänsyn till inlärningsfärdigheter redan i början av studierna. Dess betydelse ses som en arbetslivsfärdighet hos de utexaminerade specialisterna. Studenterna blir förtrodda med principen om livslångt lärande som en del av arbetet i branschen.
Studiematerial	Studiematerialet har ofta samlats och satts ihop i all hast: kompendier, transparanger, dior el.dyl. utan en enhetlig linje eller pedagogisk motivering. Responsen från studenterna har ingen inverkan på materialets kvalitet.	Enskilda lärare har utfört betydande utvecklingsarbete i form av kompendier, läroböcker, nätkurser eller liknande. Enheten fäster ingen vikt vid saken. Undervisningen på svenska erbjuder inga läromedel på svenska.	Enheten samordnar och stöder utarbetning av all slags studiematerial samt förvaring, tillgång och utdelning av material. Man satsar på pedagogisk kvalitet och sporrar lärarna till att skaffa nya färdigheter för utarbetande av undervisningsmaterial. Användningen av studiematerial är överlagd och utvecklas vid behov utgående från responsen. Man har sett till att läromaterialet på engelska har språkgranskats.	Hela samfundet deltar i utvecklingen av studiematerial. Studenterna har integrerats i verksamheten. Den gemensamma planeringen är en väl förverkligad princip. Materialet är tillgängligt för alla lärare och man har sett över tillgången på kursböcker tillsammans med biblioteket.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
Kontakter med arbetslivet	Studenterna har ingen klar bild av vilka studier stöder orientering i arbetslivet och hur de gör det. Enheten har inte utnyttjat lärarnas eller forskarnas kontakter då man diskuterat undervisningens innehåll eller metoder.	Praktik eller studier som ger orientering i arbetslivet ingår i lägre högskoleexamen. Studenterna måste själva skaffa sig en praktikplats. Studenterna kan få kontakter med arbetslivet genom lärarna.	Möjligheten att fördjupa kompetensen för arbetslivet ingår inte bara i lägre högskoleexamen, utan även i högre. Kontakterna med arbetslivet, studenternas kompetens för arbetslivet och färdigheter i arbetsökning utvecklas även i samarbete med andra aktörer (såsom rekry), Enheten ordnar praktikplatser och praktiken är oftast avlönad. Med hjälp av praktiken får studenterna en uppfattning om vilken kompetens arbetslivet kräver.	Den kunskap och erfarenhet som studenterna får av studierna och praktiken för orientering i arbetslivet, inklusive den internationella praktiken, följs upp genom såväl respons från studenterna som kontakter med arbetsgivare. Det antal studiepoäng som praktiken ger står i förhållande till den tid praktiken tar i anspråk. Studenterna sporras till att söka praktik utomlands. Enheten håller sig à jour med vilket kunnande som behövs i arbetslivet. Man har särskilt fäst avseende vid att internationella studenter får praktik och systerställning i Finland.
3. UTVÄRDERING				
Utvärderingskriterier för inläring	Enheten har inte fastställt inlärningsmål och bedömningskriterier för studieperioden eller avhandlingar. Studenterna känner inte till bedömningsgrunderna.	Vissa lärare har utarbetat bedömningskriterier och gjort dem tillgängliga. Studenternas kännedom om bedömningsgrunderna är slumpmässig. Vitsordsskalan för avhandling och pro gradu tillämpas i förvrängd form.	Inlärningsmålen, bedömningskriterierna och -praxis för alla studieperioder och lärdomsprov är klart fastställda och studenterna har kännedom om dem innan studieperioden startar. Enheten känner till vitsorden. Anvisningarna för bedömningsskalorna leder till enhetliga grunder för användningen och utnyttjande av hela skalan.	Enheten har en mångsidig och pedagogiskt välmotiverad utvärderingspraxis för inläringen. Bedömningskriterierna är förenliga med inlärningsmålen och -metoderna. En del av utvärderingen är integrerad i undervisningen och inläringen. Vitsordsfördelningen följs regelbundet upp. Enheten har säkerställt att de internationella studenterna förstår finländsk bedömningspraxis.
Utvärderingsmetoder för inläring	Utvärdering ses främst som en fråga om kontroll och tillsyn. Lärarna känner inte till varandras bedömningspraxis. Tentamina arrangeras efter inövad rutin.	Enskilda lärare jämför bedömningsmetoder sinsemellan och provar olika tentamenspraxis. Enheten är intresserad av responsen på tentamina och tentamenssystemet utvecklas utgående från den.	Enheten förstår att bedömningsmetoderna för inläring har kraftig inverkan på studenternas inläring. Studenterna är medvetna om vilken bedömningsmetod som tillämpas innan studieperioden startar. Enheten hanterar utvecklingen av tentamina utifrån pedagogiska utgångspunkter och sporrar lärarna till att utveckla bedömningsmetoder. Enheten har samlad information om de bedömningsmetoder man använder.	Enhetens utvärderingsmetoder stöder inlärningsmål och tillämpade undervisningsmetoder på ett uniformt sätt. Bedömningen av inläringen och responsen på den leder studenterna till djupare inläring och förståelse. Lärarna får utbildning i planering och genomförande av utvärderingen. Utvärderingsmetoderna och utvecklingen av dem följs regelbundet upp.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
Att ge feedback till studerande	Studenten får ingen personlig feedback om sin inläring, sitt kunnande eller framgången i studierna. Att ge studenterna feedback upplevs som en belastning. Man kan få feedback endast vid mottagning och studenterna utnyttjar möjligheten sällan.	Feedback på inläring ges sporadiskt och några lärare utvecklar egna sätt att ge feedback. Att ge feedback uppfattas dock inte i allmänhet som en del av undervisningsprocessen.	Feedbackens betydelse som verktyg för inläring erkänns bland såväl lärare som studerande. Studenterna uppmuntras till att försöka få feedback. Att ge feedback uppfattas som en väsentlig del av god undervisning och verksamheten utvecklas.	Med hjälp av individuell feedback ger enheten stöd för djup inläring bland studenterna och det är en naturlig del av undervisningsprocessen att ge feedback. Lärarna utvecklar tillsammans olika sätt att ge feedback systematiskt och man anlitar vid behov även experter på pedagogik.
Studentfeedback om undervisning och handledning	Respons på undervisning och handledning samlas inte in över hela enheten. Enskilda lärare kan samla in respons för sina behov. Det finns inga kanaler för feedback från studenterna.	Man försöker upprätthålla ett system för studentfeedback. Kontinuiteten är dock osäker, eftersom studenterna är passiva och lärarna inte vill eller kan utnyttja responsen i sin undervisning. Man inser att insamlingen av feedback är viktig, men upplever den som besvärlig, jobbig och t.o.m. plågsam.	Enheten samlar in respons på inläring, undervisning och handledning. Ständig utveckling pågår och studenterna deltar i den. Responsen uppskattas och den beaktas i verksamheten. Studenterna får regelbundet rapporter om responsen på feedbackdagar el.dyl.	Enheten utvecklar sin praxis för feedback för att säkra ändamålsenlighet och objektivitet. Återkoppling används även som verktyg för att utveckla gemenskapskänsla och interaktivitet. På så sätt utvecklar både studenterna och lärarna sina färdigheter att ge och ta emot feedback. Responsen ges alltid på ett konstruktivt sätt och i en anda av ömsesidig respekt. Man samlar feedback från studenterna även om hur väl enhetens åtgärder för internationalisering lyckats.
Feedback från arbetslivet	Ingen form av feedback från arbetslivet samlas in. Exakt information om hur de utexaminerade placerat sig i arbetslivet finns inte.	Enheten har gjort enstaka undersökningar av hur nöjda de utexaminerade är med sin utbildning eller sporadiskt tillgodosjort sig annan feedback från arbetslivet.	Enheten har samlad information om hur nöjda arbetsgivarna och de utexaminerade är eller tillgodosjör sig annan feedback från arbetslivet på regelbunden basis. Fakulteten eller institutionen har en delegation, som byggt upp kontakter med intressentgrupper inom det egna området.	Arbetslivsfeedback samlas systematiskt in genom utnyttjande av kanaler av flera slag. Fakulteten eller institutionen har nära kontakter med utexaminerade och intressentgrupper inom det egna utbildningsområdet. Informationen används i planeringen av utbildningen.
Uppföljning av sysselsättningen	Det finns ingen exakt information om sysselsättningen bland dem som utexaminerats från enheten.	Organisationer inom området producerar information om sysselsättningen bland de utexaminerade. Enheten följer med situationen.	Enheten samlar in eller utnyttjar information från annat håll om sysselsättningen bland de utexaminerade inom området. Det finns även information om det framtida behovet av utbildade inom branschen.	Enheten håller sig à jour med utbildningsbehovet inom det egna utbildningsområdet och sysselsättningen bland de utexaminerade. Informationen utnyttjas i planeringen av verksamheten. Studenterna kan få information om framtidsutsikterna i branschen redan i början av sina studier.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvärlig kvalitet och försvärligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
4. FORSKARSTUDIER				
PLANERING				
Rekrytering av forskarstuderande och deras ställning	Principerna för antagning till fortsatta studier är oenhetliga och oklara. Studenterna har svårt att få information om krav och finansiering för fortsatta studier. Det finns ingen uppdaterad information om antalet forskarstuderande och deras studiegång.	Information om ansökan om studierätt för fortsatta studier är tillgänglig, fastän institutionerna och ämnena ännu har en oenhetlig, icke nedskreven praxis. Registreringen sker sporadiskt och det är svårt att få uppdaterad information om hur forskarstudierna framskrider.	Fakulteten och institutionerna har börjat utarbeta gemensamma antagningskriterier för fortskarstudier. Alla forskarstuderande har registrerats och studieprestationerna införts i Oodi. Man har även dragit försorg om studie- och forskningsmöjligheterna för sådana som avlägger en examen på deltid. Det finns rådgivning angående finansiering av studierna.	Enheten rekryterar forskarstuderande på ett målinriktat sätt både i Finland och utomlands. Antagningen till forskarstudier bygger på urvalskriterier som fastställts och uppgetts på förhand och på ett systematiskt urvalsförfarande. Antagningskriterierna för forskarstudier finns att tillgå på de inhemska språken och på engelska. Vid antagningen till fortsatta studier har enheten säkrat att den studerande kan få högklassig handledning och stöd inom avhandlingens ämnesområde. Enheten följer upp de forskarstuderandes studieframgång med hjälp av ett uppdaterat register. Uppföljningen utgör en del av styrsystemet för fortsatta studier och den individuella studieplanen.
Planering av forskarutbildningen och arbete med undervisningsplanen	Enheten har inte klargjort vilken helhet forskarstudierna utgör, vilken omfattning examen har, vilka studier som ingår i examen och vilken dimensionering dessa skall ha. Enheten samordnar inte planeringen av undervisningsutbudet. Det är oklart för de forskarstuderande hur och när de kan inverka på arbetet med undervisningsplanen.	Enheten är medveten om riktlinjerna för doktorsexamen, men det har inte uppstått en praxis som skulle göra planeringen av forskarstudierna effektiv och heltäckande.	Enheten samordnar planeringen av forskarstudierna, vilken följer universitetets gemensamma riktlinjer. De forskarstuderande är medvetna om förhållandet mellan avhandlingen, forskningen och de studier som ingår i examen. De studerande vet vilka studier den egna enheten erbjuder och vilka studier vid andra fakulteter och forskarskolor som kan införlivas i doktorsexamen.	Enheten har en klar plan för forskarutbildningen, som omsätts i praktiken på ett heltäckande och långsiktigt sätt. Hela gemenskapen inklusive forskare och forskarstuderande deltar i arbetet med planen för forskarutbildningen. Vid måluppsättningen är enheten medveten om de internationella kraven på området och utvecklar forskarutbildningen tillsammans med nationella och internationella samarbetspartner. Måluppfyllelsen följs upp genom att man klarlägger kvaliteten på forskarstuderandenas inlärningsresultat och hur studierna framskrider. Enheten har spelregler för hur studier som avlagts vid andra universitet i Finland eller utomlands skall införlivas i examen.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
GENOMFÖRANDE				
Undervisningsutbud för forskarstudier	Enheten har ringa utbud av undervisning för forskarstuderande och har inte samordnat arrangemang för undervisningen.	Enheten har diskuterat en utveckling av undervisningsutbudet för forskarstudier och har med hjälp av enskilda projekt tillfälligt lyckats göra utbudet mångsidigare.	Enheten har samordnade arrangemang för undervisningen. Vetenskapsfilosofi, forskningsetik och internationell vetenskaplig verksamhet, inklusive internationellt utbyte, är en naturlig del av forskarstudierna. Enheten sporrar de studerande till att införliva element som ger utbildning för mångsidig expertis i sina studier, t.ex. ledarskap, universitetspedagogik, undervisningsuppgifter, vetenskaplig kommunikation och projektarbete. Den som är intresserad av forskarutbildning på området kan redan i grundexamensstadiet välja en forskarlinje eller på annat sätt inrikta sig på forskningsarbete.	Enheten har vid utarbetningen av undervisningsutbudet utnyttjat olika möjligheter som ges av samarbete, bl.a. utbildningen vid forskarskolor. Studierna stöder arbetet med doktorsavhandlingen ger färdigheter för såväl forskaruppgifter som andra krävande expertuppdrag. Undervisningen tar även kraven i arbetslivet utanför vetenskapssamfundet i beaktande.
Handledning för forskarstuderande	För fortsatta studier utses en handledare, som kan ha en formell roll. Enheten har ingen gemensam uppfattning om rättigheter och skyldigheter för de studerande och handledarna.	Enheten har diskuterat de allmänna principerna för handledning av forskningsarbete och forskarstudier. Det finns enskilda lärare vid enheten, som speciellt satsar på handledning av forskarstuderande. Forskningsgrupperna fungerar avskilt från enhetens övriga verksamhet. De forskarstuderande som hör till forskargrupper får bättre handledning än övriga forskarstuderande.	Enheten har utsett en handledare för varje forskarstuderande. Man har även dragit försorg om studiehandledning för sådana som avlägger en examen på deltid. Enheten har i sin handledningspraxis utnyttjat sådan god praxis för handledning som tillämpas i forskarskolorna. Enheten dryftar allmänna principer för forskningsarbete och studiehandledning, vilka även omfattar rättigheter och skyldigheter för de studerande och handledarna.	Enheten gör upp en individuell studieplan tillsammans med varje forskarstuderande. Den innehåller både en forskningsplan och en plan för hur studierna skall avancera. Planen uppdateras regelbundet tillsammans med handledaren under hela den tid som forskarutbildningen varar. Enheten tillämpar fakultetens gemensamma principer på ett konsekvent sätt vid utarbetandet och uppdateringen av planen. Särskild vikt har fästs vid handledningen i början av forskarstudierna.
Forskarskolor och samarbete inom forskarutbildningen	Utbildningsområdet har inga forskarskolor eller samarbete inom forskarutbildningen. Institutionen är inte intresserad av forskarskoleverksamhet.	Forskarstuderandena på området har deltagit i verksamheten vid några forskarskolor. Exakt information är inte tillgänglig.	Utbildningsområdet har en forskarskola/forskarskolor, och forskarplatserna är populära. Man har satsat långsiktigt på finansieringen och organiseringen av forskarutbildningen.	Verksamheten vid forskarskolorna på området är etablerad och resultaten är internationellt högklassiga. Utbildning arrangeras även i samarbete med internationella samarbetsparter. Verksamhetens resultat och kvalitet följs upp och utvärderas.

DELOMRÅDEN FÖR UNDERVISNINGENS KVALITET	Försvarlig kvalitet och försvarligt resultat	Kvalitet och resultat i utveckling	God kvalitet och gott resultat	Toppkvalitet och utmärkt resultat
UTVÄRDERING				
Bedömningskriterier	Enheten har inte överlagt om grunderna för bedömningsskalorna för de studier som ingår i forskarutbildningen och för avhandlingar. De studerande har inte kännedom om bedömningsgrunderna och vitsordsfördelningen.	Forskarstuderandena har inte systematisk information om grunderna för vitsorden på bedömningsskalorna. Vitsordsskalan tillämpas i reducerad omfattning.	Inlärningsmålen, bedömningskriterierna och -praxis för de studieperioder som anknyter till forskarutbildningen är klart fastställda och studerandena har kännedom om dem innan studieperioderna startar. Det finns också tydliga beskrivningar av bedömningskriterierna för doktorsavhandlingar. Anvisningarna för bedömningsskalorna leder till enhetliga grunder för användningen och utnyttjande av hela skalan.	Enheten har en mångsidig och pedagogiskt välmotiverad utvärderingspraxis för inläringen. Utvärderingskriterierna och -praxis är förenliga med inlärningsmålen och -metoderna. Vitsordsfördelningen och tillämpningen av bedömningsskalorna följs regelbundet upp. Enheten säkerställer att de internationella studenterna förstår finländsk bedömningspraxis.
Feedback om forskarutbildningen	Respons på forskarutbildningen samlas inte in över hela enheten. Det finns inga kanaler för forskarstuderandenas feedback.	Enheten försöker samla in feedback på många olika sätt, men de studerande är passiva och man har ingen information om ett övergripande tillgodogörande av informationen.	Enheten har tagit som sin uppgift att försäkra att responssystemet fungerar i hela enheten. Feedback uppskattas och den beaktas i verksamheten. Ständig utveckling pågår och forskarstuderandena deltar i den.	Enhetens ledning har klar uttalat att återkopplingsprocessen skall fungera och ha inverkan på verksamheten. Enheten utvecklar en praxis för att säkerställa att responsen är ändamålsenlig och objektiv. Feedback samlas in om forskarstudier, undervisningen och handledningen.

BILAGA 1: KLASSIFICERINGSTABELL

Försvärlig
Utvecklingsbar
God
Utmärkt

1. MÅL OCH PLANERING				
Kvalitetsledning i undervisningen				
Ledning och strategisk planering inom undervisning				
Planering av utbildningen och arbete med undervisningsplanen				
Inlärningsmål och kärnstoff				
Kvalitetssäkring i utbildningen				
Kvalitetsledning för resurser				
Studentrekrytering				
Personaladministration				
Undervisningsmeriter vid tjänstetillsättning				
Lärarnas pedagogiska kompetens				
Ledning av undervisnings- och inlärningsmiljön				
2. GENOMFÖRANDE				
Undervisningsmetoder				
Styrning av inläring				
Studierådgivning				
Inlärningsfärdighet				
Studiematerial				
Kontakter med arbetslivet				
3. UTVÄRDERING				
Utvärderingskriterier för inläring				
Utvärderingsmetoder för inläring				
Att ge feedback till studerande				
Feedback om undervisning och handledning från de studerande				
Feedback från arbetslivet				
Uppföljning av sysselsättningen				
4. FORSKARSTUDIER				
PLANERING				
Rekrytering av forskarstuderande och deras ställning				
Planering av forskarutbildningen och arbete med undervisningsplanen				
GENOMFÖRANDE				
Undervisningsutbud för forskarstudier				
Handledning för forskarstuderande				
Forskarskolor och samarbetet inom forskarutbildningen				
UTVÄRDERING				
Bedömningskriterier				
Feedback om forskarutbildningen				

BILAGA 2: NYCKELTAL

Nyckeltal skrivs ut för varje enhet i universitetets rapporteringstjänst ILMI, där de införs som färdiga rapporter efter sammanställning av information från universitetets datalager. ILMI-rapporteringstjänsten finns på <http://ilmi.helsinki.fi>. I samband med de färdiga rapporterna kan man även skriva ut närmare definitioner av nyckeltalen Enheten för endast in målvärdena för enhetens egna examina i nyckeltalstabellen.

EXAMINA	2004	2005	2006
Lägre examina (180 sp, nya examensförordningen)			
Högre examina (120 sp, nya examensförordningen)			
Farmaceutexamen / Ped.kand.-examen från barnträdgårdsläroverutbildningen (gamla examensförordningen)			
Högre examina (160 sv, gamla examensförordningen)			
Licentiatexamina			
Doktorsexamina			
Specialiseringsexamina			
UNDERVISNINGRESURSER	2004	2005	2006
Professorer			
Övriga permanenta undervisningstjänster			
Tim- och docentundervisning			
Forskare (en forskare som doktorerat kan förutsättas använda 5 procent av sin årliga arbetstid till undervisning*)			
EXAMENSSTUDERANDE	2004	2005	2006
Nya studerande som avlägger lägre examen			
Nya studerande som avlägger högre examen			
Studerande som avlägger lägre examen			
Studerande som avlägger högre examen			
Studerande som avlägger grundexamen enligt gamla examensförordningen			
Studerande som avlägger påbyggnadsexamen			
Studerande som avlägger yrkesinriktad specialiseringsexamen			
Utländska studerande som avlägger lägre eller högre examen			
Utländska studerande som avlägger påbyggnadsexamen			
Biämnestuderande			
NYCKELTAL	2004	2005	2006
Antal högre examina/lärare			
Antal högre examina/professor			
Antal doktorsexamina/professor			
Antal nya studerande/lärare			
Antal studerande som avlägger lägre eller högre examen/lärare			
Antal studerande för påbyggnadsexamen/professor			
Studiepoäng/lärare			
Studieveckor/lärare			
Genomsnittlig tid för avläggande av examen			
Farmaceutexamen / Ped.kand.-examen från barnträdgårdsläroverutbildningen (gamla examensförordningen)			
Högre examina (160 sv, gamla examensförordningen)			
Doktorsexamina			

Målvärde 2004-2006

Teaching Evaluation Matrix

Preface

The Teaching Evaluation Matrix has been used as a self-evaluation and development tool for teaching since 2003, first in a pilot phase and later throughout the entire University. The evaluation matrix enables quality in teaching to be examined in a comprehensive way. The academic community's conception of this quality is presented in the matrix in a distilled form. Teachers, students and experts in higher education and academic administration have all contributed to its making. The definitions of quality contained in the matrix are based on the University's Strategic Plan and the Programme for the Development of Teaching and Studies, and they give concrete form to pedagogical planning, implementation and evaluation.

The faculties and departments have utilised the Teaching Evaluation Matrix as a tool for strategy work and for self-evaluating their own teaching activities. The evaluation matrix enables units to describe and evaluate their own activities in relation to the common goals and development needs of the wider academic community. During teaching development days, the matrix has often also been used as a starting point and prompt for discussion.

The Teaching Evaluation Matrix is also used in performance evaluations of teaching quality at the University. It is on the basis of such evaluations that the Rector designates centres of excellence in teaching and allocates performance-based funding to units. The evaluation of teaching quality is part of the University's educational quality assurance, and the units receive feedback as a part of the evaluation process.

More information about carrying out self-evaluation based on the evaluation matrix is available on the University website at: www.helsinki.fi/laatu/arviointi/itsearviointi.html and www.helsinki.fi/laatu/arviointi/laatuysikot.html.

The evaluations are intended to underscore the importance of quality in teaching, to encourage units to develop the full range of their teaching and to bolster good practices and innovation at the University.

Hannele Niemi
Vice-Rector responsible for Academic Affairs

Contents

I INTRODUCTION	41	3. ASSESSMENT	49
1. Enduring values	41	Learning assessment criteria	49
Research-based teaching	41	Learning assessment methods	49
Focus on learning	41	Provision of feedback to students	49
Goal-oriented long-term development of teaching	42	Student feedback for teaching and supervision	50
Esteem and support for the teaching profession	42	Feedback from the labour market	50
2. Changing strategic themes	43	Follow-up of graduate employment	50
Quality of learning and student guidance	43	4. POSTGRADUATE STUDIES	
An international learning environment	43	PLANNING	50
II ASPECTS OF THE QUALITY OF TEACHING	44	Recruitment and status of postgraduate students	50
1. OBJECTIVES AND PLANNING	44	Planning of postgraduate education and curriculum design	51
Management of the quality of teaching	44	IMPLEMENTATION	51
Management and strategic planning of teaching	44	Courses offered to postgraduate students	51
Planning of education and curriculum design	44	Supervision of postgraduate students	51
Learning objectives and core elements	45	Doctoral programmes and cooperation concerning postgraduate education	52
Quality assurance of education	45	ASSESSMENT	52
Management of the quality of resources	45	Assessment criteria	52
Student recruitment	45	Feedback collected on postgraduate education	52
Management of human resources	46	APPENDIX 1: TABLE OF CLASSIFICATION	53
Teaching qualifications in the filling of teaching posts	46	APPENDIX 2: KEY INDICATORS	53
Teaching skills	47		
Management of the teaching and learning environment	47		
2. IMPLEMENTATION	47		
Teaching methods	47		
Supervision and guidance of learning	48		
Student advice	48		
Learning strategies	48		
Learning materials	48		
Contacts with the labour market	49		

I Introduction

This introduction to the Teaching Evaluation Matrix defines the salient values and changing strategic themes related to the quality of teaching at the University of Helsinki. The definitions are based on the University's Strategic Plan and the Programme for the Development of Teaching and Studies 2007-2009. In the evaluation matrix, the above-mentioned values and themes are considered in light of the various aspects of teaching quality. The second part of the Teaching Evaluation Matrix contains a four-level framework which sums up the whole spectrum of quality from poor to excellent. As the category of excellence is based on the same elements as those in the 'good' column, these elements have not been repeated in the 'excellence' column.

1. Enduring values

Research-based teaching

According to the teaching philosophy of the University, teaching and studies are always based on research. The objective of studies is a student-oriented, thorough education that provides a solid basis for lifelong learning. Teaching is based on appropriate methods that draw on the research and development of higher education. At the University, students will acquire skills to seek out, critically assess, analyse and exploit scholarly knowledge, and to produce and communicate new knowledge in their field. Both competence and the application of theoretical knowledge are surveyed when evaluating learning. At a research-intensive university, the starting points for teaching include broad-based research and excellent teachers who are qualified researchers and teachers in their fields. The high esteem enjoyed by teaching is evident from the significance given to teaching qualifications in the filling of posts. Research-based teaching also entails that students are familiarised with and participate in departmental research work as part of their studies.

(Programme for the Development of Teaching and Studies 2007–2009)

Research-based teaching means that research is featured in instruction in various ways and that students are encouraged to get acquainted with and participate in research. When planning teaching, consideration is given to the fact that today's students may be tomorrow's top researchers. Furthermore, studies are designed to allow professors to teach first-year courses and students to form contacts with the department's research right from the beginning of their studies. The curricula will include state-of-the-art research

information and teachers are urged to integrate instruction with their own research and the ongoing projects at the department. Research-based teaching encourages students to engage in a learning process where they will search for and independently build up a model of the subject of learning. Students are understood to be members of the scientific community. Teachers and researchers cooperate in the arrangement of instruction. Teachers are provided with opportunities to engage in research work. Teaching and the development of teaching draw from research information on university-level teaching and learning.

Focus on learning

At the core of the University's teaching philosophy are the promotion of thorough learning based on understanding, high-quality expertise and the ability to apply knowledge in problem solving. The purpose of teaching and supervision is to support learning and professional growth and to encourage lifelong learning and self-development. The principle of student-centredness means that the student is an active and responsible participant in the academic community. The success of teaching is measured by the quality of student learning and learning results. This principle challenges the University to regard students as individuals and as diverse learners. Closely connected to student-centredness is the collective creation of knowledge, which enhances teaching methods that rely on seeking, producing and evaluating information in collaboration. Learning in peer groups steers students to share their expertise and supports their professional development before and during their careers.

(Programme for the Development of Teaching and Studies 2007–2009)

Student-centredness means that the student him- or herself is responsible for the learning process. The department, for its part, is responsible for ensuring opportunities for the learning process. The department has adopted versatile teaching methods and teachers are offered training in their application. Student evaluations are collected on a large scale and students receive feedback on their learning results. Students devise personal study plans, whose implementation is monitored in combination with supervision. The department also offers students alternative and flexible learning opportunities. The success of the department's teaching is measured by the quality of the students' learning results. Different learning styles are taken into account.

The principle of learning-centredness is manifested in the primary objectives of teaching, which are in-depth learning, based on understanding and high-quality expertise. The department's teaching methods, learning styles, evaluation criteria and feedback systems are in line with the above-mentioned principle. Students participate in the planning of the objectives and contents of teaching. Learning-centredness also takes into account the substance of instruction, and equal attention is paid to the quality of instruction and teaching methods.

Goal-oriented long-term development of teaching

The strategic goals and objectives set by the academic community concern all its members. These goals and objectives can be reached in various ways and can be assessed critically. The freedom of teaching enjoyed by the academic community extends to both the content and methods of teaching. The purpose of managing teaching is to support the achievement of objectives set for the quality of teaching and learning, and for the development of teaching methods.
(Programme for the Development of Teaching and Studies 2007–2009)

In the development of teaching, the best results can be achieved through goal-oriented long-term development work. The common strategic goals and objectives of the academic community are concretely announced in unit-specific target programmes which are implemented with determination. The departments evaluate and revise their target programmes regularly; moreover they make use of various kinds of evaluation methods when choosing areas of emphasis and means of implementation. For the purposes of improving the quality of teaching, the departments conduct self-evaluations and obtain

feedback from external assessors. These assessments will have clear implications for the development of teaching. The development needs revealed by the assessments will be recognised and appropriate action will be taken.

The development of teaching is a common concern for the entire department; the development work should not depend on certain individuals or special projects. Development projects will be planned as part of the regular operations of the unit, in accordance with the principle of continuous improvement. All teachers and students may participate in or obtain information on teaching experiments. The departments follow innovations and developments in other departments and universities in Finland and abroad. The departments are active members of national and international networks related to the development of teaching in their fields.

Esteem and support for the teaching profession

Ensuring that the teaching staff are competent and can cope with their work is a challenge for the heads of the faculties and departments and the entire teaching community. The University will encourage units to cooperate and create a sense of unity. The high esteem in which teaching is held is evident, for example, in the emphasis given to teaching qualifications in application processes for vacant positions. The University will continue to improve teachers' teaching skills. Departments will be responsible for providing the teachers with training in university-level teaching and learning during working hours.
(Programme for the Development of Teaching and Studies 2007–2009)

Departments can provide concrete examples of how the teaching profession is appreciated and how it is promoted. The departments have considered opportunities for the professional development of their teaching staff and have established functional practices for their professional advancement. Teachers have information about pedagogical training and are offered opportunities to obtain this training. Sufficient teaching qualifications are required in the filling of teaching positions. The departments have discussed the need to consider teaching qualifications and are committed to take continuous heed of the matter. The high esteem for the teaching profession becomes evident in the definite emphasis given to teaching qualifications in the filling of teaching positions.

2. Changing strategic themes

The quality of learning and student guidance as well as an international learning environment have been designated as key development areas at the University of Helsinki during the strategic period 2007–2009. Special attention will be paid to defining and reaching learning objectives. Efforts will be made to increase international activities and establish them as part of everyday teaching.

Quality of learning and student guidance

At the University, learning of high quality means thorough understanding of new knowledge as students reach the learning objectives defined in the curriculum. With the support of teaching and supervision based on high standards, students will grow into independent and cooperative experts in their field, who competently communicate in their native language, one or both of the national languages and the foreign languages prevalent in the field.

(Programme for the Development of Teaching and Studies 2007-2009)

An international learning environment

An international learning environment can be created by promoting multilingualism and multiculturalism so that opportunities will be offered for student mobility, the recruitment of degree students from a wide variety of countries, the completion of studies in Finnish and Swedish as a foreign language, and the completion of courses given in languages other than Finnish or Swedish, and for teachers and other staff to receive support in the challenges of internationalisation. Learning and teaching in an international environment will broaden our understanding of how things are learnt and understood, and how things are communicated in different languages and situations. An international learning environment will enhance thorough learning and hone awareness of the significance of languages and cultures, and will prepare students to act in increasingly international work environments.

(Programme for the Development of Teaching and Studies 2007-2009)

II ASPECTS OF THE QUALITY OF TEACHING

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
1. OBJECTIVES AND PLANNING				
Management of the quality of teaching				
Management and strategic planning of teaching	The department is not familiar with teaching strategies at the University or faculty level, nor does it have a perspective on it. It is unclear who is in charge of teaching guidelines, decision-making and the division of labour at the department.	University and faculty strategies are familiar and have been discussed, but the department's own views have not been noted down. No decisions on departmental guidelines or adaptations of strategic programmes have been made.	The department has devised its own teaching strategy which is in line with the University and faculty strategies. When devising the strategy, the department's own objectives and means for creating an international learning environment have been surveyed. The head of department and the steering committee play an active role in the implementation of the teaching strategies.	The leadership of the department is committed to carrying out University and faculty strategies and monitors their effects systematically. The division of tasks among the teaching staff and the channelling of resources comply with the strategic guidelines. Strategic guidelines are prepared and carried out in cooperation with the entire teaching staff and students.
Planning of education and curriculum design	Neither the department nor the teachers have a complete picture of the educational programme. Teachers do not know what their colleagues are teaching. The courses do not form a sensible whole and the effectiveness of the curriculum is not monitored. There are bottlenecks in the way of study progress, but they go undetected and thus are not removed. Teachers and students are unsure about how and when they could influence curriculum design.	There are individual teachers who try to ensure the compatibility of their own teaching with that of other courses. No practices have been developed to ensure an efficient and comprehensive planning of the teaching programme.	The department has a well-defined curriculum. Both teachers and students are aware of their unit's and discipline's share in the entire degree programme. Besides defining learning objectives, the curriculum specifies the prerequisites and workload for each course. The courses, each taking students to a deeper level of understanding, form a sensible entity. The department expects teachers to continually develop the contents of their teaching and to ensure that their teaching functions as a sensible whole. When designing the curriculum, consideration is given to alternative ways of completing the requirements and to the possibility of having studies completed elsewhere incorporated into the degree.	The department's well-defined curriculum is comprehensively applied and forms a functional part of the degree. The curriculum specifies learning objectives, the contents of teaching, and assessment and teaching methods towards the same effect. The whole department, including researchers and students, participates in the planning. Goals are set in accordance with international standards in the field, and teaching is developed further together with national and international partners. The achievement of objectives is monitored through the assessment of student performance and study progress.

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Learning objectives and core elements	Learning objectives have been documented in the faculty course catalogues. They bear little relevance to the teaching of individual teachers, nor help individual students in their learning efforts. The students are not aware of what is the core expertise required of an expert in the field.	Learning objectives are discussed in the department only when the degree requirements or the entire syllabus are being fundamentally reformed. Then, learning objectives and the roles of different sub-fields are agreed upon together. Care is taken to update teaching materials. The analysis of the core curriculum is a familiar concept, but the department lacks knowledge of how it can be implemented in the setting of learning objectives.	The curriculum and learning objectives are regularly discussed and monitored at the department. Learning objectives are presented to the students in a lucid and concrete manner. Also, the demands of the labour market have been taken into account when agreeing on learning objectives. Teachers and students are aware of what the essential core elements in the degree requirements are. On the basis of an analysis of the core curriculum, teachers and students can make a distinction between the core curriculum, which is compulsory to all, and optional elements.	Course contents and learning objectives have been chosen to form a balanced whole, catering for both academic standards and professional demands. Also students participate in the definition and evaluation of learning objectives. The department uses international research results as reference material when deciding on degree requirements. The department regularly reviews the core curriculum on the basis of international developments and feedback from the labour market.
Quality assurance of education	The department lacks information on the quality assurance of education and is not interested in it. Old routines are followed by habit and established practices are not questioned. Responsibilities are divided randomly or according to tradition, and no documented information exists on this.	The department is aware of the responsibilities involved in the quality assurance of education and practices have been discussed. The division of responsibilities is clear at least to departmental administrators, and all members of the staff know their own responsibilities. Practices have been documented to some degree, but clear guidelines and objectives are lacking.	Established practices and their present state, division of responsibilities and available resources have been discussed at the department. A well-prepared document on the division of responsibilities has been drafted and is available to staff and students alike. All members of the staff know their own responsibilities.	The department actively develops measures of quality assurance and acknowledges their importance to the improvement of operations. All practices related to the entire learning process have been made transparent, i.e. are documented in writing, have been evaluated and areas in need of development have been recognised. Self-evaluation is regarded as an essential element in gaining recognition for the activities of the department, and monitoring and developing them further. Students are actively involved in evaluation. The information obtained from evaluations is used towards improving operations.
Management of the quality of resources				
Student recruitment	Student admission follows traditional practices. The department sees no reason to invest in reforming the student admission system.	Reforming the student admission system is regarded as important, but finding new methods is seen as a difficult challenge. Some individual changes have been made, but there is uncertainty about their real effects. International students are admitted without checking their ability to cope with studies and ensuring the quality of the teaching and supervision offered to international students.	With its selection process the department wishes to ensure the motivation and skills of new students. Consistent development work has been done and the results are systematically monitored. There are different channels for different applicant groups. The admissions criteria for international students have been thoroughly investigated and correspond to the teaching on offer. The department has also invested in marketing and disseminating information about its field.	Student recruitment is part of the faculty's teaching strategy and target programme. The selection process is implemented as efficiently and expeditiously as possible. Good practices have also been found for the selection processes for Master's programmes. The implementation of objectives and student quotas in different fields are monitored regularly. Marketing and the dissemination of information both in Finland and abroad is appropriate and makes use of online services.

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Management of human resources	The department has not fully succeeded in ensuring the teaching staff's academic competence or other necessary expertise. The division of labour and prioritising of tasks are not considered together with staff. The teachers are overburdened, but the department has taken no action within its power to remedy the situation. The teachers have no clear idea of the department's overall resources. The majority of the teaching staff are employed on a fixed-term basis.	The distribution of labour and priorities are discussed on the basis of the faculty human resources policy. The professional competence and job satisfaction of the teaching staff are regarded as a common challenge for the department. The department is aware of the possible lack of teaching resources or expertise. Some individual solutions have been found in some disciplines or fields, but these have not been of a permanent nature.	To ensure the professional and scholarly competence of its teaching staff, and to enhance their well-being at work, the department has devised its own human resources policy. The policy also considers the opportunities and challenges brought about by international teaching cooperation and international staff at the department. An even distribution of labour (incl. international cooperation, coordination of international projects and related tasks) and priorities have been agreed upon. Many researchers teach and supervise students. Teachers are encouraged to participate in higher education development courses, cooperation and networks. Students participate in the planning of the department's future activities and the contributions of all personnel groups are highly appreciated.	The department's human resources policy is implemented and monitored systematically. The whole staff, including researchers and students, are aware of the overall resources of the department, and together explore solutions for the lack of resources. New solutions have been found for the shortage of resources, and plans extend far into the future. International teacher exchanges support the human resources policy: visiting teachers contribute to teaching resources and teachers returning from abroad bring back valuable experiences that can be exploited in departmental activities. The system of teaching periods facilitates the integration of teaching and research work. Teachers are motivated and can cope with the pressures of their work.
Teaching qualifications in the filling of teaching posts	Teaching qualifications, such as pedagogical training and the use of ICT in teaching, are not taken into account when teaching posts are filled. Such merits are viewed with suspicion or belittlement.	Teachers have academic portfolios which are used when applying for a position. It is unclear, however, how teaching qualifications are assessed and what the department's view of them is.	The department has drawn up a consistent set of principles according to which teaching qualifications are considered and assessed. Faculty guidelines for the filling of posts (incl. evaluation of teaching qualifications, international teaching experience) are fully implemented. Teachers are encouraged to compile academic portfolios and the department's atmosphere is favourable towards the upgrading of teaching qualifications.	The leadership of the department is committed to consistently promoting teaching qualifications and the high quality of teaching. This is a self-evident and predictable practice and continuously produces good results. The department and the faculty monitor the implementation of the relevant guidelines in the filling of posts.

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Teaching skills	Teachers have no pedagogical training, and teaching skills are not taken into account in the planning and management of operations at the department. The head of department is not informed of the teachers' qualifications, and does not conduct review meetings with the staff.	Some teachers have taken the initiative to acquire pedagogical training and training in the use of ICT in teaching, even though this is not encouraged at the department. Review meetings are a familiar concept but have not yet been introduced or have been replaced with assessment discussions related to the new salary system.	The department encourages the development of teaching skills. Most teachers have acquired pedagogical training and/or training and in the use ICT in teaching. Student feedback praises the high standard of teaching. As the head of department conducts review meetings with the teachers, communications have improved and the discussions contribute to the planning of teaching.	The goal is that all teachers, including non-permanent staff, receive pedagogical training and training in the use of ICT in teaching. The results of higher education research are taken into account in many ways in departmental planning and management. New teachers are familiarised with the teaching tasks in accordance with the department's teaching philosophy. Teachers who teach international student groups are offered the opportunity to participate in special training in intercultural teaching. The department has issued recommendations for the language requirements of teachers teaching international student groups.
Management of the teaching and learning environment	The use of department premises and facilities is unplanned and unorganised and acquisitions of necessary equipment have been neglected. The department assumes no responsibility for the situation and takes no steps to remedy it. Students do not feel welcome at the department and, in fact, are rarely seen on the premises.	Problems concerning the premises have been noted and there are plans to resolve them. Students do not have their own space or facilities to use computers on the premises. However, students feel welcome at the department.	The department premises are well established and equipped, also from the point of view of ICT and applied sciences. Teachers, researchers and students have had the opportunity to participate in the planning of the premises. The students have their own premises at the department, which has improved cooperation and interaction between teachers and students. The demands of an international learning environment have been taken into account in signage and instructions. The library is an integral part of a high-quality learning environment.	The department premises are appropriately equipped and are easily converted to suit the need of various teaching situations. Neighbouring departments and faculties have joined forces and found satisfactory solutions to particular mutual needs. Library services have been developed in cooperation with the library to meet the needs of the department and its students, and to contribute to an inspiring learning environment.
2. IMPLEMENTATION				
Teaching methods	Teaching methods are not consciously evaluated. Teaching is routinely based on traditional methods and ICT is not used in teaching.	Individual teachers experiment with new teaching methods, (including the use of ICT), suitable for different teaching situations and exploring different alternatives.	The department supports the development of teaching methods. The matter is discussed openly in the department and the connection between learning objectives and learning assessment is understood. Teachers make use of their training in university-level teaching and the use of ICT in the development of teaching methods.	Versatile learning situations and teaching methods support different learners and the attainment of learning objectives. The importance of applying relevant pedagogical methods in various teaching situations is understood, and a range of methodological options are in use. The department closely follows the latest publications on educational research.

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Supervision and guidance of learning	The department is not able to provide its students individual supervision related to their study plans, nor does the department have teacher tutors.	The students devise personal study plans, but the department has not organised the relevant supervision and follow-up. Student supervision and guidance is not taken into account in the division of labour or teachers' working hours. Student supervision and guidance is provided in the form of teacher tutoring, for example.	The department actively develops supervision and organises a teacher tutor system in accordance with the various stages of study progress. Students are offered supervision, tools and web-based applications for devising their personal study plans. The personal study plan is connected to the system of monitoring study progress and other studies.	Various supervision processes covering the entire time of study have been surveyed and are well-established. The implementation of supervision and guidance is monitored and practices are developed further on the basis of feedback. The special demands related to the supervision of international students have been recognised and teachers attend training in intercultural supervision.
Student advice	Student advice and guidance is restricted to consultation hours. The department has not assigned any division of labour or responsibilities in this matter.	The department has established a division of labour and has clearly assigned the persons responsible for student advice and guidance.	Student advice is understood to be an important task for the entire staff and to contribute to smooth academic progress. Guidance is included in the calculation of working hours. Student advice also comprises introducing students to the opportunities and means of internationalisation.	The department has established a clear division of labour for students advice and guidance, which is systematically implemented and monitored on a yearly basis. There is sufficient guidance available at every level of studies. The division of tasks between those providing student advice is clear and teachers are well informed about each other's work. Cooperation is efficient.
Learning strategies	The department sees no connection between teaching students study skills and the domain of its discipline.	Individual teachers are acquainted with different learning and studying techniques. On their own courses, they try to support different types of learners, e.g. by offering a variety of ways of completing the course.	The department has invested in developing the students' study and learning skills. Students with learning difficulties or students whose studies are delayed are directed to seek various support services on offer at the University.	The department focuses on the acquisition of good learning strategies right from the beginning of studies. The significance of these skills for graduates in their professional life is fully understood. The principle of lifelong learning is introduced to students as an integral part of the work of an expert in their field.
Learning materials	The material is often gathered hastily: handouts, transparencies, slides, etc., which lack cohesion and a pedagogical foundation. Feedback from students has no effect on the quality of learning materials.	Individual teachers have attempted to develop their teaching material, such as handouts, text books and web-based courses, but the department takes no interest in their efforts. Courses taught in Swedish lack learning material in Swedish.	The department coordinates and supports the preparation, availability and distribution of diverse learning materials. It invests in educational quality and teachers are encouraged to learn new ways of producing materials. The use of learning materials is well-reasoned and is developed further on the basis of feedback. Care is taken to have the language of English-language learning materials checked.	The whole department, including students, is involved in the development of learning materials. The principle of cooperation is a fruitful one in the planning of learning materials. All the materials are available to all teachers and the availability of course textbooks is ensured in cooperation with the library.

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Contacts with the labour market	Students are not aware of how and what kind of studies support orientation to working life. The teachers' and researchers' labour market contacts are not made use of in planning the contents or methodology of teaching.	Practical training or professional orientation studies are part of the Bachelor's degree. The student is responsible for finding the work placement. Teachers may provide some contacts with the job market.	Also the Master's degree may include practical training related to the field. Contacts with the labour market, skills required in professional life and job seeking skills are developed together with various partners (Career Services etc.) The department may arrange work placements, and in most cases, the trainee is paid a salary. Through work experience the students obtain an idea of the skills needed in working life.	The experience and skills acquired during professional orientation studies and practical training, including international traineeships is surveyed by means of student reports and contacts with employers. The credits obtained from practical training must be proportionate to the duration of the training period. Students are encouraged to apply for international traineeships. The department is well-informed of the demands of working life. Special attention has been paid to the traineeship and employment of the department's international students.

3. ASSESSMENT

Learning assessment criteria	The department has not defined learning objectives or assessment criteria for courses. Students are not informed of the criteria used in grading.	Some teachers have made their assessment criteria available to the students and thus students have arbitrary information about assessment policies. The grading scale for papers and Masters' theses is inconsistent.	The department has defined learning objectives and assessment criteria for all courses and these very clearly and they are made available to students before the beginning of each course. Information is disseminated about grading policies. Teachers are instructed to use the grading scale in its entirety in a consistent manner.	The department has a versatile and pedagogically well-founded assessment system. The assessment criteria are compatible with learning objectives and methods. Part of the assessment is designed to form a part of teaching and learning situations. The distribution of grades is regularly monitored. The department ensures that international students understand the grading policies in use.
Learning assessment methods	Assessment is seen as an issue of control and surveillance. Teachers are not familiar with each other's grading policies. Examinations are based on regular routines.	Individual teachers compare grading policies and experiment with examination practices. Teachers are interested in student feedback concerning examinations and are willing to develop examination practices on the basis of this feedback.	The department recognises that learning assessment methods strongly steer student learning. Before the beginning of courses, students become aware of the assessment methods used. The development of examinations is discussed from a pedagogical point of view and teachers are encouraged to develop their assessment methods. The department has documented information about the assessment methods in use.	The assessment methods used by the department support in parallel the objectives of learning and current teaching methods. The assessment of learning and feedback to students steer them towards thorough learning and understanding. Teachers receive training in the planning and implementation of assessment. Assessment methods and their development are continuously monitored.
Provision of feedback to students	Students do not receive individual feedback for their learning, skills or progress. Teachers regard giving feedback as a burden. Feedback is given only during consultation hours and students do not really take advantage of this opportunity.	Feedback is given to students only randomly. Some teachers have developed their own methods of giving feedback. Feedback is not, however, understood to be a part of the teaching process as a whole.	The significance of feedback as an instrument of learning is recognised among teachers and students alike. Students are encouraged to seek feedback. The provision of feedback is under development and is regarded as an integral part of high-quality instruction.	Individual feedback is used to support thorough learning as a natural part of the teaching process. Modes of providing feedback are developed systematically in cooperation between colleagues and help is sought from experts when necessary.

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Student feedback for teaching and supervision	Feedback on teaching and supervision is not collected on a departmental scale. Some individual teachers may collect feedback for their own purposes. No channels exist for student feedback.	There are attempts to maintain a student feedback system. Continuity is uncertain, for students are passive and teachers do not wish to or know how to make use of feedback obtained from students in teaching or supervision. The importance of feedback is acknowledged, but is also conceived as complicated, laborious and even oppressive.	Feedback is collected on learning, teaching and supervision. The department is engaged in continuous development and includes students also in this work. Feedback is appreciated and taken into account in activities. Students are regularly informed of the development of feedback practices.	The department develops feedback practices in order to ensure appropriateness and objectivity. Feedback is also used as an instrument in the development of collegiality and interaction. Both teachers and students focus on developing their abilities to provide and receive feedback. Feedback is always given constructively in a spirit of mutual respect. Students are also asked to provide feedback on the success of the department's international activities.
Feedback from the labour market	No feedback is collected from employers. There is no precise information about graduate employment and careers.	The department has carried out individual surveys on graduate satisfaction regarding their education, or has randomly made use of feedback collected elsewhere.	The department has collected some information on employer and graduate satisfaction, or has regularly made use of feedback collected elsewhere. The faculty or department has an advisory committee which communicates with interest groups in the field.	Feedback from employers is gathered systematically using various channels. Contacts between the faculty or department and their interest groups and alumni are solid. The information obtained from feedback is used in the planning of education.
Follow-up of graduate employment	The department has no accurate information about the employment situation of its graduates.	Organisations in the field produce information about the employment situation of graduates. The department follows developments.	The department has collected some information on the employment situation of its graduates, or has regularly made use of information collected elsewhere. The department is also informed about the future labour market needs for graduates in the field.	The department is well informed about the educational needs of the field and the employment situation of graduates, and uses this information in the planning of operations. Students receive information about employment prospects in the field early on in their studies.

4. POSTGRADUATE STUDIES

PLANNING

Recruitment and status of postgraduate students	The admission criteria for postgraduate studies are unclear and incoherent. Students find it difficult to obtain information on the admission requirements and funding. The department has no up-to-date information on the number of its postgraduate students or the stage of their studies.	Information is available on the application process for postgraduate studies, but there are inconsistencies between the practices of different disciplines, which are not documented anywhere. Registration is arbitrary and it is difficult to obtain up-to-date information on the progress of postgraduate studies.	The faculty and departments have launched consistent admission criteria for postgraduate studies. All postgraduate students have been registered and their studies are registered in the Oodi system. The study and research opportunities of part-time students are catered for. Advice on funding is also available.	The department actively recruits postgraduate students from Finland and abroad. Admission is based on previously determined and announced selection criteria and systematic student selection. The admission criteria are available in the national languages and English. At the selection stage, the department ensures that high standard supervision and guidance is available in the field of the prospective dissertation. The progress of postgraduate students is followed by means of an up-to-date register. This follow-up is part of the supervision of students and their personal study plans.
--	--	--	--	--

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Planning of postgraduate education and curriculum design	The department lacks information on postgraduate education as a whole, as well as on the scope and requirements of the degree. Curriculum design is not coordinated. Postgraduate students do not know how and when they could contribute to curriculum design.	The department is aware of the University guidelines for doctoral degrees, but no departmental practices exist for effective and comprehensive planning of postgraduate studies.	The planning of postgraduate education is coordinated and is in line with University guidelines. The students are aware of the relationship between the dissertation, research work and the required studies for the doctorate. The students know which courses are available at their own department and which courses from other faculties and doctoral programmes may be incorporated into their degrees.	The department has a clear plan for postgraduate education which is implemented comprehensively over a long period. The entire department, including researchers and doctoral students, are involved in the planning of postgraduate education. Objectives are set with a view to international standards and education is developed in cooperation with national and international partners. The implementation of objectives is monitored by surveying the quality of learning results and the progress of studies. The department has guidelines for the recognition of studies completed in other universities in Finland or abroad for the doctoral degree.
IMPLEMENTATION				
Courses offered to postgraduate students	Very few courses are offered on the postgraduate level and the department has no coordination in the provision of such courses.	The department has discussed the development of postgraduate level courses and with the help of individual projects has been able to momentarily diversify the range of courses on offer.	The department coordinates the provision of postgraduate level courses. Courses on the philosophy of science, research ethics and international research cooperation and exchanges are an integral part of postgraduate studies. Students are encouraged to include various expertise-oriented elements into their studies, such as courses on leadership, development of higher education, science communication, as well as teaching assignments and project work. Students interested in postgraduate studies may opt for research-oriented studies already at the undergraduate level.	Various cooperation opportunities have been exploited in the provision of teaching, including courses offered by graduate schools and doctoral programmes. The courses on offer support the writing of the dissertation and provide competence for research and expert positions. Teaching takes into account also professional demands outside the research community.
Supervision of postgraduate students	Postgraduate students are appointed a supervisor, but only formally. The department does not share a common conception of the rights and responsibilities of students and supervisors.	The department has discussed the principles of the supervision of research and postgraduate studies. There are individual teachers who put special effort into postgraduate supervision. Research groups operate separately from the department. Postgraduates who are involved in the research groups are likely to receive better supervision than those who are not.	Each postgraduate student has been assigned a supervisor, and care is taken to ensure the supervision of part-time doctoral students as well. The department makes use of good practices passed on by doctoral programmes and graduate schools. The department actively discusses the principles of the supervision of research and postgraduate studies students, as well as the rights and responsibilities of students and supervisors.	A personal study plan, which includes a research plan and a plan for study progress, is devised with each postgraduate student. This plan is regularly up-dated together with the supervisor throughout studies. Faculty guidelines are consistently followed in the drafting and up-dating of the plan. Special attention is paid to the supervision of the initial stage of postgraduate study.

ASPECTS OF TEACHING QUALITY	Passable quality and results	Improving quality and results	Good quality and results	Excellent quality and results
Doctoral programmes and cooperation concerning postgraduate education	There are no doctoral programmes or graduate schools and no cooperation in postgraduate studies in the field, and the department takes no interest in these.	Some postgraduates in the field have taken part in some doctoral schools or programmes, but there is no accurate information available.	There are graduate school and doctoral programmes in the field and researcher positions are sought after. The department has put great effort in the funding and organisation of postgraduate studies.	The graduate schools and doctoral programmes in the field are well established and their results are internationally acclaimed. Education is also organised in cooperation with international partners. Quality and results are monitored and evaluated.
ASSESSMENT				
Assessment criteria	The department has not defined the assessment criteria for postgraduate studies nor the doctoral dissertation. Students are not informed of the criteria used in grading, nor of the distribution of grades.	Students have only arbitrary information about assessment policies and grading. The grading scale of the doctoral dissertation is used too narrowly.	The department has defined learning objectives and assessment criteria for postgraduate courses and they are made available to students before the beginning of each course. Clear descriptions of the assessment criteria for doctoral dissertations have also been devised. Examiners are instructed to use the grading scale in its entirety in a consistent manner.	The department has a versatile and pedagogically well-founded assessment system. The assessment criteria are compatible with learning objectives and methods. The distribution of grades and application of the grading scale are regularly monitored. The department ensures that international students understand the grading policies in use.
Feedback collected on postgraduate education	Feedback on postgraduate education is not collected on a departmental scale. No channels exist for student feedback.	Feedback is collected in various ways, but the students are passive and the department lacks information about how best to benefit from feedback.	The department is determined to ensure that the feedback system functions properly in the entire unit. Feedback is appreciated and taken into account in activities. The department makes continuous efforts for improvement and involves postgraduate students in the process.	The leadership of the department has clearly expressed that the feedback system must be functional and have an effect on operations. Practices are developed further to ensure appropriateness and objectivity. Feedback is collected on postgraduate studies, instruction and supervision.

APPENDIX 1: TABLE OF CLASSIFICATION

	Passable	Improving	Good	Excellent
1. OBJECTIVES AND PLANNING				
Management of the quality of teaching				
Management and strategic planning of teaching				
Planning of education and curriculum design				
Learning objectives and core elements				
Quality assurance of education				
Management of the quality of resources				
Student recruitment				
Management of human resources				
Teaching qualifications in the filling of teaching posts				
Teaching skills				
Management of the teaching and learning environment				
2. IMPLEMENTATION				
Teaching methods				
Supervision and guidance of learning				
Student advice				
Learning strategies				
Learning materials				
Contacts with the labour market				
3. ASSESSMENT				
Learning assessment criteria				
Learning assessment methods				
Provision of feedback to students				
Students feedback for teaching and supervision				
Feedback from the labour market				
Follow-up of graduate employment				
4. POSTGRADUATE STUDIES				
PLANNING				
Recruitment and status of postgraduate students				
Planning of postgraduate education and curriculum design				
IMPLEMENTATION				
Courses offered to postgraduate students				
Supervision of postgraduate students				
Doctoral programmes and cooperation concerning postgraduate education				
ASSESSMENT				
Assessment criteria				
Feedback collected on postgraduate education				

APPENDIX 2: KEY INDICATORS

Department-specific key indicators can be obtained and printed from the University's ILMI reporting service. The data in ILMI has been produced by connecting various information in the University's databases. The ILMI reporting service is available at <http://ilmi.helsinki.fi>. When printing out reports, it is possible to obtain precise definitions of the key indicators. Departments will fill in only the department-specific objectives.

DEGREE	2004	2005	2006	Objectives for 2004-2006	
Bachelor's degree (180 credits, new degree structure)					
Master's degree (120 credits, new degree structure)					
Bachelor of Science (Pharmacy) and Bachelor of Education (Kindergarten teacher) degrees (old degree structure)					
Master's degree (160 credits, old degree structure)					
Licentiate degrees					
Doctoral degrees					
Specialisation degrees					
TEACHING RESOURCES					
	2004	2005	2006		
Professors					
Other permanent teaching posts					
Part-time teachers, docents					
Researchers					
DEGREE STUDENTS					
	2004	2005	2006		
New students pursuing the Bachelor's degree					
New students pursuing the Master's degree					
Students pursuing the Bachelor's degree					
Students pursuing the Master's degree					
Students pursuing the Master's degree in accordance with the old degree structure					
Postgraduate students					
Students with positions in doctoral programmes					
Students pursuing specialisation degrees					
International students pursuing the Bachelor's or Master's degree					
International postgraduate students					
Minor subject students					
KEY FIGURES					
	2004	2005	2006		
Completed Master's degrees per teacher					
Completed Master's degrees per professor					
Completed doctoral degrees per professor					
New students per teacher					
Students pursuing the Bachelor's and Master's degree per teacher					
Postgraduate students per professor					
Credits per teacher					
Credit units (old degree structure) per teacher					
Average time to complete a degree:					
Bachelor of Science (Pharmacy) and Bachelor of Education (Kindergarten teacher) degrees (old degree structure)					
Master's degree (160 credits, old degree structure)					
Doctoral degree					



Helsingin yliopiston hallinnon julkaisuja 44
Hakemistot, oppaat ja ohjeet
ISBN 978-952-10-4064-1 (nid.)
ISBN 978-952-10-4063-4 (PDF)
ISSN 1795-5424 (nid.)
ISSN 1795-553X (PDF)

Helsingfors universitetsförvaltnings publikationer 44
Kataloger, handböcker och anvisningar
ISBN 978-952-10-4064-1 (inb.)
ISBN 978-952-10-4063-4 (PDF)
ISSN 1795-5424 (inb.)
ISSN 1795-553X (PDF)

University of Helsinki. Administrative Publications 44
Directories and handbooks
ISBN 978-952-10-4064-1 (pbk.)
ISBN 978-952-10-4063-4 (PDF)
ISSN 1795-5424 (pbk.)
ISSN 1795-553X (PDF)