

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.  
**Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutuspalvelun arviointi.**  
Helsinki: Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN  
978-952-284-055-4 (pdf).

## **LIITTEET**

**Liite 1.** Kyselylomake, kuntoutujat

**Liite 2.** Haastattelukutsu, kuntoutujat

**Liite 3.** Suostumuslomake, kuntoutujat

**Liite 4.** Haastattelurunko, kuntoutujat

**Liite 5.** Haastattelukutsu ja tiedote, omaohjaajat ja lähettävät tahot

**Liite 6.** Haastattelurunko, omaohjaajat

**Liite 7.** Haastattelurunko, lähettävät tahot

## LIITTEET

Liite 1. Kyselylomake, kuntoutujat

# KYSELY KELAN AMMATILLISESTA KUNTOUTUSSELVITYKSESTÄ



Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.  
Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutus selvityksen arviointi. Helsinki:  
Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4  
(pdf). LIITTEET.

## Taustatiedot

1. Sukupuoli:

- Nainen
- Mies

2. Syntymävuosi (merkitse vuosiluku): \_\_\_\_\_

3. Synnyinmaa:

- Suomi
- Muu, mikä: \_\_\_\_\_

4. Äidinkieli:

- Suomi
- Ruotsi
- Muu, mikä: \_\_\_\_\_

5. Missä kunnassa asuit saadessasi Kelalta myönteisen päätöksen ammatillisesta kuntoutuspalveluksesta vuonna 2015? \_\_\_\_\_

6. Missä kunnassa asut tällä hetkellä? \_\_\_\_\_

7. Toteutuiko ammatillinen kuntoutuspalvelus?

- Kyllä, se on päättynyt
- Kyllä, se on vielä kesken
- Kyllä, se jäi kesken
- Ei toteutunut
- En osaa sanoa

**Seuraavat kysymykset koskevat ammatillisen kuntoutus selvityksen hakemista ja elämäntilannettasi hakuhetkellä vuonna 2015. Jos kuntoutus selvitys on vielä kesken, vastaa kysymyksiin siltä osin kuin mahdollista.**

**8.** Missä määrin seuraavat fyysiseen ja psyykkiseen terveyteen liittyvät tekijät haittasivat työssä tai opiskelussa selviytymistäsi tai sinne siirtymistäsi ennen ammatillista kuntoutus selvitystä?

	Ei lainkaan	Haittasi vähän	Haittasi kohtuullisesti	Haittasi melko paljon	Haittasi erittäin paljon	En osaa sanoa
Terveydentila	1	2	3	4	5	9
Kipu tai särky	1	2	3	4	5	9
Liikuntakyvyn ongelmat	1	2	3	4	5	9
Unettomuus tai muut unihäiriöt	1	2	3	4	5	9
Ulkomuoto tai ulkonäkö	1	2	3	4	5	9
Keskittymiskyvyn ongelmat	1	2	3	4	5	9
Huono itsetunto	1	2	3	4	5	9
Oppimishäiriöt tai muut oppimisvaikeudet	1	2	3	4	5	9
Oma päihteiden käyttö	1	2	3	4	5	9
Alakuloisuus, epätoivo, ahdistus tai masennus	1	2	3	4	5	9
Muu, mikä: _____	1	2	3	4	5	9

**9.** Missä määrin seuraavat sosiaaliset tekijät haittasivat työssä tai opiskelussa selviytymistäsi tai sinne siirtymistäsi ennen ammatillista kuntoutus selvitystä vuonna 2015?

	Ei lainkaan	Haittasi vähän	Haittasi kohtuullisesti	Haittasi melko paljon	Haittasi erittäin paljon	En osaa sanoa
Sosiaalisten tilanteiden jännittäminen	1	2	3	4	5	9
Heikot vuorovaikutustaidot	1	2	3	4	5	9
Ryhmätoiminnan vaikeudet	1	2	3	4	5	9
Läheisen vaikea elämäntilanne	1	2	3	4	5	9
Ihmissuhteet kotona	1	2	3	4	5	9
Hankala perhetilanne	1	2	3	4	5	9
Muut ihmissuhteet tai lähiyhteisö	1	2	3	4	5	9
Syrjintä tai kiusaaminen aiemmassa / nykyisessä työ- tai opiskelupaikassa	1	2	3	4	5	9
Sosiaalisen tuen puute	1	2	3	4	5	9

Muu, mikä:

\_\_\_\_\_

– 1 2 3 4 5 9

**10.** Missä määrin seuraavat elämäntilanteeseen liittyvät tekijät haittasivat työssä tai opiskelussa selviytymistäsi tai sinne siirtymistäsi ennen ammatillista kuntoutuspalvelusta vuonna 2015?

	Ei lainkaa n	Haittas i vähän	Haittasi kohtuulli -sesti	Haittas i melko paljon	Haittas i erittäin paljon	En osaa sano a
Velkaantuminen ja/tai velkasaneeraus	1	2	3	4	5	9
Toimeentulon riittämättömyys	1	2	3	4	5	9
Epäsäännöllinen vuorokausirytm	1	2	3	4	5	9
Vaikeudet saada töihin tai opiskeluun liittyviä tietoja	1	2	3	4	5	9
Hankalat kulkuyhteydet töihin tai opiskelupaikkaan	1	2	3	4	5	9
Ammattitaidon puute	1	2	3	4	5	9
Työkokemuksen puute	1	2	3	4	5	9
Peliriippuvuus	1	2	3	4	5	9
Muu, mikä:						
_____						
–	1	2	3	4	5	9

**11.** Tähän voit kertoa lisää tilanteestasi, kun olit aloittamassa ammatillista kuntoutuspalvelusta. Kerro erityisesti, millaiset seikat vaikeuttivat opiskelussa ja/tai työssä selviytymistä?

---

---

---

---

**12.** Miksi hait Kelan ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen vuonna 2015?

---

---

---

---

**13.** Laadittiinko ammatillista kuntoutuspalvelusta varten alustavat tavoitteet jo hakemusvaiheessa?

Kyllä

Ei

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.

Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutuspalveluksen arviointi. Helsinki:

Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4 (pdf). LIITTEET.

En osaa sanoa

**14.** Kenen aloitteesta hait ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen? Ehdottiko jokin taho hakemista?

Ei ehdottanut, hain oma-aloitteisesti

Työnantaja

Työeläkelaitos

Kela

Koulu/oppilaitos

Liikenne/tapaturmalaitos

Työterveyshuolto

Terveyskeskus/lääkäri tms.

Työvoimatoimisto (TE-toimisto) tai työvoiman palvelukeskus (TYP)

Mielenterveystoimisto/psykologi tms.

Sosiaalitoimisto/sosiaalityöntekijä tms.

Läheiset

Muu taho, mikä: \_\_\_\_\_

**15.** Millaisia terveydellisiä ongelmia Sinulla oli hakiessasi ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen vuonna 2015 (voit valita tarvittaessa useamman vaihtoehdon)?

Tuki- tai liikuntaelinsairaus (mm. reuma, nivelrikko, selkäkiput)

Hermoston sairaus (mm. epilepsia, MS-tauti, migreeni)

Sydän- tai verisuonitauti (sepelvaltimotauti, verenpaine, aivoverenkiertohäiriöt)

Synnynnäinen epämuodostuma tai vamma

Mielenterveyden häiriö (mm. masennus, psykoosi, ahdistuneisuushäiriö)

Silmäsairaus

Kuulosairaus

Ulkoisten syiden aiheuttamat vammat (esim. tapaturma tai myrkytys)

Muu, mikä: \_\_\_\_\_

**16.** Löytyikö ammatillisen kuntoutuspalveluksen aikana uusia terveydellisiä ongelmia? Jos löytyi, niin mitä? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.

Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutuspalveluksen arviointi. Helsinki:

Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4 (pdf). LIITTEET.

17. Kuinka hyvin Kela onnistui seuraavissa ammatilliseen kuntoutuspalveluun liittyvissä tehtävissä? Valitse mielestäsi sopivin vastausvaihtoehto.

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa
Hakemiseen liittyvässä ohjeistuksessa	1	2	3	4	5	9
Hakemuslomakkeen selkeydessä	1	2	3	4	5	9
Hakemuksen käsittelyyn liittyvässä asiakaspalvelussa	1	2	3	4	5	9
Ymmärrettävien perustelujen esittämisessä päätökselle	1	2	3	4	5	9
Palautteen keräämisessä kuntoutuspalvelun jälkeen	1	2	3	4	5	9

18. Missä määrin olet samaa mieltä seuraavista ammatilliseen kuntoutuspalveluun hakemiseen liittyvistä väitteistä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Pääsin kuntoutuspalveluun ilman liian pitkää viivytystä	1	2	3	4	5	9
Halusin kuntoutuspalveluun omasta tahdostani	1	2	3	4	5	9
Tiesin etukäteen millainen palvelu kuntoutuspalvelu on	1	2	3	4	5	9
Minua painostettiin kuntoutuspalveluun	1	2	3	4	5	9
Kelan palvelu oli henkilökohtaista	1	2	3	4	5	9

**Seuraavat kysymykset koskevat ammatillisen kuntoutuspalvelun toteuttamista kuntoutusyksikössä.** Voit *halutessasi* nimetä tähän kuntoutusyksikön (palveluntoteuttaja), jossa ammatillinen kuntoutuspalvelu tapahtui: \_\_\_\_\_

19. Kuinka kauan ammatillinen kuntoutuspalvelu kesti (vuorokausia)?

- 1–3 vrk       4–10 vrk       Yli 10 vrk       En osaa sanoa

**20.** Saitko itse valita minne menet kuntoutuspalvelukseen?

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

**21.** Osallistuitko ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen itsellesi sopivaan aikaan?

- Osallistuin aivan liian aikaisin
- Osallistuin jonkin verran liian aikaisin
- Osallistuin juuri oikeaan aikaan
- Osallistuin jonkin verran liian myöhään
- Osallistuin aivan liian myöhään

**22.** Jos ammatillisen kuntoutuspalveluksen ajankohta ei ollut oikea, kerro miksi ajankohta ei sopinut.

---

---

---

---

**23.** Ammatillisen kuntoutuspalveluksen toteuttamiseen osallistuu aina kuntoutusyksikön työntekijöitä. Olisitko halunnut, että ammatillisen kuntoutuspalveluksen toteuttamiseen olisi osallistunut myös joidenkin muiden tahojen edustajia (esim. työnantaja, koulukuraattori, omaisia, työvoimaneuvoja tms.)?

- Ei
  - En osaa sanoa
  - Kyllä, mitä tahoja: \_\_\_\_\_
- 
- 

**24.** Miten ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen osallistuneet eri työntekijät tekivät yhteistyötä keskenään? Miten yhteistyö sujui? \_\_\_\_\_

---

---

---

**25.** Syntyikö ammatillisen kuntoutuspalveluksen aikana Sinun ja kuntoutusyksikön työntekijöiden välillä erimielisyyksiä?

- Ei
  - Kyllä, millaisia? \_\_\_\_\_
- 
-



**26.** Missä määrin olet samaa mieltä seuraavista ammatillisen kuntoutuspalveluksen toteutumiseen liittyvistä väittämistä?

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Osallistuin aktiivisesti kuntoutuspalveluksen aikana kuntoutusta koskevien tavoitteiden laatumiseen	1	2	3	4	5	9
Kuntoutusta koskevat tavoitteet saatiin minulle	1	2	3	4	5	9
Kuntoutuspalvelus vastasi tarpeitani	1	2	3	4	5	9
Kuntoutusyksikön työntekijävaihdokset ovat haitanneet kuntoutumistani	1	2	3	4	5	9
Kuntoutusyksikön ilmapiiri oli kannustava	1	2	3	4	5	9
Kuntoutuspalvelukseen osallistumiseen liittyi häpeän tunnetta	1	2	3	4	5	9

**27.** Kuinka hyvin kuntoutusyksikkö onnistui seuraavissa ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen liittyvissä tehtävissä vuonna 2015? Valitse mielestäsi sopivin vastausvaihtoehto.

	Ei lainkaan	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa
Kokonaistilanteeni kartoittaminen	1	2	3	4	5	9
Työmahdollisuuksieni selvittäminen	1	2	3	4	5	9
Opiskelumahdollisuuksieni selvittäminen	1	2	3	4	5	9
Eläkemahdollisuuksieni selvittäminen	1	2	3	4	5	9
Toimeentulomahdollisuuksieni selvittäminen	1	2	3	4	5	9
Terveystilani kartoittaminen	1	2	3	4	5	9

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.  
 Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutuspalveluksen arviointi. Helsinki:  
 Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4  
 (pdf). LIITTEET.

Psyykkisen terveydentilan kartoittaminen	1	2	3	4	5	9
Arkielämän taitojen kartoittaminen	1	2	3	4	5	9
Työpaikan ihmissuhteiden kartoittaminen	1	2	3	4	5	9
Arjen ihmissuhteiden kartoittaminen	1	2	3	4	5	9

**28.** Kuinka hyvin kuntoutusyksikkö onnistui seuraavissa ammatilliseen kuntoutuspalveluun liittyvissä tehtävissä vuonna 2015? Valitse mielestäsi sopivin vastausvaihtoehto.

	Ei lainkaan	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa
Kuntoutukseen liittyvien omien tavoitteitteni huomioiminen	1	2	3	4	5	9
Kuntoutukseen liittyvien toiveitteni huomioiminen	1	2	3	4	5	9
Vahvuuteni huomioitiin kuntoutussuunnitelmaa laadittaessa	1	2	3	4	5	9
Osaamiseni huomioitiin kuntoutussuunnitelmaa laadittaessa	1	2	3	4	5	9
Tarjottiin tietoa työskentelymahdollisuuksista	1	2	3	4	5	9
Tarjottiin tietoa opiskelumahdollisuuksista	1	2	3	4	5	9
Tarjottiin tietoa kuntoutusvaihtoehtoista	1	2	3	4	5	9
Asetetut tavoitteet olivat toteutettavissa	1	2	3	4	5	9
Kuntoutuksen aikataulu oli sopiva	1	2	3	4	5	9
Kuntoutuspalvelun lausunto (seloste) vastasi omaa käsitystäni tilanteestani	1	2	3	4	5	9
Omaohjaaja piti minuun yhteyttä	1	2	3	4	5	9

**29.** Missä määrin olet tyytyväinen ammatillisen kuntoutuspalvelun toteuttamiseen kuntoutusyksikössä?

Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen	En osaa sanoa
1	2	3	4	5	9

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja. Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutuspalvelun arviointi. Helsinki: Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4 (pdf). LIITTEET.

**30.** Millaista palautetta haluat antaa ammatillisen kuntoutuspalveluksen toteuttamisesta kuntoutusyksikössä?

---

---

---

---

**Seuraavat kysymykset liittyvät tavoitteiden asettamiseen ja ammatilliseen kuntoutussuunnitelmaan.**

**31.** Laadittiinko sinun kanssasi ammatillinen kuntoutussuunnitelma kuntoutuspalveluksen aikana?

- Kyllä  
 Ei  
 En osaa sanoa

**32.** Millaisia tavoitteita ammatillisen kuntoutuspalveluksen yhteydessä laadittiin (voit valita useamman vaihtoehdon)? Asetetut tavoitteet liittyivät ...

- palkkatyön jatkamiseen tai aloittamiseen  
 opiskeluiden jatkamiseen tai aloittamiseen  
 työkyvyn selvittämiseen  
 eläkkeelle siirtymiseen  
 työssä jaksamiseen  
 opinnoissa jaksamiseen  
 taloudelliseen toimeentuloon  
 fyysiseen kuntoon  
 psyykkiseen hyvinvointiin  
 arkielämän taitoihin  
 työpaikan ihmissuhteissa selviytymiseen  
 arjen ihmissuhteissa selviytymiseen  
 muihin asioihin, mihin: \_\_\_\_\_  
 Mitään tavoitteita ei asetettu

**33.** Missä määrin koit asetetut tavoitteet itsellesi / omaan elämäntilanteeseesi sopiviksi?

Ei lainkaan	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	Täysin	En osaa sanoa
1	2	3	4	5	6

**34. Miten tärkeänä pidät oman elämäsi kannalta seuraavia tulevaisuuden tavoitteita?**

	Ei lainkaan tärkeä	Ei kovin tärkeä	Hieman tärkeä	Melko tärkeä	Erittäin tärkeä	En osaa sanoa
Palkkatyössä jatkaminen tai aloittaminen	1	2	3	4	5	9
Opiskelun aloittaminen tai jatkaminen	1	2	3	4	5	9
Työkyvyn selvittäminen	1	2	3	4	5	9
Eläkkeelle siirtyminen	1	2	3	4	5	9
Työssä jaksamisen parantaminen	1	2	3	4	5	9
Opinnoissa jaksamisen parantaminen	1	2	3	4	5	9
Taloudellisen toimeentulon parantaminen	1	2	3	4	5	9
Fyysisen kunnan kohentaminen	1	2	3	4	5	9
Psyykkisen hyvinvoinnin kohentaminen	1	2	3	4	5	9
Arkielämän taitojen parantaminen	1	2	3	4	5	9
Työpaikan ihmissuhteissa selviytyminen	1	2	3	4	5	9
Arjen ihmissuhteissa selviytyminen	1	2	3	4	5	9
Muu tavoite, mikä:	1	2	3	4	5	9

**Seuraavat kysymykset koskevat ammatillisen kuntoutus selvityksen jälkeistä aikaa.**

**35. Millaisia palveluita Sinulle suositeltiin ammatillisen kuntoutus selvityksen päätteeksi? Voit valita useampia vaihtoehtoja.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Entiseen työhön palaamista | <input type="checkbox"/> Ammatillista kuntoutusta   |
| <input type="checkbox"/> Uuteen työhön siirtymistä  | <input type="checkbox"/> Lääkinnällistä kuntoutusta |
| <input type="checkbox"/> Opiskelua                  | <input type="checkbox"/> Terveydellisiä tutkimuksia |
| <input type="checkbox"/> Eläkkeen hakemista         | <input type="checkbox"/> Muita hoitotoimenpiteitä   |

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.  
Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutus selvityksen arviointi. Helsinki:  
Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4  
(pdf). LIITTEET.

- Työttömäksi työnhakijaksi rekisteröitymistä
- Työllistämistä edistäviä työvoimatoimiston (TE-toimisto) tai työvoiman palvelukeskuksen (TYP) palveluja
- Muuta mitä: \_\_\_\_\_
- En osaa sanoa

**36. Mikä on elämäntilanteesi nyt (voit valita useamman vaihtoehdon)?**

- Olen työssä
- Opiskelen
- Olen eläkkeellä
- Olen ammatillisessa kuntoutuksessa
- Olen lääkinällisessä kuntoutuksessa
- Sairauksiini liittyvät tutkimukset ovat edelleen kesken
- Hoitosuhteeni jatkuu edelleen
- Olen työvoimatoimiston (TE-toimisto) / työvoiman palvelukeskuksen (TYP) asiakas
- Muu, mikä: \_\_\_\_\_
- En osaa sanoa

**37. Onko ammatillisen kuntoutus selvityksen päättymisen jälkeen omaohjaaja tai joku muu selvityksen toteuttamiseen osallistunut henkilö:**

- Ottanut yhteyttä puhelimitse
- Kutsunut tapaamiseen
- Kirjoittanut sähköpostia
- Ottanut yhteyttä muilla tavoilla, millä: \_\_\_\_\_
- Yhteyttä ei ole pidetty

**38. Oletko saanut tukea ammatillisen kuntoutussuunnitelman toteuttamisessa?**

- En
- En osaa sanoa
- Kyllä, mitä tukea, mistä: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**39. Miltä taholta ja millaista tukea olisit tarvinnut ammatillisen suunnitelman toteuttamisessa?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**40. Missä määrin ammatillisen kuntoutussuunnitelmasi mukaiset tavoitteet toteutuivat?**

Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa
1	2	3	4	5	9

**41.** Perustele lyhyesti edelliseen kysymykseen antamasi vastaus:

---



---



---



---

**42.** Arvioi ammatillisen kuntoutus selvityksen vaikutuksia. Missä määrin koet kuntoutuksella olleen vaikutusta omassa elämässäsi seuraavissa asioissa?

	Kielteinen vaikutus	Ei mitään vaikutusta	Myönteinen vaikutus	En osaa sanoa
Palkkatyössä jatkaminen tai aloittaminen	1	2	3	9
Opiskelun aloittaminen tai jatkaminen	1	2	3	9
Työkyvyn selvittäminen	1	2	3	9
Eläkkeelle siirtyminen	1	2	3	9
Työssä jaksamisen parantaminen	1	2	3	9
Opinnoissa jaksamisen parantaminen	1	2	3	9
Taloudellisen toimeentulon parantaminen	1	2	3	9
Fyysisen kunnon kohentaminen	1	2	3	9
Psyykkisen hyvinvoinnin kohentaminen	1	2	3	9
Arkielämän taitojen parantaminen	1	2	3	9
Työpaikan ihmissuhteissa selviytyminen	1	2	3	9
Arjen ihmissuhteissa selviytyminen				
Muu tavoite, mikä:	1	2	3	9

**43.** Millaisista asioista on ollut eniten haittaa kuntoutumisen kannalta?

---



---



---



---

**44.** Millaisista asioista on ollut eniten hyötyä kuntoutumisen kannalta?

---



---



---



---

**45.** Oletetaan että työ- ja opiskelukyky on parhaimmillaan saanut 10 pistettä ja 0 tarkoittaa ettet pysty lainkaan työhön. Minkä pistemäärän olisit antanut asteikolla 0–10 työ- ja opiskelukyvyllesi ennen ammatillisen kuntoutuspalveluksen aloitusta vuonna 2015 ja tällä hetkellä? Merkitse asteikolle valitsemasi arvo.

Työkyky <b>ennen</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
kuntoutuspalvelusta:											
Työkyky <b>tällä hetkellä:</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Opiskelukyky <b>ennen</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
kuntoutuspalvelusta:											
Opiskelukyky <b>tällä hetkellä:</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**46.** Miltä tahoilta olet saanut tukea tai apua työ- ja/tai opiskeluelämässä selviytymiseen noin vuosi ennen ja/tai jälkeen ammatillisen kuntoutuspalveluksen? Voit valita useita vaihtoehtoja.

	Ennen	Jälkeen
Perhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muut läheiset ihmiset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Psykologi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertaistukiryhmä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lääkäri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työpaikan esimies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työkaverit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sosiaalityöntekijä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liikenne-/tapaturmavakuutuslaitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työpaja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työterveys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työvoimatoimisto (TE-toimisto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työeläkelaitos (esim. Keva, Ilmarinen, Etera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työvoiman palvelukeskus (TYP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sosiaalitoimisto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mielenterveystoimisto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Päihdehoitolaitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Psykiatrisen sairaala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oppilaitos (koulu/opisto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sairaala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terveyskeskus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hanke tai projekti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.  
Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutuspalveluksen arviointi. Helsinki:  
Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4  
(pdf). LIITTEET.

Järjestöt tai yhdistykset, miltä:

Muu, mikä:

**47. Miltä tahoilta olet saanut merkittävintä tukea työssä ja/tai opiskelussa selviytymiseen tai niihin siirtymisessä. Perustele vastauksesi lyhyesti:**

---

---

---

---

**Lopuksi kysymme vielä taustatietoja, koulutusta, toimeentuloa, perhetaustaa ja nykytilannettasi.**

**48. Mikä on peruskoulutuksesi?**

Ei peruskoulutusta

Kansakoulu

Keskikoulu

Peruskoulu

Lukio

Muu, mikä: \_\_\_\_\_

Kesken, mikä: \_\_\_\_\_

**49. Mikä on korkein suorittamasi koulutus?**

Ei ammatillista koulutusta

Ammattikurssi

Amatillinen perustutkinto tai ammattitutkinto oppilaitoksessa

Amatillinen perustutkinto tai ammattitutkinto oppisopimuskoulutuksena

Opistotason koulutus

Ammattikorkeakoulu, alempi kk-tutkinto

Ammattikorkeakoulu, ylempi kk-tutkinto

Yliopisto, alempi kk-tutkinto

Yliopisto, ylempi kk-tutkinto

Yliopisto, tohtorin tutkinto

Muu, mikä: \_\_\_\_\_

Kesken, mikä: \_\_\_\_\_

**50. Onko Sinulla epäilty tai todettu oppimisvaikeuksia tai oppimishäiriöitä?**

Ei

Kyllä, olen epäillyt itse

Kyllä, joku muu on epäillyt

Kyllä, lääkäri on todennut oppimishäiriön

Kyllä, joku muu on todennut oppimishäiriön

En osaa sanoa

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.

Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutusselvityksen arviointi. Helsinki:

Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4 (pdf). LIITTEET.



51. Onko koulutuksiasi mukautettu? Mukauttaminen tarkoittaa sitä, että oppimistavoitteisiin tai opetusmenetelmiin on tehty oppimista helpottavia erityisjärjestelyjä.

- Ei  
 En osaa sanoa  
 Kyllä, on mukautettu. Mitä ja millaisia mukautukset ovat olleet? \_\_\_\_\_
- 

52. Oletko joutunut keskeyttämään jonkin tutkintotavoitteisen koulutuksen?

- Ei kertaakaan  
 Kerran  
 Kaksi kertaa  
 Kolme kertaa  
 Neljä kertaa tai useammin

53. Jos olet joutunut keskeyttämään koulutuksia, mitä olivat keskeyttämisen tai keskeyttämisen syyt? Voit valita useamman vaihtoehdon.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fyysinen sairaus                             | <input type="checkbox"/> Heikko motivaatio  |
| <input type="checkbox"/> Psyykinen sairaus (mielenterveyden ongelmat) | <input type="checkbox"/> Ala ei ollut oikea |
| <input type="checkbox"/> Oppimisvaikeudet                             | <input type="checkbox"/> Tuen puute         |
|   | <input type="checkbox"/> Muu, mikä: _____   |

54. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten tilannettasi juuri ennen ammatillista kuntoutusselvitystä ja sen jälkeen?

**Ennen kuntoutusselvitystä**

- Vakituinen kokopäivätyö  
 Määräaikainen kokopäivätyö  
 Vakituinen osa-aikatyö  
 Määräaikainen osa-aikatyö  
 Päätoiminen opiskelu  
 Työvalmennus, kuntouttava työtoiminta, työharjoittelu tai muu työllistämistoimenpide  
 Yrittäjä  
 Työtön  
 Kotiäiti / koti-isä  
 Sairausloma  
 Sairauspäiväraha  
 Kuntoutustuki (määräaik. eläke)  
 Työkyvyttömyyseläke  
 Muu eläke  
 Muu, mikä: \_\_\_\_\_

**Kuntoutusselvityksen jälkeen**

- Vakituinen kokopäivätyö  
 Määräaikainen kokopäivätyö  
 Vakituinen osa-aikatyö  
 Määräaikainen osa-aikatyö  
 Päätoiminen opiskelu  
 Työvalmennus, kuntouttava työtoiminta, työharjoittelu tai muu työllistämistoimenpide  
 Yrittäjä  
 Työtön  
 Kotiäiti / koti-isä  
 Sairausloma  
 Sairauspäiväraha  
 Kuntoutustuki (määräaik. eläke)  
 Työkyvyttömyyseläke  
 Muu eläke  
 Muu, mikä: \_\_\_\_\_

55. Mikä on viimeisin ammatti, jossa toimit juuri ennen ammatillista kuntoutus selvitystä?

---

---

56. Missä ammatissa toimit tällä hetkellä?

---

---

57. Oletko ollut tahtomattasi toistuvasti niin sanotuissa pätkätöissä?

- Kyllä  
 En

58. Miten arvioit ammatillisen kuntoutus selvityksen aikaisen tai sitä edeltäneen työsi raskautta?

Ohje: ruumiillisesti raskas työ voi sisältää esimerkiksi runsaasti nostamista ja hankalia työasentoja. Henkisesti raskas työ voi sisältää esimerkiksi työn sisältöön ja luonteeseen tai työyhteisöön liittyvää kuormitusta. Jos et ollut yli vuoteen työssä, voit siirtyä seuraavaan kysymykseen.

	Ei lainkaan raskasta	Hieman raskasta	Melko raskasta	Erittäin raskasta	En osaa sanoa
Oliko työsi ruumiillisten vaatimusten kannalta	1	2	3	4	9
Oliko työsi henkisten vaatimusten kannalta	1	2	3	4	9

59. Kuinka monta vuotta olit ollut kaiken kaikkiaan töissä ammatillisen kuntoutus selvityksen alkaessa? Ohje: laske yhteen kaikki **palkkatyösuhteet**, joissa olit ollut ennen kuntoutus selvityksen alkua. Työharjoittelut tai muut työllistämistoimenpiteet eivät ole palkkatyötä.

- Alle vuoden  
 1–5 vuotta  
 6–10 vuotta  
 11–20 vuotta  
 Yli 20 vuotta

60. Jos olit ammatillisen kuntoutus selvityksen alkaessa **työttömänä**, kuinka kauan työttömyytesi oli kestänyt yhtäjaksoisesti? Ohje: laske kuinka kauan Sinulla on viimeisimmän koulutuksen, palkkatyön, sairaus- tai kuntoutuspäivärahaajakson päättymisestä kuntoutus selvityksen aloitukseen. Työvoimatoimiston järjestämät kurssit tai muut työllistämistä edistävät toimenpiteet eivät katkaise työttömyyttä.

- En ollut työttömänä  
 Alle 3 kk  
 3–6 kk  
 7–12 kk  
 1–2 vuotta  
 3–4 vuotta  
 Enemmän kuin 4 vuotta

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.

Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutus selvityksen arviointi. Helsinki: Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4 (pdf). LIITTEET.

**61.** Kuinka paljon kotitaloutesi käytettävissä olevat kuukausittaiset tulot olivat verojen jälkeen yhteensä vuonna 2015 sekä nykyään? Ohje: laske yhteen kuukausittaiset tulot, esimerkiksi palkkatulot, eläke, asumistuki, lapsilisä, hoitotuki, toimeentulotuki, vuokratulo. Jos tulot ovat vaihdelleet paljon, arvioi kuinka paljon tulot olivat keskimäärin.

**Kuukausitulot vuonna 2015**

\_\_\_\_\_ € / kk

**Kuukausitulot vuonna 2016**

\_\_\_\_\_ € / kk

**62.** Millainen oli perheasemasi ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen hakiessasi/sen aikana vuonna 2015:

- Asuin puolisoni kanssa, ei lapsia
- Asuin puolisoni ja lasten kanssa
- Olin yksinhuoltaja, asuin lasteni kanssa
- Asuin vanhempieni/huoltajieni kanssa
- Asuin yksin
- Asuin tuttavieni kanssa
- Asuin tukiasunnossa
- Asuin hoitolaitoksessa
- Asuin palvelutalossa
- Muu, mikä: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

63. Mikä oli siviilisäätyysi ammatilliseen kuntoutus selvitykseen hakiessanne vuonna 2015:

- Naimaton
- Naimisissa
- Avoliitossa
- Asumuserossa
- Eronnut
- Leski
- Muu, mikä: \_\_\_\_\_

64. Kuinka monta henkilöä kuului kotitalouteesi mukaan lukien alaikäiset ja täysi-ikäiset lapset vuonna 2015: \_\_\_\_\_

65. Miten tyytyväinen olit vuonna 2015 mahdollisuuksiisi päästä julkisilla ja/tai muilla kulkuvälineillä Sinulle tärkeiden palveluiden äärelle (esim. kuntoutus-, sosiaali- ja terveyspalvelut).

Erittäin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Melko tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
1	2	3	4	5

### Lopuksi tiedustelemme vielä:

66. Millaista palautetta haluat antaa Kelan toiminnasta yleensä?

---

---

---

---

---

---

---

67. Onko jotain, mitä haluaisit vielä sanoa tai tuoda esiin?

---

---

---

---

---

---

---

## KIITOKSET VASTAUKSESTASI!

Liite 2. Haastattelukutsu, kuntoutujat



## ETSIMME VAPAAEHTOISIA KELAN AMMATILLISTA KUNTOUTUSSELVITYSTÄ KOSKEVAAN TUTKIMUKSEEN

Kelan kuntoutuspalveluita on uudistettu viime vuosina ja teemme tutkimusta uudistuksen vaikutuksista. Tutkimuksessa selvitetään Kelan ammatillisen kuntoutuspalveluksen toteutumista. Tarvitsemme tutkimustamme varten vapaaehtoisia, joiden joukosta valitsemme enintään kymmenen henkilöä haastateltaviksi. Valinnassa huomioidaan haastateltavien ikä, sukupuoli ja asuinalue. Annamme haastatteluun osallistuneille henkilöille 25 € arvoisen lahjakortin S-ryhmän liikkeisiin.

Tutkimukseen sisältyy lisäksi tässä kuussa oleva kysely. Kyselyn tietoja ei yhdistetä muihin tässä tutkimuksessa kerättäviin aineistoihin. Tutkimuksen toteuttaa Jyväskylän yliopisto ja sitä johtaa professori Mikko Mäntysaari. Tutkimus on osa laajempaa Kelan rahoittamaa ja johtamaa Muutos-hanketta, jossa tutkitaan Kelan kuntoutuspalveluihin tehtyjä uudistuksia.

Tutkimukseen osallistuvilta pyydetään haastattelun yhteydessä lupa haastatella hänen ammatillisen kuntoutuspalveluksensa palveluntuottajan omaohjaajaa ja kuntoutukseen lähettävän tahon edustajaa, sekä käyttää hänen ammatillista kuntoutuspalvelusta koskevia asiakirjoja tutkimuskäyttöön. Haastatteluihin voidaan valita sellaisia henkilöitä, jotka antavat suostumuksensa ja allekirjoittavat sekä haastatteluita että asiakirjojen luovuttamista koskevan suostumusasiakirjan haastatteluiden yhteydessä. Haastatteluun kannattaa varata aikaa hieman yli tunti. Haastattelu tallennetaan analyysia varten. Haastatteluteemat liittyvät kuntoutujan elämäntilanteeseen, kuntoutuspalveluksen oikea-aikaisuuteen, palvelupolkuun, työmenetelmiin ja palvelun laadun arviointiin. Haastatteluiden teemat voivat joissakin tapauksissa herättää tunteita.

Myöhemmin haastatellaan ammatillisen kuntoutuspalveluksen palveluntuottajan omaohjaaja sekä kuntoutukseen lähettävän tahon edustajaa. Ammatillisen kuntoutuspalveluksen palveluntuottajien omaohjaajien ja lähettävien tahojen edustajien haastatteluissa painotetaan työmenetelmiin, kuntoutussuunnitelmien laatimiseen ja verkostoyhteistyöhön liittyviä teemoja. Kaikki haastattelut toteuttavat Jyväskylän yliopiston tutkimusryhmän jäsenet, jotka ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen. Analyysivaiheessa eri haastatteluiden ja asiakirja-aineiston tiedot yhdistetään. Pyydämme suostumustasi myös tähän tietojen yhdistämiseen.

**Kaikki tutkimuksen aikana kerättävä tieto käsitellään luottamuksellisesti.** Kerättyä tietoa käytetään vain tässä tutkimustiedotteessa mainittuun tarkoitukseen. Tutkimusrekisterin pitäjänä toimii Jyväskylän yliopisto. Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään voimassa olevan lainsäädännön puitteissa huomioiden henkilötiedoista ja yksityisyyden suojasta annetut määräykset. **Tutkimuksen**

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.

Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutuspalveluksen arviointi. Helsinki:

Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4 (pdf). LIITTEET.

**tulokset julkaistaan ja niitä esitellään ainoastaan siten, että tutkimukseen osallistuneiden henkilöllisyys ei paljastu.**

Kerätyt aineistot ovat ainoastaan tutkijoiden käytössä ja niitä säilytetään ehdottoman luottamuksellisesti Jyväskylän yliopiston yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitoksella lukitussa tilassa. Kerätty asiakirja-aineisto tuhotaan tutkimuksen päätyttyä. Osallistuminen tutkimukseen on vapaaehtoista ja Sinulla on milloin tahansa tutkimuksen aikana oikeus keskeyttää siihen osallistuminen syytä ilmoittamatta. Tutkimuksen keskeyttäminen tai siitä kieltäytyminen ei vaikuta saamiisi palveluihin eikä Kelan etuuksiin nyt tai tulevaisuudessa.

Mikäli haluat osallistua tutkimushaastatteluun, antaa suostumuksen kuntoutus selvityksen palveluntuottajan omaohjaajan ja kuntoutus selvitykseen lähettävän tahon haastatteluun sekä antaa luvan käyttää ammatillista kuntoutus selvitystä koskevia Kelan asiakirjoja tutkimuskäyttöön, täytä tässä kuoressa oleva alustava suostumuslomake. Otamme sen perusteella sinuun yhteyttä **2.9.2016** mennessä sopiaksemme haastatteluajasta ja -paikasta. Lisätietoja tutkimuksesta antaa projektitutkija Sami Ylistö.

Osallistumalla tutkimukseen voit edistää ammatillisen kuntoutuksen kehittämistä.

Professori Mikko Mäntysaari  
Tutkimusryhmän johtaja  
Jyväskylän yliopisto



## SUOSTUMUS TUTKIMUKSEEN OSALLISTUMISESTA SEKÄ TIETOJEN LUOVUTTAMISESTA

Minua on pyydetty osallistumaan Kelan ammatillista kuntoutuspalvelusta koskevaan tutkimushaastatteluun. Olen saanut haastatteluun liittyvän tiedotteen, joka sisältää kuvauksen tutkimuksen toteuttamisesta. Siinä on kerrottu, että haastatteluissa käsitellään ammatilliseen kuntoutuspalveluun osallistuneiden henkilöiden elämäntilannetta, kuntoutuspalveluksen oikea-aikaisuutta, palvelupolkua, työmenetelmiä ja palvelun laatua. Tutkimuksen tarkoitus on tuottaa tietoa Kelan ammatillisen kuntoutuksen kehittämiseen.

Allekirjoittamalla tämän asiakirjan annan suostumukseni:

- 1) Osallistumiselleni haastatteluun ja haastattelun tallentamiseen.
- 2) Ammatillisen kuntoutuspalveluksen palveluntuottajan omaohjaajani sekä lähettävän tahon edustajan haastatteluun kuntoutuspalvelukseeni liittyvistä asioista. Annan ammatillisen kuntoutuspalveluksen palveluntuottajan omaohjaajalle ja lähettävälle taholle luvan katsoa heidän hallussaan olevia minua koskevia ammatillisen kuntoutuspalveluksen asiakirjoja (kuntoutuspäätös, kuntoutushakemus, kuntoutuspalautte ja ammatillinen kuntoutussuunnitelma) haastattelun tueksi.
- 3) Kela voi toimittaa Jyväskylän yliopiston tutkimusryhmälle ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen liittyvät asiakirjani, jotka ovat 1) kuntoutushakemus, hakemukseen liittyvät lääkärinlausunnot sekä muut hakemuksen yhteydessä Kelaan postittamani liitteet (esim. kopiot tutkinto- ja työtodistuksista, työllistymis- tai aktivointisuunnitelma sekä muut kuntoutuspalvelukseen liittyvät lausunnot), 2) kuntoutuspalveluksen palaute, joka sisältää kuntoutuspalveluksen aikana laaditun kuntoutussuunnitelman ja GAS-lomakkeen.

Osallistun tutkimukseen vapaaehtoisesti ja minulla on milloin tahansa tutkimuksen aikana oikeus keskeyttää tutkimukseen osallistuminen. Tutkimuksen keskeyttäminen tai siitä kieltäytyminen ei vaikuta saamiini palveluihin eikä Kelan etuuksiin. Kerätty asiakirja-aineisto tuhoetaan tutkimuksen päätyttyä. Lisätietoja tutkimuksesta antaa tutkimuksen johtaja professori Mikko Mäntysaari.

## SUOSTUMUS

- Annan suostumukseni tässä asiakirjassa mainittuihin asioihin ja suostun osallistumaan tutkimukseen. Olen tutustunut tutkimuksen tiedotteeseen ja haluan osallistua vapaaehtoisesti Kelan ammatillista kuntoutusselvitystä koskevaan tutkimushaastatteluun. Annan myös luvan ammatillisen kuntoutusselvityksen palveluntuottajan omaohjaajani ja lähettävän tahon haastatteluun sekä asiakirjojen tutkimuskäyttöön. Suostumus allekirjoitetaan kahtena kappaleena.

### Haastateltava

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Paikka ja päivämäärä

\_\_\_\_\_  
Syntymäaika

\_\_\_\_\_  
Lähiosoite

\_\_\_\_\_  
Postitoimipaikka

\_\_\_\_\_  
Allekirjoitus

\_\_\_\_\_  
Nimen selvennys

\_\_\_\_\_  
Postinumero

\_\_\_\_\_  
Puhelinnumero

### Tutkimuksesta tiedottaneen henkilön allekirjoitus

Vahvistan, että olen selostanut yllä mainitulle henkilölle tutkimuksen luonteen ja tarkoituksen ja hän on antanut vapaaehtoisen suostumuksen osallistua tutkimukseen.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Paikka ja päivämäärä

\_\_\_\_\_  
Allekirjoitus

\_\_\_\_\_  
Nimen selvennys



## Liite 4. Haastattelurunko, kuntoutujat

### A) TAUSTATIEDOT

- Perustiedot
- Työ- ja koulutushistoria
- Työ- ja opiskelukykyyn vaikuttaneet tekijät, sairaudet
- Elämäntilanne ennen kuntoutusselvitystä ja sen aikana

### B) KUNTOUTUSSELVITYKSEN OIKEA-AIKAISUUS

- Kuntoutusselvityksen ajankohta kuntoutujan elämässä ja palveluun johtaneet syyt
- Psykkiset, fyysiset ja sosiaaliset tekijät
- Kuntoutujan tavoitteet elämässä, työssä, opiskelussa sekä kuntoutumisessa
- Kuntoutumiseen ja palveluun liittyvä motivaatio

### C) PALVELUPOLKU JA YHTEISTYÖ

- Kuntoutusselvitykseen ohjautuminen
- Palvelut ja tukitahot ennen ja jälkeen kuntoutusselvityksen
- Keskeiset toimijat kuntoutusselvityksessä
- Omaohjaajan merkitys kuntoutumisessa ja suunnitelman edistämisessä
- Kuntoutukseen osallistuneiden muiden työntekijöiden ja tahojen merkitys
- Yhteistyön sujuvuus

### D) KUNTOUTUSSELVITYKSEN TOTEUTUS, PALVELUN TOIMIVUUS JA TYÖMENETELMÄT

- Kuvaile mitä kuntoutusselvityksessä tapahtui
- Kokemukset käytetyistä työmenetelmistä ja työtavoista (esim. haastattelut, tutkimukset, GAS, kyselyt)
- Kokemukset ammatillisen suunnitelman laatimisesta
- Kokemukset palvelun laadusta (kuntoutusyksikkö ja Kela)
- Palvelun psyykinen, fyysinen ja maantieteellinen saavutettavuus
- Palvelun ilmapiiri
- Vuorovaikutus henkilökunnan ja kuntoutujien välillä
- Avoimuus
- Kuntoutujan oma rooli

### E) KUNTOUTUSSELVITYKSEN PÄÄTTYMINEN JA PALVELUN LOPPUTULOKSET

- Elämäntilanne nyt
- Kuntoutussuunnitelman merkitys suhteessa elämäntilanteeseen, työhön ja opiskeluun
- Vastasiko kuntoutusselvitys kuntoutujan tarpeita ja odotuksia

### F) LOPETUS

- Muuta aiheeseen liittyvää sanottavaa
- Kiitokset

Liite 5. Haastattelukutsu ja tiedote, omaohjaajat ja lähettävät tahot



## AMMATILLISTA KUNTOUTUSSELVITYSTÄ KOSKEVA TUTKIMUS

Olemme tekemässä Kelan ammatillisen kuntoutuksen uudistuksia koskevaa tutkimusta, jossa selvitetään Kelan uuden palvelun, ammatillisen kuntoutus selvityksen, toteuttamista. Tämä Jyväskylän yliopiston toteuttama tutkimus on osa laajempaa Kelan rahoittamaa ja johtamaa Muutos-hanketta, jossa tutkitaan Kelan kuntoutuksen muutosten vaikutuksia asiakkaalle. Pyydämme Sinua osallistumaan tähän tutkimukseen. Tutkimuksen yhteydessä kerätään kuntoutujakohtainen aineisto, johon sisältyy kuntoutujan, kuntoutus selvityksen palveluntuottajan omaohjaajan sekä lähettävän tahon haastattelut sekä kuntoutus selvitystä koskeva asiakirja-aineisto. Kaikki tutkimukseen osallistuvat kuntoutujat ovat allekirjoittaneet suostumusasiakirjan, jossa he ovat antaneet luvan edellä mainittujen aineistojen keräämiseen sekä niiden sisältämien tietojen yhdistämiseen. Kuntoutujan allekirjoittama suostumusasiakirja toimitetaan sinulle ennen haastattelua sovitulla tavalla. Tutkimus on saanut Kelan tutkimuseettisen toimikunnan hyväksynnän 19.5.2016.

Sinua pyydetään osallistumaan tutkimukseen, koska tutkimukseen osallistuva kuntoutuja on nimennyt Sinut ammatillisen kuntoutus selvityksensä omaohjaajaksi tai henkilöksi, joka on lähettänyt hänet ammatilliseen kuntoutus selvitykseen. Haastatteluissa on yleinen osa ja kuntoutujakohtainen osa. Yleisessä osassa käsitellään kuntoutus selvitykseen liittyvää uudistusta ja sen toteutumista. Kuntoutujakohtaisessa osassa käsitellään asianomaisen henkilön lähtötilanteeseen, palvelupolkuun, kuntoutus selvityksen toteutukseen, työmenetelmiin ja kuntoutus selvityksen tuloksiin liittyviä teemoja. Haastattelijana toimivat Jyväskylän yliopiston tutkimusryhmän jäsenet, jotka ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen. Haastattelut toteutetaan puhelinhaastatteluina ja aikaa haastatteluun tulee varata 1,5 tuntia.

**Kaikki tutkimuksen aikana kerättävä tieto käsitellään luottamuksellisesti.** Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista ja osallistumisen voi keskeyttää. Kerättyä tietoa käytetään vain tässä tutkimustiedotteessa mainittuun tarkoitukseen. Tutkimusrekisterin pitäjänä toimii Jyväskylän yliopisto. Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään voimassa olevan lainsäädännön puitteissa huomioiden henkilötiedoista ja yksityisyyden suojasta annetut määräykset. Kerätty aineisto on ainoastaan tutkimushankkeen käytössä, sitä säilytetään Jyväskylän yliopiston yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitoksella lukitussa tilassa ja aineisto tuhoetaan tutkimushankkeen jälkeen. Tutkimuksen tuloksista raportoidaan ainoastaan siten, että tutkimukseen osallistuneiden henkilöllisyys ei paljastu.

Annamme mielellämme lisätietoja tutkimuksesta.

Ystävällisin terveisin,  
Mikko Mäntysaari  
professori, tutkimusryhmän johtaja  
Jyväskylän yliopisto

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.  
Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutus selvityksen arviointi. Helsinki:  
Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4  
(pdf). LIITTEET.

## Liite 6. Haastattelurunko, omaohjaajat

### YLEINEN OSA

#### A) TAUSTATIEDOT

- Koulutus
- Työntekijän tehtävä, työhistoria ja työkokemus
- Työpaikka

#### B) KUNTOUTUS JA KUNTOUTUSSELVITYKSEEN LIITTYVÄ UUDISTUS

- Kuntoutus selvitys, kuvailu
- Millaisia asiakkaita tulee kuntoutus selvitykseen
- Uudistuksen vaikutukset kuntoutukseen, kuntoutus selvityksen toteuttamiseen
- Oikea-aikaisuus
- Verkostoyhteistyö
- Käytetyt työmenetelmät
- Kuntoutussuunnitelmat
- Kuntoutus selvityksen keskeytykset
- Tiedonkulku eri toimijoiden välillä
- Kelan rooli

### KUNTOUTUJAKOHTAINEN OSA

#### C) LÄHTÖTILANNE, PALVELUPOLKU JA OIKEA-AIKAISUUS

- Kuntoutujan elämäntilanteen kuvaileminen
- Kuntoutus selvitykseen johtaneet syyt
- Kuntoutujan palveluhistoria ja palvelupolku
- Palvelun oikea-aikaisuus
- Kuntoutujan tavoitteet ja motivaatio
- Omaohjaajan näkemykset kuntoutus selvityksen tavoitteista

#### D) KUNTOUTUSSELVITYKSEN TOTEUTUS, PALVELUN TOIMIVUUS JA TYÖMENETELMÄT

- Kuvaile mitä kuntoutus selvityksessä tapahtui
- Kokemukset käytetyistä työmenetelmistä ja työtavoista
- Kokemukset ammatillisen suunnitelman laatimisesta
- Kelan, omaohjaajan, kuntoutujan ja lähettävän tahon roolit, yhteistyö
- Verkostoyhteistyö
- Palvelun psyykinen, fyysinen ja maantieteellinen saavutettavuus
- Palvelun ilmapiiri
- Vuorovaikutus asiakkaan kanssa
- Avoimuus

#### E) KUNTOUTUSSELVITYKSEN PÄÄTTYMINEN JA LOPPUTULOKSET

- Seurantavaihe
- Kuntoutussuunnitelma
- Asiakkaan elämäntilanne tällä hetkellä
- Kuntoutujan palvelut kuntoutus selvityksen jälkeen
- Vastasiko kuntoutus selvitys kuntoutujan tarpeita

#### F) LOPETUS

- Muuta aiheeseen liittyvää sanottavaa
- Kiitokset

Leena Åkerblad, Kaisa Haapakoski, Asko Tolvanen, Mikko Mäntysaari, Sami Ylistö, Sirpa Kannasoja.

Henkilökeskeisyyden onnistumistekijät ja riskit. Kelan ammatillisen kuntoutus selvityksen arviointi. Helsinki: Kela, Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 154, 2018. ISBN 978-952-284-054-7 (nid.), ISBN 978-952-284-055-4 (pdf). LIITTEET.

## Liite 7. Haastattelurunko, lähetävät tahot

### YLEINEN OSA

#### A) TAUSTATIEDOT

- Koulutus
- Työntekijän tehtävä, työhistoria ja työkokemus
- Työpaikka

#### B) KUNTOUTUS JA KUNTOUTUSSELVITYKSEEN LIITTYVÄ UUDISTUS

- Kuntoutus selvitys, kuvailu
- Millaisia asiakkaita lähetetään kuntoutus selvitykseen
- Uudistuksen vaikutukset kuntoutukseen, kuntoutukseen lähettämiseen
- Oikea-aikaisuus
- Verkostoyhteistyö
- Kuntoutussuunnitelmat
- Kuntoutus selvityksen keskeytykset
- Tiedonkulku eri toimijoiden välillä
- Kelan rooli

### KUNTOUTUJAKOHTAINEN OSA

#### C) LÄHTÖTILANNE, PALVELUPOLKU JA OIKEA-AIKAISUUS

- Kuntoutujan elämäntilanteen kuvaileminen
- Kuntoutus selvitykseen johtaneet syyt
- Kuntoutujan palveluhistoria ja palvelupolku
- Palvelun oikea-aikaisuus
- Kuntoutujan tavoitteet ja motivaatio
- Lähetävät tahon näkemykset kuntoutus selvityksen tavoitteista

#### D) KUNTOUTUSSELVITYKSEN TOTEUTUS, PALVELUN TOIMIVUUS JA TYÖMENETELMÄT

- Kuntoutus yksikön ja kuntoutus muodon valinta
- Lähetävän tahon oma rooli, kuntoutujan ja kuntoutustahon rooli
- Yhteistyö kuntoutujan omaohjaajan kanssa
- Yhteistyön kuntoutus yksikön kanssa
- Verkostoyhteistyö
- Kuntoutus selvityksen toteutus
- Kelan rooli

#### E) KUNTOUTUSSELVITYKSEN PÄÄTTYMINEN JA LOPPUTULOKSET

- Seurantavaihe
- Kuntoutussuunnitelma
- Asiakkaan elämäntilanne tällä hetkellä
- Kuntoutujan palvelut kuntoutus selvityksen jälkeen
- Yhteistyö asiakkaan kanssa
- Vastasiko kuntoutus selvitys kuntoutujan tarpeita

#### F) LOPETUS

- Muuta aiheeseen liittyvää sanottavaa
- Kiitokset