

# Kelan talous ja hallinto FPA:s ekonomi och förvaltning 2019

# 12

- Kelan toiminnan rahoitus  
Finansiering av FPA:s verksamhet
- Organisaatio ja etuuksien käsittely  
Organisation och behandling av förmåner
- Muutoksenhaku  
Sökande av ändring

## 12.1 Rahoitus

Kelan hoitaman sosiaaliturvan rahoitus perustuu jakoperiaatteelle, jonka mukaan kunkin vuoden kulut rahoitetaan samana vuonna kertyneillä tuotoilla. Etuuskien rahoituksen hoitamista varten Kelassa on kansaneläkerahasto, sairausvakuutusrahasto sekä sosiaaliturvan yleisrahasto, josta rahoitetaan ne etuudet, jotka eivät kuulu eläke- tai sairausvakuutukseen.

Kelan etuusrahastojen kokonaiskulut olivat 15 411 miljoonaa euroa vuonna 2019. Etuuskulujen osuus kokonaiskuluista oli 96,6 % ja toimintakulujen 3,4 %. Valtion osuus kulujen rahoituksesta oli 77 %, vakuutettujen ja työnantajien lakisääteisillä maksuilla rahoitettiin 16 % ja kuntien suorituksilla 5 %.

### Kansaneläkerahasto

Valtio rahoittaa kansaneläkevakuutuksen kulut. Vuositason maksuvalmiuden turvaaminen edellyttää kansaneläkerahastolta määrättyä vähimmäistasoa. Vuodesta 2010 kansaneläkerahaston vieraalla pääomalla vähennetyn rahoitusomaisuuden määrä on ollut 3,5 % kansaneläkkeiden ja toimintakulujen vuotuisesta yhteismäärästä.

### Sairausvakuutusrahasto

Sairausvakuutuksen rahoitus jakautuu *työtulovakuutuksen* ja *sairaanhoitovakuutuksen* rahoitukseen.

#### Työtulovakuutus

Työtulovakuutus sisältää sairauspäivärahat, vanhempainpäivärahat ja kuntoutusrahat sekä työnantajille maksettavat perhevapaakorvaukset sekä korvaukset työterveyshuollon järjestämisestä ja vanhempainpäiväraha-ajan vuosilomakustannuksista. Työtulovakuutuksen pääasialliset rahoittajat ovat palkansaajat ja yrittäjät (sairausvakuutuksen päivärahamaksu, vuonna 2019 rahoitusosuus noin 59 %) sekä työnantajat (työnantajan sairausvakuutusmaksu, vuonna 2019 rahoitusosuus noin 30 %). Valtio rahoittaa kokonaan vähimmäismääräiset päivärahat ja 3,4 % muista kuin vähimmäismääräisistä vanhempainpäivärahoista sekä osan yrittäjien työterveyshuollosta.

Työnantajien sairausvakuutusmaksu maksetaan palkkojen perusteella, ja sen suuruus oli 0,77 % vuonna 2019. Työnantajan vakuutusmaksujen kehitys esitetään asetelmassa 8. Sairausvakuutuksen

## 12.1 Finansiering

Folkpensions- och sjukförsäkringssystemet bygger på fördelningsprincipen, enligt vilken kostnaderna för varje år finansieras genom de intäkter som insamlats under året. För finansieringen av förmånerna har FPA en folkpensionsfond, en sjukförsäkringsfond och en allmän fond för social trygghet. De förmåner som inte omfattas av pensions- eller sjukförsäkring finansieras med medel ur den allmänna fonden.

År 2019 uppgick FPA:s totala utgifter för förmånsfonderna till 15 411 miljoner euro. Förmånsutgifternas andel av de totala utgifterna var 96,6 % och omkostnadernas 3,4 %. Av utgifterna stod staten för 77 %, de försäkrades och arbetsgivarnas lagstadgade avgifter för 16 % och kommunerna för 5 %.

### Folkpensionsfonden

Staten finansierar folkpensionsförsäkringen. För att trygga årslikviditeten krävs det att folkpensionsfonden håller en viss miniminivå. Från år 2010 har finansieringstillgångarna för folkpensionsfonden efter avdrag för främmande kapital varit 3,5 % av de årliga utgifterna för folkpensionerna och omkostnaderna.

### Sjukförsäkringsfonden

Finansieringen av sjukförsäkringen indelas i *arbetsinkomstförsäkring* och *sjukvårdsförsäkring*.

#### Arbetsinkomstförsäkring

I arbetsinkomstförsäkringen ingår sjukdagpenningen, föräldradagpenningarna och rehabiliteringspenningen samt ersättningarna till arbetsgivare för familjelidighet, företagshälsovård och semesterkostnader under föräldradagpenningtid. Arbetsinkomstförsäkringens huvudsakliga finansiärer är löntagarna och företagen (sjukförsäkringens dagpenningsspremie, år 2019 en finansieringsandel om ungefär 59 %) samt arbetsgivarna (sjukförsäkringsavgiften för arbetsgivare, år 2019 en finansieringsandel om ungefär 30 %). Staten finansierar dagpenningar som betalas med minimibelopp i sin helhet och 3,4 % av andra än med minimibelopp utbetalda föräldradagpenningar, samt företagshälsovården för företagare delvis.

Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgift betalas på basis av lönerna och den uppgick till 0,77 % år 2019. Försäkringsavgifterna för arbetsgivare framgår av sammanställning 8. Sjukförsäkringens dagpennings-

päivärahamaksun pohjana ovat palkansaajilla veronalaiset palkkatulot ja yrittäjillä työtulot. Vuonna 2019 maksu oli palkansaajilla ja MYEL-vakuutetuilla yrittäjillä 1,54 % ja YEL-vakuutetuilla yrittäjillä 1,77 % tuloista. Päivärahamaksu on verotuksessa vähennyskelpoinen.

## Sairaanhoitovakuutus

Sairaanhoitovakuutus sisältää Kelan maksamat lääkekorvaukset, korvaukset lääkärin- ja hammaslääkärinpalkkioista, korvaukset tutkimuksesta ja hoidosta, matkakorvaukset, kuntoutusmenot (lukuun ottamatta kuntoutusrahoja), maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuksen perusturvaan kuuluvat sairaanhoitokorvaukset, korvaukset Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiölle sekä EU-korvaukset sairaanhoidon kustannuksista.

premie grundar sig för löntagarna på de skattepliktiga löneinkomsterna och för företagarna på arbetsinkomsterna. År 2019 var premien för löntagarna och de LFöPL-försäkrade företagarna 1,54 % och för de FöPL-försäkrade företagarna 1,77 % av inkomsterna. Dagpenningpremien är avdragsgill i beskattningen.

## Sjukvårdsförsäkring

I sjukvårdsförsäkringen ingår läkemedelsersättningarna från FPA, ersättningarna för läkar- och tandläkararvoden, ersättningarna för undersökning och behandling, reseersättningarna, rehabiliteringsutgifterna (frånsett rehabiliteringspenningen), sjukvårdersättningarna inom ramen för grundskyddet i lantbruksföretagarnas olycksfallsförsäkring, ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse samt EU-ersättningarna för sjukvårdskostnader.

### Asetelma 8. Työntajien vakuutusmaksut vuodesta 2000 Sammanställning 8. Arbetsgivares försäkringsavgifter från och med år 2000

Kansaneläkemaksu – Folkpensionsavgift <sup>1)</sup>				Sairausvakuutusmaksu – Sjukförsäkringsavgift					
Ajankohta, josta alkaen maksua sovelletaan Tidpunkt då avgiften börjar tillämpas	Yksityiset <sup>2)</sup> Privata <sup>2)</sup>	Julkiset – Offentliga			Ajankohta, josta alkaen maksua sovelletaan Tidpunkt då avgiften börjar tillämpas	Yksityiset Privata	Julkiset – Offentliga		
		Valtio Staten	Kunnat ja kunnalliset liikelaitokset Kommuner och kommunala affärsverk	Seurakunnat Församlingar			Valtio Staten	Kunnat ja kunnalliset liikelaitokset Kommuner och kommunala affärsverk	Seurakunnat Församlingar
% palkoista – % av lönerna				% palkoista – % av lönerna					
1.1.2000	2,40–4,90	3,95	3,15	3,15	1.1.2000	1,60	2,85	1,60	1,60
1.7.2000	2,00–4,90	3,95	3,15	3,15	1.1.2001	1,60	2,85	1,60	1,60
1.1.2001	2,00–4,90	3,95	3,15	3,15	1.1.2002	1,60	2,85	1,60	1,60
1.1.2002	2,00–4,90	3,95	3,15	3,15	1.3.2002	1,35–4,45	3,95	2,40	2,40
1.3.2002	1,35–4,45	3,95	2,40	2,40	1.1.2003	1,35–4,45	3,95	2,40	2,40
1.1.2003	1,35–4,45	3,95	2,40	2,40	1.1.2004	1,35–4,45	3,95	2,40	2,40
1.1.2004	1,35–4,45	3,95	2,40	2,40	1.1.2005	1,366–4,466	3,966	2,416	2,416
1.1.2005	1,366–4,466	3,966	2,416	2,416	1.1.2006	0,898–3,998	1,948	1,948	1,948
1.1.2006	0,898–3,998	1,948	1,948	1,948	1.1.2007	0,901–4,001	1,951	1,951	1,951
1.1.2007	0,901–4,001	1,951	1,951	1,951	1.1.2008	0,801–3,901	1,851	1,851	1,851
1.1.2008	0,801–3,901	1,851	1,851	1,851	1.1.2009	0,801–3,901	1,851	1,851	1,851
1.1.2009	0,801–3,901	1,851	1,851	1,851	1.4.2009	0,00–3,10	1,05	1,05	1,05
1.4.2009	0,00–3,10	1,05	1,05	1,05	1.1.2010	.	.	.	.
1.1.2010	.	.	.	.	1.1.2010	2,23	2,23	2,23	2,23
1.1.2011	.	.	.	.	1.1.2011	2,12	2,12	2,12	2,12
1.1.2011	.	.	.	.	1.1.2012	2,12	2,12	2,12	2,12
1.1.2012	.	.	.	.	1.1.2013	2,04	2,04	2,04	2,04
1.1.2013	.	.	.	.	1.1.2014	2,14	2,14	2,14	2,14
1.1.2014	.	.	.	.	1.1.2015	2,08	2,08	2,08	2,08
1.1.2015	.	.	.	.	1.1.2016	2,12	2,12	2,12	2,12
1.1.2016	.	.	.	.	1.1.2017	1,08	1,08	1,08	1,08
1.1.2017	.	.	.	.	1.1.2018	0,86	0,86	0,86	0,86
1.1.2018	.	.	.	.	1.1.2019	0,77	0,77	0,77	0,77
1.1.2019	.	.	.	.	1.1.2020	1,34	1,34	1,34	1,34
1.1.2020	.	.	.	.					

- 1) Kansaneläkevakuutusmaksu poistui kaikilta työntajilta 1.1.2010 alkaen. Folkpensionsförsäkringsavgiften slopades för alla arbetsgivare från 1.1.2010.
- 2) Riippuen poistojen määrästä ja suhteesta maksettuihin palkkoihin. Beroende på avskrivningarnas storlek och förhållande till lönesumman.

Vakuutetut ja valtio rahoittavat sairaanhoitovakuutuksen kulut siten, että vakuutettujen osuus on 55,1 % ja valtion 44,9 %. Kilpailukykyopimuksesta johtuen rahoitusosuudet kuitenkin vaihtelevat vuosina 2017–2020. Vuonna 2019 valtio rahoitti noin 82 % sairaanhoitovakuutuksen tuloista ja vakuutetut noin 17 %. Sairaanhoitovakuutuksen EU-korvaukset valtio ja ulkomaan laitokset rahoittavat kuitenkin kokonaan. Sairaanhoitovakuutuksen rahoitusta varten kaikilta vakuutetuilta eli palkansaajilta, yrittäjiltä sekä eläkkeen- ja etuudensaajilta peritään sairausvakuutuksen sairaanhoitomaksu kunnallisverotuksessa verotettavan ansiotulon perusteella. Vuonna 2019 maksu oli palkansaajilla ja yrittäjillä 0,00 % ja eläkkeen- ja etuudensaajilla 1,61 % ansiotulosta. Vakuutettujen maksujen kehitys esitetään asetelmassa 9.

De försäkrade och staten finansierar sjukvårdsförsäkringen så att de försäkrades andel är 55,1 % och statens andel 44,9 %. Till följd av konkurrenskraftsavtalet varierar finansieringsandelarna dock under åren 2017–2020. År 2019 finansierade staten ca 82 % av sjukvårdsförsäkringens intäkter och de försäkrades andel var ca 17 % EU-ersättningarna från sjukvårdsförsäkringen finansieras däremot i sin helhet av staten och utländska inrättningar. För finansieringen av sjukvårdsförsäkringen uttas av alla försäkrade, dvs. löntagarna, företagarna samt pensions- och förmånstagarna, inom ramen för sjukförsäkringen en sjukvårdsavgift på basis av förvärvsinkomsten i kommunalbeskattningen. År 2019 var premien för löntagarna och företagarna 0,00 % och för pensions- och förmånstagarna 1,61 % av förvärvsinkomsten. Försäkringsavgifterna för de försäkrade framgår av sammanställning 9.

### Asetelma 9. Vakuutettujen vakuutusmaksut vuodesta 2000 Sammanställning 9. Försäkrades försäkringsavgifter från och med år 2000

Ajankohta, josta alkaen maksua sovelletaan Tidpunkt då avgiften börjat tillämpas	Sairausvakuutusmaksu Sjukförsäkringsavgift		Sairaanhoitomaksu Sjukvårdsavgift		Päivärahamaksu Dagpenningenspremie	
	Eläkeläiset Pensionärer	Muut Övriga	Palkansaajat ja yrittäjät Löntagare och företagare	Eläkkeen- ja etuudensaajat Pensions- och förmånstagare	Palkansaajat ja MYEL- vakuutetut yrittäjät Löntagare och LFöPL- försäkrade företagare	YEL-vakuutetut yrittäjät FöPL-försäkrade företagare
	% kunnallisverotuksessa verotettavasta tulosta <sup>1)</sup> – % av inkomsten vid kommunalbeskattningen <sup>1)</sup>				% veronalaisesta palkkatulosta / yrittäjien työtulosta – % av skattepliktig löneinkomst / företagares arbetsinkomst	
1.1.2000	3,2	1,5	.	.	.	.
1.1.2001	2,7	1,5	.	.	.	.
1.1.2002	1,9	1,5	.	.	.	.
1.1.2003	1,5	1,5	.	.	.	.
1.1.2004	1,5	1,5	.	.	.	.
1.1.2005	1,5	1,5	.	.	.	.
1.1.2006	.	.	1,33	1,50	0,77	1,02
1.1.2007	.	.	1,28	1,45	0,75	0,91
1.1.2008	.	.	1,24	1,41	0,67	0,81
1.1.2009	.	.	1,28	1,45	0,70	0,79
1.1.2010	.	.	1,47	1,64	0,93	1,05
1.1.2011	.	.	1,19	1,36	0,82	0,92
1.1.2012	.	.	1,22	1,39	0,82	0,97
1.1.2013	.	.	1,30	1,47	0,74	0,88
1.1.2014	.	.	1,32	1,49	0,84	0,97
1.1.2015	.	.	1,32	1,49	0,78	0,91
1.1.2016	.	.	1,30	1,47	0,82	0,95
1.1.2017	.	.	0,00	1,45	1,58 <sup>2)</sup>	1,64 <sup>2)</sup>
1.1.2018	.	.	0,00	1,53	1,53 <sup>2)</sup>	1,70 <sup>2)</sup>
1.1.2019	.	.	0,00	1,61	1,54 <sup>2)</sup>	1,77 <sup>2)</sup>
1.1.2020	.	.	0,68	1,65	1,18 <sup>2)</sup>	1,33 <sup>2)</sup>

1) Yrittäjillä vuodesta 2003 alkaen % työtuloista.

För företagare % av arbetsinkomsten fr.o.m. år 2003.

2) Jos palkka- ja työtulo on vuonna 2020 yhteensä alle 14 574 € (vuonna 2019 alle 14 282 €, vuonna 2018 alle 14 020 € ja vuonna 2017 alle 14 000 €), päivärahamaksu on palkansaajilla ja yrittäjillä 0,00 % ja YEL-vakuutetuilla 0,15 % (vuosina 2019 ja 2018 0,17 % ja vuonna 2017 0,06 %).  
Om löne- och arbetsinkomsten år 2020 sammanlagt är under 14 574 € (år 2019 under 14 282 €, år 2018 under 14 020 € och år 2017 under 14 000 €), är löntagarnas och företagarnas dagpenningenspremie 0,00 % och FöPL-försäkrades 0,15 % (år 2019 och 2018 0,17 % och år 2017 0,06 %).

Huom. Sairausvakuutuksen rahoitusuudistuksessa 1.1.2006 alkaen vakuutettujen sairausvakuutusmaksun korvasivat sairaanhoitomaksu ja päivärahamaksu.  
Anm. Vid reformen av sjukförsäkringsfinansieringen ersattes från 1.1.2006 de försäkrades sjukförsäkringsavgift med en sjukvårdsavgift och en dagpenningenspremie.

Sairausvakuutuksen rahoitusomaisuuden, josta on vähennetty vieras pääoma ja varaukset, on oltava 8–12 % sairausvakuutuksen vuotuisista kokonaismenoista. Työntantajien ja vakuutettujen vakuutusmaksuperusteet sekä valtion osuus sairaanhoitovakuutuksesta määräytyvät niin, että tämä ehto täyttyy.

## Sosiaaliturvan yleisrahasto

Valtio rahoittaa kokonaan toimeentulotuen, lapsilisät, yleisen asumistuen, opintoetuedet, äitiysavustukset ja adoptiotuet, sotilasavustukset, rintamaveteraanien kuntoutusmatkakustannukset sekä vammaisten tulkkauksipalvelun kulut. Valtio rahoittaa myös valtaosan työttömyysetuuksista ja elatustuen siltä osin kuin maksettuja elatustukia ei saada perityksi elatusvelvollisilta. Kunnat rahoittavat lastenhoidon tuet lukuun ottamatta ulkomaille maksettavia tukia, jotka valtio rahoittaa. Kunnat rahoittavat myös osan työmarkkinatuista. Työttömyysturvan peruspäivärahojen rahoitukseen ohjataan palkansaajien työttömyysvakuutusmaksuista määrä, joka keskimäärin vastaa työttömyyskassoihin kuulumattomien työntekijöiden maksujen määrää.

## Eläkevastuurahasto

Kelan henkilöstön eläkevastuun kattamista ja eläkeiden maksamista varten Kelassa on eläkevastuurahasto. Työnantaja suorittaa siihen kannatusmaksua ja toimihenkilöt työeläkemaksua. Vuonna 2019 eläkevastuurahaston katteen vähimmäistaso oli 39,5 % eläkevastuun täydestä määrästä. Taso pienenee puoli prosenttiyksikköä vuodessa vuoteen 2038 saakka, minkä jälkeen vähintään katettava osuus on 30 % täydestä eläkevastuusta.

## Palvelurahasto

Palvelurahaston avulla huolehditaan Kelan vastuulla olevista rahoituksen, kirjanpidon ja rahaliikenteen tehtävistä sähköisen kansallisen terveystietokannan eli Kanta-palvelujen toteuttamisessa ja ylläpitämisessä. Kanta-palveluja ovat muun muassa Resepti-palvelu, Lääketietokanta, Potilastiedon arkisto ja kansalaisille tarkoitettu Omakanta.

Finansieringstillgångarna för sjukförsäkringen ska efter avdrag för främmande kapital och reserveringar uppgå till 8–12 % av sjukförsäkringens årliga utgiftssumma. Grunderna för arbetsgivarnas och de försäkrades försäkringsavgifter samt statens andel av sjukvårdsförsäkringen fastställs så att detta villkor uppfylls.

## Allmänna fonden för social trygghet

Utkomststöd, barnbidrag, det allmänna bostadsbidrag, studieförmånerna, moderskapsunderstödet, adoptionsbidrag, militärunderstödet, resekostnaderna i samband med rehabilitering för frontveteraner samt tolktjänsten för personer med funktionsnedsättning finansieras helt och hållet av staten. Staten finansierar också merparten av arbetslöshetsförmånerna och utbetalda underhållsstöd som inte går att indriva hos de underhållsskyldiga. Barnavårdsstöden finansieras av kommunen fränsett de stöd som betalas till utlandet och som staten finansierar. Kommunerna finansierar även en del av arbetsmarknadsstöden. För finansieringen av grunddagpenningen för arbetslösa används av löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgifter ett belopp som i medeltal motsvarar avgifterna från de arbetstagare som inte tillhör någon arbetslöshetskassa.

## Pensionsansvarsfonden

FPA har en pensionsansvarsfond för täckande av personalpensionsansvaret och för utbetalning av pensionerna. Arbetsgivaren betalar en understödsavgift och de anställda betalar en arbetspensionsavgift till fonden. År 2019 var miniminivån för pensionsansvarsfondens täckning 39,5 % av pensionsansvarets fulla belopp. Nivån sjunker med en halv procentenhet fram till år 2038, varefter miniminivån för täckningen är 30 % av pensionsansvarets fulla belopp.

## Servicefonden

Med hjälp av servicefonden sköts de uppgifter inom finansiering, bokföring och betalningsrörelse som faller på FPA:s ansvar i fråga om tillhandahållandet och upprätthållandet av det nationella hälsoarkivet och upprätthållandet av det nationella hälsoarkivet, dvs. Kanta-tjänsterna. Kanta-tjänsterna omfattar bland annat Reseptitjänsten, Läkemedelsdatabasen, Patientdataarkivet och tjänsten Mina Kanta-sidor som är avsedd för medborgarna.

Palvelurahaston kokonaiskustannukset vuonna 2019 olivat 28,6 miljoonaa euroa. Valtio rahoitti kustannuksista 13,2 miljoonaa euroa. Käyttömaksuilla ja muilla myyntituotoilla rahoitettiin kustannuksia 15,4 miljoonaa eurolla.

Vuonna 2019 sähköisen lääkemääräyksen ylläpitokustannuksista apteekit rahoittivat 50 %, julkinen terveydenhuolto 35 % ja yksityinen terveydenhuolto 15 %. Potilastiedon arkiston ylläpitokustannuksista 80 % rahoitettiin julkisen terveydenhuollon ja 20 % yksityisen terveydenhuollon käyttömaksuilla.

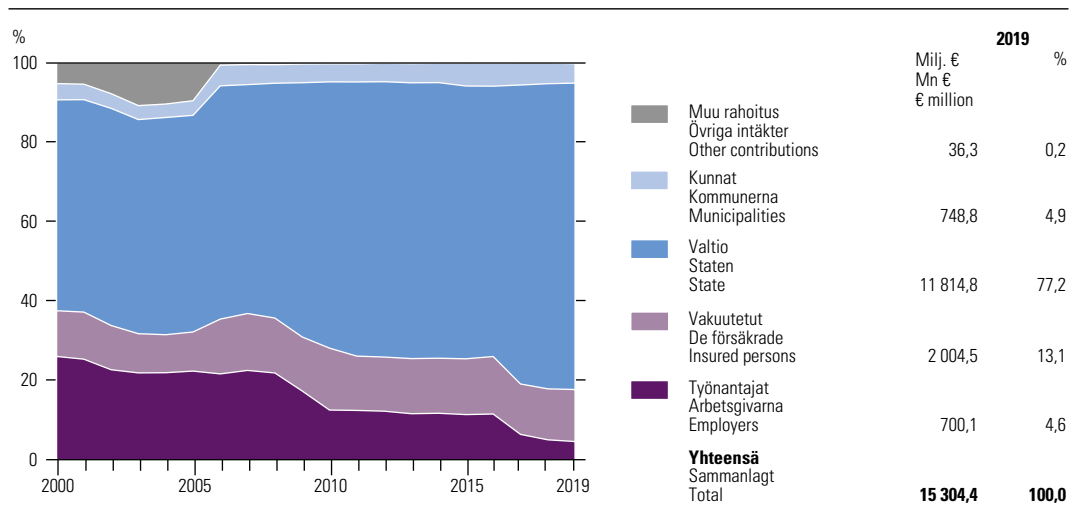
Servicefondens totala kostnader uppgick 2019 till 28,6 miljoner euro. Staten finansierade 13,2 miljoner euro av kostnaderna. Med användaravgifter och övriga försäljningsintäkter finansierades kostnader för 15,4 miljoner euro.

Under 2019 finansierades underhållskostnaderna för de elektroniska recepten till 50 % av apoteken, till 35 % av den offentliga hälso- och sjukvården och till 15 % av den privata hälso- och sjukvården. Underhållskostnaderna för patientdataarkivet finansierades med användaravgifter från den offentliga hälso- och sjukvården till 80 % och från den privata hälso- och sjukvården till 20 %.

### Kuvio 64. Kelan sosiaaliturvan rahoitus 2000–2019

Figur 64. Finansieringen av den sociala trygghet som FPA sköter 2000–2019

Chart 64. Financing of benefit schemes administered by Kela, 2000–2019



Lähde: Kelan tuloslaskelmat.

Källa: FPA:s resultaträkningar.

**161. Kansaneläkevakuutuksen kulut ja rahoitus 2000–2019**

Folkpensionsförsäkringen: kostnader och finansiering 2000–2019

Expenditure and financing of National Pension Insurance, 2000–2019

Vuosi Ar Year	Kulut <sup>1)</sup> – Kostnader <sup>1)</sup> – Expenditure <sup>1)</sup>				Rahoitus – Finansiering – Financing								
	Yhteensä Sammanlagt Total	Etuudet <sup>2)</sup> Förmåner <sup>2)</sup> Benefits <sup>2)</sup>	Pensioer Pension benefits	Muut etuudet Övriga förmåner Other benefits	Toimintakulut Förvaltningskostnader Administration expenses	Yhteensä Sammanlagt Total	Vakuutusmaksut Försäkringsavgifter Contributions from insured persons and employers		Valtio Staten State	Lisärahoitusosuus Tilläggsfinansieringsandel Additional contribution	Kunnat Kommunerna Municipalities	Muu rahoitus Övriga finansiering Other financing	
Vakuutettujen Försäkrades The insured							Työnantajien Arbetsgivares The employers	Yhteensä Sammanlagt Total				Alv-tuotot Moms-intäkter Receipts from value added tax	
	<b>Milj. € – Mn € – € million</b>												
2000	2 923	2 707	104	112	3 097	7	1 577	1 109	–	–	404	404	
2001	2 969	2 740	111	118	3 125	0	1 550	1 130	–	–	445	404	
2002	3 028	2 792	111	126	3 025	0	1 347	1 169	24	–	509	500	
2003	3 010	2 766	112	132	3 182	0	1 309	1 135	–	–	739	700	
2004	2 989	2 738	114	137	2 988	–0	1 336	1 230	102	–	422	400	
2005	3 005	2 761	112	132	3 017	–0	1 381	1 218	83	–	418	400	
2006	3 035	2 779	113	143	3 067	–0	1 097	1 922	555	–	48	·	
2007	3 062	2 809	113	141	3 062	0	1 100	1 941	557	–	21	·	
2008	3 411	2 513	749	149	3 425	0	1 083	2 319	505	–	23	·	
2009	3 481	2 566	789	126	3 450	0	679	2 744	130	–	27	·	
2010	3 515	2 498	903	115	3 449	0	46	3 377	·	–	26	·	
2011	3 617	2 553	952	112	3 597	0	1	3 581	·	–	15	·	
2012	3 681	2 599	997	85	3 666	0	0	3 659	·	–	7	·	
2013	3 780	2 619	1 061	100	3 768	0	0	3 747	·	–	21	·	
2014	3 762	2 563	1 111	88	3 751	0	0	3 737	·	–	13	·	
2015	3 741	2 506	1 152	83	3 738	0	0	3 729	·	–	9	·	
2016	3 692	2 474	1 140	78	3 688	0	0	3 683	·	–	6	·	
2017	3 622	2 394	1 153	75	3 616	0	0	3 613	·	–	3	·	
2018	3 614	2 361	1 185	68	3 604	0	0	3 603	·	–	1	·	
2019	3 585	2 327	1 195	64	3 579	0	0	3 577	·	–	2	·	
	<b>%</b>												
2000	100,0	92,6	3,6	3,8	100,0	0,2	50,9	35,8	–	–	13,0	13,0	
2005	100,0	91,9	3,7	4,4	100,0	–0,0	45,8	40,4	2,7	–	13,9	13,3	
2006	100,0	91,6	3,7	4,7	100,0	–0,0	35,8	62,7	18,1	–	1,6	·	
2007	100,0	91,7	3,7	4,6	100,0	0,0	35,9	63,4	18,2	–	0,7	·	
2008	100,0	73,7	22,0	4,4	100,0	0,0	31,6	67,7	14,7	–	0,7	·	
2009	100,0	73,7	22,7	3,6	100,0	0,0	19,7	79,5	3,8	–	0,8	·	
2010	100,0	71,1	25,7	3,3	100,0	0,0	1,3	97,9	·	–	0,8	·	
2011	100,0	70,6	26,3	3,1	100,0	0,0	0,0	99,6	·	–	0,4	·	
2012	100,0	70,6	27,1	2,3	100,0	0,0	0,0	99,8	·	–	0,2	·	
2013	100,0	69,3	28,1	2,7	100,0	0,0	0,0	99,4	·	–	0,6	·	
2014	100,0	68,1	29,5	2,3	100,0	0,0	0,0	99,6	·	–	0,4	·	
2015	100,0	67,0	30,8	2,2	100,0	0,0	0,0	99,8	·	–	0,2	·	
2016	100,0	67,0	30,9	2,1	100,0	0,0	0,0	99,9	·	–	0,1	·	
2017	100,0	66,1	31,8	2,1	100,0	0,0	0,0	99,9	·	–	0,1	·	
2018	100,0	65,3	32,8	1,9	100,0	0,0	0,0	100,0	·	–	0,0	·	
2019	100,0	64,9	33,3	1,8	100,0	0,0	0,0	99,9	·	–	0,1	·	

1) Kansaneläkerahaston varoja on käytetty sairausvakuutuksen menojen rahoittamiseen, mikä ei ilmene taulukon luvuista. Kansaneläkerahastosta siirrettiin sairausvakuutusrahastoon 189 milj. v. 2000, 133 milj. v. 2001, 148 milj. v. 2003, 0,7 milj. v. 2004, 6 milj. v. 2005 ja 54 milj. v. 2006.

Medel ur folkpensionsfonden har använts för finansiering av sjukförsäkringens utgifter, vilket inte framgår av tabellen. Från folkpensionsfonden överfördes 189 mn € till sjukförsäkringsfonden år 2000, 133 mn € år 2001, 148 mn € år 2003, 0,7 mn € år 2004, 6 mn € år 2005 och 54 mn € år 2006.

The table does not reflect the fact that transfers from the National Pension Insurance fund have been used to cover certain National Health Insurance expenditures (€189 million, €133 million, €148 million, €0.7 million, €6 million and €54 million in 2000, 2001, 2003, 2004, 2005 and 2006, respectively).

2) 1.1.2008 voimaan tullut uusi eläke- ja vammaisetuslainsäädäntö muutti eläkkeen käsitettä.

Genom den nya pensions- och handikappförämlingslagstiftningen som trädde i kraft 1.1.2008 ändrades begreppet pension.

The concept of a pension was redefined following the introduction of new legislation on pension and disability benefits on 1 January 2008.

Huom. Rahanarvon muutokerron liitteessä 11.

Anm. Deflateringskoefficienter i bilaga 11.

N.B. For the relevant deflators, please turn to page 486.

Lähde: Kelan tuloslaskelmat.

Källa: FPA:s resultaträkningar.

**162. Sairausvakuutuksen kulut ja rahoitus 2000–2019**

Sjukförsäkringen: kostnader och finansiering 2000–2019

Expenditure and financing of National Health Insurance, 2000–2019

Vuosi Ar Year	Kulut – Kostnader – Expenditure			Rahoitus <sup>1)</sup> – Finansiering <sup>1)</sup> – Financing <sup>1)</sup>						
	Yhteensä <sup>2)</sup> Samman- lagt <sup>2)</sup> Total <sup>2)</sup>	Etuudet <sup>2)</sup> Förmåner <sup>2)</sup> Benefits <sup>2)</sup>	Toimintakulut Förvaltnings- kostnader Administration expenses	Yhteensä Samman- lagt Total	Vakuutusmaksut Försäkringsavgifter Contributions from insured persons and employers	Valtio Staten State			Muu rahoitus Övriga finansiering Other financing	
					Vakuutettujen De försäkrades The insured	Työnantajien Arbetsgivarnas The employers	Yhteensä Sammanlagt Total	Lisärahoitusosuus Tilläggsfinansierings- andel Additional contribution	Yhteensä <sup>3)</sup> Sammanlagt <sup>3)</sup> Total <sup>3)</sup>	Alv-tuotot Moms-intäkter Receipts from value added tax
<b>Milj. € – Mn € – € million</b>										
2000	2 469	2 300	168	2 307	996	845	381	335	85	–
2001	2 668	2 491	177	2 555	1 082	881	519	472	74	–
2002	2 926	2 738	188	2 938	1 082	918	667	625	271	200
2003	3 165	2 967	198	3 039	1 000	945	720	677	375	300
2004	3 372	3 165	206	3 401	987	984	750	711	680	600
2005	3 533	3 335	198	3 569	1 012	1 022	922	863	613	600
2006	3 718	3 503	215	3 823	1 458	1 273	1 074	·	18	·
2007	3 911	3 700	211	3 994	1 522	1 363	1 080	·	30	·
2008	4 203	3 980	224	4 119	1 546	1 411	1 128	·	33	·
2009	4 330	4 148	182	4 240	1 625	1 414	1 190	·	11	·
2010	4 425	4 239	186	4 854	1 980	1 574	1 293	·	8	·
2011	4 606	4 412	194	4 566	1 695	1 593	1 260	·	18	·
2012	4 759	4 555	204	4 776	1 792	1 655	1 319	·	10	·
2013	4 773	4 567	207	4 728	1 875	1 615	1 230	·	7	·
2014	4 883	4 679	203	4 898	1 954	1 690	1 248	·	6	·
2015	4 957	4 754	202	4 852	1 935	1 662	1 249	·	5	·
2016	4 798	4 602	196	4 931	1 991	1 713	1 212	·	15	·
2017	4 699	4 499	200	4 738	1 742	979	2 007	·	10	·
2018	4 852	4 646	207	4 685	1 692	761	2 223	·	9	·
2019	5 023	4 821	202	4 923	1 797	700	2 403	·	23	·
<b>%</b>										
2000	100,0	93,2	6,8	100,0	43,2	36,6	16,5	14,5	3,7	–
2005	100,0	94,4	5,6	100,0	28,4	28,6	25,8	24,2	17,2	16,8
2006	100,0	94,2	5,8	100,0	38,1	33,3	28,1	·	0,5	·
2007	100,0	94,6	5,4	100,0	38,1	34,1	27,0	·	0,7	·
2008	100,0	94,7	5,3	100,0	37,5	34,3	27,4	·	0,8	·
2009	100,0	95,8	4,2	100,0	38,3	33,4	28,1	·	0,3	·
2010	100,0	95,8	4,2	100,0	40,8	32,4	26,6	·	0,2	·
2011	100,0	95,8	4,2	100,0	37,1	34,9	27,6	·	0,4	·
2012	100,0	95,7	4,3	100,0	37,5	34,7	27,6	·	0,2	·
2013	100,0	95,7	4,3	100,0	39,7	34,2	26,0	·	0,2	·
2014	100,0	95,8	4,2	100,0	39,9	34,5	25,5	·	0,1	·
2015	100,0	95,9	4,1	100,0	39,9	34,3	25,7	·	0,1	·
2016	100,0	95,9	4,1	100,0	40,4	34,7	24,6	·	0,3	·
2017	100,0	95,7	4,3	100,0	36,8	20,7	42,4	·	0,2	·
2018	100,0	95,7	4,3	100,0	36,1	16,2	47,4	·	0,2	·
2019	100,0	96,0	4,0	100,0	36,5	14,2	48,8	·	0,5	·

1) Sairausvakuutuksen menojen rahoittamiseen on käytetty kansaneläkerahaston varoja, mikä ei ilmene taulukon luvuista. Kansaneläkerahastosta siirrettiin sairausvakuutusrahastoon 189 milj. v. 2000, 133 milj. v. 2001, 148 milj. v. 2003, 0,7 milj. v. 2004, 6 milj. v. 2005 ja 54 milj. v. 2006.

För finansiering av sjukförsäkringens utgifter har använts medel ur folkpensionsfonden, vilket inte framgår av tabellen. Från folkpensionsfonden överfördes 189 mn € till sjukförsäkringsfonden år 2000, 133 mn € år 2001, 148 mn € år 2003, 0,7 mn € år 2004, 6 mn € år 2005 och 54 mn € år 2006.

The table does not reflect the fact that certain National Health Insurance expenditures have been covered by transfers from the National Pension Insurance fund. The transfers for 2000, 2001, 2003, 2004, 2005 and 2006 came to €189 million, €133 million, €148 million, €0.7 million, €6 million and €54 million respectively.

2) Muiden lakien perusteella myöhemmin sairausvakuutusrahastoon palautuneet korvaukset (takautumissuoritukset) sisältyvät etuuskien summaan.

De på basen av andra lagar till sjukförsäkringsfonden senare återförda ersättningsarna (regressbetalningarna) ingår i förmånernas summa.

The figures include money recovered on account of non-primary liability.

3) Sisältää myös takautumissuoritukset (lukuun ottamatta valtiolta saatuja EU-korvauksia, jotka vuosikirjasta 2005 alkaen on taannehtivasti tilastoitu sarakkeeseen "Valtio"). Sisältää lääkekorvausmenojen palautusmaksun vuodesta 2016 alkaen.

Inkluderar också regressbetalningar (med undantag av EU-ersättningar från staten, vilka från och med årsbok 2005 har statistikförts retroaktivt i kolumnen "Staten"). Inkluderar från och med 2016 återbetalningsavgiften för utgifter för läkemedelsersättning.

Includes money recovered. Starting with 2016, includes the payback charge associated with refunds for medicine expenses.

Lähde: Kelan tuloslaskelmat.

Källa: FPA:s resultaträkningar.



**163. Sairausvakuutuksen kulut 2006–2019**

Sjukförsäkringen: kostnader 2006–2019

National Health Insurance expenditure, 2006–2019

Vuosi År Year	Yhteensä Sammanlagt Total	Sairaanhoidovakuutus – Sjukvårdsförsäkring – Medical care insurance						Työtulovakuutus – Arbetsinkomstförsäkring – Earned income insurance						Toiminta- kulut Förvaltnings- kostnader Administrative costs
		Yhteensä Sammanlagt Total	Sairaanhoidokorvaukset Sjukvårdsersättningar Refunds of medical expenses	Kuntoutuspalvelut Rehabiliteringstjänster Rehabilitation services	Korvaukset YTHS:lle Ersättning till SHVS Compensations to FSHS	Muut etuudet <sup>1)</sup> Övriga förmåner <sup>1)</sup> Other benefits <sup>1)</sup>	Yhteensä Sammanlagt Total	Sairauspäivärahat Sjukdagpenningar Sickness allowances	Vanhempainpäivärahat <sup>1)</sup> Föräldradagpenningar <sup>2)</sup> Parents' allowances <sup>2)</sup>	Vuosilomakustannuskorvaukset Semesterkostnadsersättningar Holiday pay compensations for employers	Kuntoutusrahat Rehabiliteringspenningar Rehabilitation allowances	Työtterveyshuolto Företagshälsovård Occupational health care	Muut etuudet <sup>3)</sup> Övriga förmåner <sup>3)</sup> Other benefits <sup>3)</sup>	
	<b>Milj. €</b>	<b>– Mn € – € million</b>												
2006	3 717,6	1 762,0	1 496,8	228,8	20,8	15,6	1 741,1	745,8	695,2	32,7	59,9	197,7	9,9	214,5
2007	3 910,6	1 841,6	1 562,3	237,5	21,9	19,9	1 858,0	770,0	774,6	37,1	58,3	207,6	10,3	211,0
2008	4 203,5	1 992,7	1 711,5	241,1	21,5	18,5	1 986,9	776,1	834,3	49,0	58,7	256,9	11,9	223,9
2009	4 329,7	2 041,7	1 748,2	240,4	22,8	30,4	2 105,9	803,1	913,7	55,9	65,1	255,8	12,3	182,1
2010	4 425,3	2 034,8	1 742,5	242,7	21,8	27,8	2 204,1	821,0	961,2	61,6	67,8	282,2	10,4	186,4
2011	4 605,9	2 133,4	1 811,6	267,2	22,9	31,6	2 279,1	845,1	992,0	63,1	71,8	295,4	11,5	193,5
2012	4 758,5	2 224,1	1 879,6	279,3	23,0	42,1	2 330,7	856,5	1 012,9	68,1	77,1	303,9	12,2	203,7
2013	4 773,4	2 190,4	1 830,3	296,8	24,2	39,1	2 376,3	850,2	1 035,7	68,9	83,5	326,0	12,2	206,7
2014	4 882,6	2 242,5	1 870,4	318,9	24,4	28,9	2 436,8	860,3	1 038,8	71,5	91,4	362,4	12,5	203,2
2015	4 956,5	2 320,7	1 908,0	346,8	24,7	41,2	2 433,7	857,5	1 048,8	71,5	98,6	346,3	11,0	202,1
2016	4 797,7	2 263,2	1 839,7	356,2	24,2	43,1	2 338,8	807,7	999,0	69,6	100,2	351,4	10,7	195,7
2017	4 698,8	2 221,7	1 815,2	341,6	23,5	41,4	2 276,9	801,9	955,9	51,5	111,7	345,6	10,3	200,1
2018	4 852,3	2 324,3	1 891,1	358,7	22,4	52,1	2 321,4	827,7	958,3	39,9	123,7	357,9	13,9	206,6
2019	5 022,5	2 447,1	1 984,4	380,6	23,7	58,3	2 373,4	866,7	936,3	39,0	151,1	367,6	12,8	202,0

1) EU-korvaukset, sairaanhoidokorvaukset Melalle sekä terveydentilan ja työkyvyn lisäselvitykset.

EU-ersättningar, sjukvårdsersättningar till LPA och tilläggsutredningar av hälsotillstånd och arbetsförmåga.

Refunds made under EU provisions, supplementary assessments of health and working capacity, and compensations for medical expenses paid to the Farmers' Pension Insurance Institution.

2) Sisältää myös erityishoitorahan ja 1.5.2017 alkaen perhevapaakorvaukset työnantajille.

Omfattar även specialvårdspenning och fr.o.m. 1.5.2017 familjeledighetsersättning till arbetsgivare.

Also includes the special care allowance and, starting 1 May 2017, family leave compensations to employers.

3) YEL-vakuutettujen sairauspäivärahat ja päivärahakorvaukset Melalle.

Sjukdagpenningar till FöPL-försäkrade och dagpenningersättningar till LPA.

Sickness allowances paid to persons insured under the YEL (Self-Employed Persons' Pensions) Act and compensations for daily allowance expenses paid to the Farmers' Pension Insurance Institution.

Lähde: Kelan tuloslaskelmat.

Källa: FPA:s resultaträkningar.

**164. Sairausvakuutuksen rahoitus 2006–2019**

Finansieringen av sjukförsäkringen 2006–2019  
National Health Insurance financing, 2006–2019

Vuosi År Year	Yhteensä Samman- lagt Total	Sairaanhoitovakuutus – Sjukvårdsförsäkring – Medical care insurance					Työtulovakuutus – Arbetsinkomstförsäkring – Earned income insurance					Omaisuu- den tuotot Intäkter av tillgångar Income from assets		
		Yhteensä Sammanlagt Total	Vakuutettujen sairaanhoitomaksut De försäkrades sjukvårdspremier Contributions from the insured (medical care)	EU-korvauksin För EU-ersättningar Towards refunds made under EU provisions	Valtio – Staten – State	Muut <sup>1)</sup> Övriga <sup>1)</sup> Others <sup>1)</sup>	Yhteensä Sammanlagt Total	Palkansaajien ja yrittäjien päivärahmaksut Löntaogares och företagares dagpenningsskatter Contributions from employees and the self- employed (daily allowances)	Työnantajien sairausvakuutusmaksut Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter Health insurance contributions from employers	Yhteensä Sammanlagt Total	Vähimmäispäivärahoihin För minimidagpenningar Towards minimum-rate allowances		Vanhempainpäivärahoihin För föräldradagpenningar Towards parenthood allowances	Yrittäjien työterveyshuoltoon <sup>2)</sup> För företagshälsövård för företagare <sup>2)</sup> Towards occupational health services for the self-employed <sup>2)</sup>
		<b>Milj. € – Mn € – € million</b>												
2006	3 823,4	1 972,1	977,9	9,0	980,9	4,2	1 837,1	479,8	1 273,1	84,3	81,9	.	2,4	14,2
2007	3 994,0	2 010,1	1 001,8	12,9	991,1	4,4	1 958,4	519,8	1 362,9	75,7	77,0	0,7	-2,1	25,4
2008	4 119,2	2 091,8	1 035,7	9,5	1 043,1	3,5	1 997,5	510,5	1 411,4	75,5	74,4	0,8	0,4	29,9
2009	4 240,0	2 147,0	1 069,2	22,5	1 048,2	7,1	2 088,7	555,5	1 414,2	119,0	116,1	0,8	2,0	4,3
2010	4 854,1	2 433,2	1 256,4	20,8	1 152,2	3,8	2 417,1	723,2	1 573,5	120,4	117,7	0,9	1,7	3,8
2011	4 566,1	2 193,6	1 047,9	21,8	1 116,3	7,6	2 362,4	646,9	1 593,2	122,3	119,5	1,0	1,8	10,1
2012	4 775,7	2 300,5	1 101,2	30,9	1 161,6	6,7	2 471,8	690,5	1 654,9	126,4	123,5	0,9	2,0	3,4
2013	4 727,7	2 333,7	1 228,2	27,7	1 071,4	6,4	2 393,1	647,2	1 614,9	130,9	127,9	1,0	2,1	0,9
2014	4 897,6	2 373,6	1 249,0	20,1	1 099,7	4,8	2 523,0	704,7	1 690,0	128,4	125,2	1,0	2,2	1,0
2015	4 851,9	2 398,0	1 271,7	34,6	1 086,4	5,2	2 453,8	663,7	1 661,9	128,2	125,0	1,0	2,3	0,1
2016	4 931,2	2 372,7	1 276,7	34,2	1 047,1	14,6	2 558,0	714,3	1 713,5	130,2	127,1	1,0	2,2	0,5
2017	4 737,7	2 293,9	454,1	34,0	1 797,1	8,8	2 442,4	1 287,4	979,1	175,9	142,4	31,6	1,9	1,4
2018	4 685,4	2 456,9	419,1	39,4	1 989,2	9,1	2 228,8	1 273,1	761,4	194,4	163,5	29,2	1,7	-0,3
2019	4 922,8	2 616,3	439,8	47,0	2 108,2	21,4	2 305,3	1 357,7	700,1	247,5	217,2	28,5	1,8	1,2

- 1) Ulkomaan laitoksilta saadut EU-korvaukset ja takautumissuoritukset. Sisältää lääkekorvausmenojen palautusmaksun vuodesta 2016 alkaen. EU-ersäntningar från utländska institutioner och regressbetalningar. Inkluderar från och med 2016 återbetalningsavgiften för utgifter för läkemedelsersättning. Refunds under EU provisions received from foreign institutions and money recovered on account of non-primary liability. Starting with 2016, includes the payback charge associated with refunds for medicine expenses.
- 2) Sisältää maatalousyrittäjien työterveyshuollon vuodesta 2009 alkaen. Inkluderar företagshälsövård för lantbruksföretagare fr.o.m. 2009. Beginning with 2009 data, includes occupational health services for agricultural entrepreneurs.

Lähde: Kelan tuloslaskelmat.  
Källa: FPA:s resultaträkningar.

**165. Sosiaaliturvan yleisrahaston kulut ja rahoitus 2009–2019**Allmänna fonden för social trygghet: kostnader och finansiering 2009–2019  
Expenditure and financing of the social security general fund, 2009–2019

Vuosi Ar Year	Kulut – Kostnader – Expenditure									Rahoitus – Finansiering – Financing			
	Yhteensä Samman- lagt Total	Etuudet – Förmåner – Benefits								Toiminta- kulut Omkost- nader Administ- rative costs	Yhteensä Samman- lagt Total		
		Työttömyysturva <sup>1)</sup> Arbetslöshet <sup>1)</sup> Unemployment <sup>1)</sup>	Äitiusavustukset, lapsilisät ja elatustuki Materskapsunderstöd, barnbidrag och underhållsstöd Maternity grants, child benefits and child maintenance allowance	Lastenhoitoin tuet Barnvårdsstöd Child day care subsidies	Yleinen asumistuki Allmänt bostadsbidrag General housing allowance	Opintoetuudet Studieförmåner Benefits for students	Perustoimeentulotuki Grundläggande utkomstöd Basic social assistance	Muut <sup>2)</sup> – Övriga <sup>2)</sup> – Other <sup>2)</sup>		Valtio – Staten – State	Kunnat – Kommunerna – Municipalities	Muuh rahoitus <sup>3)</sup> – Övriga finansiering <sup>3)</sup> – Other financing <sup>3)</sup>	
	<b>Milj. € – Mn € – € million</b>												
2009	4 403	975	1 518	427	482	833	·	48	120	4 403	3 811	569	23
2010	4 645	1 097	1 547	444	530	845	·	50	132	4 645	4 014	589	42
2011	4 687	1 134	1 549	446	552	822	·	51	134	4 687	4 033	587	67
2012	5 105	1 421	1 613	458	606	812	·	52	143	5 105	4 417	629	58
2013	5 448	1 683	1 624	467	670	807	·	54	143	5 448	4 710	675	62
2014	5 810	1 934	1 637	463	742	829	·	57	148	5 810	5 053	704	53
2015	6 041	2 092	1 534	453	918	839	·	60	145	6 041	5 075	845	121
2016	6 280	2 170	1 534	435	1 081	844	·	59	157	6 280	5 253	859	168
2017	7 002	2 126	1 518	418	1 261	678	722	75	204	7 002	5 945	849	208
2018	6 922	1 965	1 525	393	1 489	519	716	73	242	6 922	5 867	794	261
2019	6 803	1 870	1 518	365	1 491	544	698	64	252	6 803	5 835	749	219
	<b>%</b>												
2009	100,0	22,1	34,5	9,7	10,9	18,9	·	1,1	2,7	100,0	86,6	12,9	0,5
2010	100,0	23,6	33,3	9,6	11,4	18,2	·	1,1	2,8	100,0	86,4	12,7	0,9
2011	100,0	24,2	33,0	9,5	11,8	17,5	·	1,1	2,9	100,0	86,1	12,5	1,4
2012	100,0	27,8	31,6	9,0	11,9	15,9	·	1,0	2,8	100,0	86,5	12,3	1,1
2013	100,0	30,9	29,8	8,6	12,3	14,8	·	1,0	2,6	100,0	86,5	12,4	1,1
2014	100,0	33,3	28,2	8,0	12,8	14,3	·	1,0	2,5	100,0	87,0	12,1	0,9
2015	100,0	34,6	25,4	7,5	15,2	13,9	·	1,0	2,4	100,0	84,0	14,0	2,0
2016	100,0	34,5	24,4	6,9	17,2	13,4	·	0,9	2,5	100,0	83,6	13,7	2,7
2017	100,0	30,4	21,7	6,0	18,0	9,7	10,3	1,1	2,9	100,0	84,9	12,1	3,0
2018	100,0	28,4	22,0	5,7	21,5	7,5	10,3	1,1	3,5	100,0	84,8	11,5	3,8
2019	100,0	27,5	22,3	5,4	21,9	8,0	10,3	0,9	3,7	100,0	85,8	11,0	3,2

1) Sisältää maahanmuuttajalle kotoutumistukena maksetun työmarkkinatuen.

Inkluderar arbetsmarknadsstöd som betalas i form av integrationsstöd till invandrare.

Includes labour market subsidies paid to immigrants in the form of integration assistance.

2) Rintamaveteraanien matkakorvaukset, sotilasavustus, maahanmuuttajan erityistuki, eläketuki, vammaisten tulkkau palvelut ja perustulokokeilu. Reseersättningar till frontveteraner, militärunderstöd, särskilt stöd till invandrare, pensionsstöd, tolktjänst för personer med funktionsnedsättning och försöket med basinkomst.

Refunds of transportation costs for front-veterans, conscript's allowance, special assistance for immigrants, pension assistance, interpreting services for the disabled, and the basic income experiment.

3) Palkansaajien työttömyysvakuutusmaksut, muut työllisyysrahaston suoritukset ja ulkomailta saadut Eta-työttömyyskorvaukset.

Löntagares arbetslöshetsförsäkringsavgifter, andra utbetalningar från sysselsättningsfonden och EES-arbetslöshetsersättningar från utlandet.

Unemployment insurance contributions from wage and salary earners, other payments into the employment fund, and unemployment compensations received from abroad under EEA provisions.

Huom. Vuoden 2009 alusta etuuskuilujen maksua varten perustettiin uusi etuusrahasto, sosiaaliturvan yleisrahasto, josta maksetaan muut kuin kansaneläke- tai sairausvakuutukseen kuuluvat etuudet. Toimintakulut jakautuvat jatkossa kolmen rahaston kesken.

Ätiempien vuosien tiedot näiden etuuskien kuluista ja rahoituksesta löytyvät vuoden 2008 tilastollisesta vuosikirjasta.

Anm. De förmåner som inte omfattas av pensions- eller sjukförsäkringen finansieras med medel ur en ny förmånsfond, den allmänna fonden för social trygghet, som inrättades i början av 2009 för finansieringen av förmånskostnaderna. Omkostnaderna fördelas i fortsättningen på tre fonder. Uppgifter från tidigare år om kostnaderna för och finansieringen av dessa förmåner finns i FPA:s statistiska årsbok 2008.

N.B. A social security general fund was established at the beginning of 2009 for the purpose of paying out all other benefits than those provided under National Pension Insurance and National Health Insurance. Administrative costs will be shared between the three funds. Previous data on the benefits affected can be found in the 2008 edition of this Yearbook.

Lähde: Kelan tuloslaskelmat.

Källa: FPA:s resultaträkningar.

## 166. Kelan tase 2000–2019

FPA:s balansräkning 2000–2019  
Balance sheet of Kela, 2000–2019

31.12. At year- end	Vastaavaa – Aktiva – Assets					Vastattavaa – Passiva – Liabilities									
	Yhteensä Sammanlagt Total	Käyttöomaisuus ja muut sijoitukset Anläggningstillgångar och övriga placeringar Fixed assets and other investments	Rahoitusomaisuus Finansierringstillgångar Current assets	Eläkevastuurahaston vajaus Underskott i pensions- ansvarifonden Staff pensions fund deficit	Yhteensä Sammanlagt Total	Kansaneläkerahasto Folkpensionsfonden NPI fund	Sairausvakuutusrahasto Sjukförsäkringsfonden NHI fund	Sosiaaliturvan yleisrahasto Allmänna fonden för social trygghet General fund for social security	Eläkevastuurahasto Pensionsansvarifonden Staff pension fund	Arvonkorotusrahasto Uppskrivningsfonden Appreciation fund	Varaukset <sup>1)</sup> Reserveringar <sup>1)</sup> Set-asides	Vieras pääoma Frammande kapital Extraneous capital			
	<b>Milj. € – Mn € – € million</b>														
	<b>Eläkevakuutus – Pensionsförsäkring – National Pension Insurance</b>														
2000	445,0	310,0	135,0	–	445,0	199,1	·	·	·	216,4	·	29,6			
2001	484,4	353,5	130,9	–	484,4	221,7	·	·	·	238,1	·	24,6			
2002	415,3	276,1	139,2	–	415,3	218,3	·	·	·	166,3	·	30,7			
2003	444,0	306,8	137,2	–	444,0	242,6	·	·	·	174,4	·	27,1			
2004	461,6	327,5	134,2	–	461,6	240,4	·	·	·	189,5	·	31,8			
2005	460,5	323,6	136,9	–	460,5	246,4	·	·	·	183,7	·	30,4			
2006	692,4	546,6	145,8	–	692,4	225,2	·	·	·	426,7	·	40,4			
2007	585,4	443,4	141,9	–	585,4	225,8	·	·	·	315,8	·	43,8			
2008	505,4	258,1	247,3	–	505,4	239,7	·	·	·	130,8	·	134,8			
2009	439,0	251,7	187,3	–	439,0	208,1	·	·	·	152,0	·	78,9			
2010	471,1	258,4	212,7	–	471,1	142,0	·	·	·	172,6	·	156,6			
2011	370,2	152,9	217,4	–	370,2	121,5	·	·	·	89,4	·	159,4			
2012	354,2	134,3	219,9	–	354,2	107,1	·	·	·	91,8	·	155,3			
2013	472,8	121,7	351,1	–	472,8	94,7	·	·	·	89,1	·	289,0			
2014	494,7	110,1	384,6	–	494,7	83,5	·	·	·	79,0	·	332,3			
2015	482,4	104,2	378,2	–	482,4	80,0	·	·	·	76,6	·	325,8			
2016	244,0	106,4	137,6	–	244,0	76,3	·	·	·	78,1	·	89,7			
2017	255,5	115,7	139,8	–	255,5	70,1	·	·	·	83,6	·	101,8			
2018	236,8	117,9	118,9	–	236,8	59,8	·	·	·	77,8	·	99,1			
2019	481,1	147,2	333,9	–	481,1	53,2	·	·	·	108,5	·	319,4			
	<b>Sairausvakuutus – Sjukförsäkring – National Health Insurance</b>														
2000	331,7	71,2	260,5	–	331,7	·	119,0	·	·	68,0	16,4	128,2			
2001	321,8	72,9	248,9	–	321,8	·	135,5	·	·	67,7	20,3	98,3			
2002	363,6	72,9	290,7	–	363,6	·	154,8	·	·	67,6	13,1	128,1			
2003	456,4	72,8	383,6	–	456,4	·	177,3	·	·	60,9	12,7	205,5			
2004	481,2	65,8	415,4	–	481,2	·	204,9	·	·	49,2	15,6	211,6			
2005	456,7	73,8	382,9	–	456,7	·	232,2	·	·	49,1	29,9	145,5			
2006	617,2	87,7	529,4	–	617,2	·	388,7	·	·	60,6	33,1	134,8			
2007	685,2	84,3	601,0	–	685,2	·	468,5	·	·	51,3	36,8	128,7			
2008	619,3	88,0	531,3	–	619,3	·	382,2	·	·	51,3	38,8	147,0			
2009	567,5	84,2	483,3	–	567,5	·	290,7	·	·	51,3	40,6	184,9			
2010	934,9	78,7	856,2	–	934,9	·	714,0	·	·	51,3	46,1	123,6			
2011	857,9	77,7	780,2	–	857,9	·	667,2	·	·	50,4	53,0	87,3			
2012	891,1	75,4	815,7	–	891,1	·	677,0	·	·	50,7	60,4	103,0			
2013	834,9	75,4	759,5	–	834,9	·	626,5	·	·	50,8	65,2	92,4			
2014	854,4	73,3	781,1	–	854,4	·	643,3	·	·	50,9	63,4	96,9			
2015	704,3	68,6	635,7	–	704,3	·	549,6	·	·	46,5	52,4	55,8			
2016	840,3	68,2	772,1	–	840,3	·	686,6	·	·	42,6	48,9	62,1			
2017	886,1	87,9	798,2	–	886,1	·	718,6	·	·	40,2	55,9	71,4			
2018	786,2	104,7	681,6	–	786,2	·	545,8	·	·	40,0	61,7	138,7			
2019	634,1	99,5	534,6	–	634,1	·	445,9	·	·	35,7	61,9	90,6			

1) Sisältää Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain 2 luvun 12 §:n mukaisen varauksen.  
Inkluderar reservering enligt 2 kap. 12 § i lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner.

Huom. Tasekaava ja tilinpäätösperusteet muuttuivat vuonna 2006. Sosiaaliturvan yleisrahasto perustettiin 1.1.2009.

Anm. Balansräkningsschemat och bokslutsgrunderna ändrades 2006. Den allmänna fonden för social trygghet grundades 1.1.2009.

N.B. The balance-sheet structure and accounting policies changed in 2006. A new social security general fund was established on 1 January 2009.

Lähde: Kelan taseet.

Källa: FPA:s balansräkningar.

jatkuu – forts. – continues

jatkoa – forts. – Table 166 continued

31.12. At year- end	Vastaavaa – Aktiva – Assets							Vastattavaa – Passiva – Liabilities						
	Yhteensä Sammanlagt Total	Käyttöomaisuus ja muut sijoitukset Anläggningstillgångar och övriga placeringar Fixed assets and other investments	Rahoitusomaisuus Finansieringstillgångar Current assets	Eläkevastuurahaston väjaus Underskott i pensions- ansvarifonden Staff pensions fund deficit	Yhteensä Sammanlagt Total	Kansaneläkerahasto Folkpensionsfonden NPI fund	Sairausvakuutusrahasto Sjukförsäkringsfonden NHI fund	Sosiaaliturvan yleisrahasto Allmänna fonden för social trygghet General fund for social security	Eläkevastuurahasto Pensionsansvarifonden Staff pension fund	Arvonkorotusrahasto Uppskrivningsfonden Appreciation fund	Varaukset (Reserveringar) Set-asides	Vieras pääoma Främmande kapital Extraneous capital		
<b>Milj. € – Mn € – € million</b>														
<b>Sosiaaliturvan yleisrahasto – Allmänna fonden för social trygghet – General fund for social security</b>														
2000	77,1	.	77,1	–	77,1	.	.	.	.	.	.	77,1		
2001	17,3	.	17,3	–	17,3	.	.	.	.	.	.	17,3		
2002	84,8	.	84,8	–	84,8	.	.	.	.	.	.	84,8		
2003	152,6	.	152,6	–	152,6	.	.	.	.	.	.	152,6		
2004	151,0	.	151,0	–	151,0	.	.	.	.	.	.	151,0		
2005	76,1	.	76,1	–	76,1	.	.	.	.	.	.	76,1		
2006	73,3	.	73,3	–	73,3	.	.	.	.	.	.	73,3		
2007	112,3	.	112,3	–	112,3	.	.	.	.	.	.	112,3		
2008	188,6	.	188,6	–	188,6	.	.	.	.	.	.	188,6		
2009	215,1	2,6	212,5	–	215,1	.	.	.	.	.	.	215,1		
2010	235,6	1,1	234,4	–	235,6	.	.	0,0	.	.	.	235,5		
2011	156,6	3,4	153,2	–	156,6	.	.	0,1	.	.	.	156,4		
2012	162,3	2,7	159,5	–	162,3	.	.	0,2	.	.	.	162,1		
2013	174,5	2,4	172,0	–	174,5	.	.	0,3	.	.	.	174,1		
2014	293,0	0,9	292,0	–	293,0	.	.	0,4	.	.	.	292,5		
2015	323,8	2,1	321,7	–	323,8	.	.	0,5	.	.	.	323,3		
2016	388,3	5,3	383,0	–	388,3	.	.	0,5	.	.	.	387,8		
2017	558,1	6,4	551,7	–	558,1	.	.	0,5	.	.	.	557,7		
2018	546,3	0,8	545,5	–	546,3	.	.	0,5	.	.	.	545,8		
2019	477,3	0,8	476,5	–	477,3	.	.	0,5	.	.	.	476,8		
<b>Kelan toimihenkilöiden eläkevastuu – FPA:s personalpensionsansvar – Kela staff pension fund</b>														
2000	617,7	425,2	27,6	164,9	617,7	.	.	.	448,1	156,5	.	13,1		
2001	585,6	390,6	21,9	173,1	585,6	.	.	.	472,5	113,1	.	0,0		
2002	551,7	335,0	17,2	199,5	551,7	.	.	.	499,8	51,9	.	0,0		
2003	596,4	392,6	24,1	179,7	596,4	.	.	.	527,5	68,9	.	0,0		
2004	687,4	477,6	42,3	167,5	687,4	.	.	.	555,7	130,9	.	0,8		
2005	749,8	616,7	19,5	113,6	749,8	.	.	.	589,5	160,2	.	0,0		
2006	1 278,7	1 094,0	71,1	113,6	1 278,7 <sup>2)</sup>	.	.	.	622,0	594,3	.	0,9		
2007	1 306,5	1 196,7	57,7	52,1	1 306,5 <sup>2)</sup>	.	.	.	653,5	641,3	.	3,9		
2008	838,3	704,4	89,8	44,2	838,3 <sup>2)</sup>	.	.	.	689,9	161,3	.	3,4		
2009	1 035,7	924,1	67,4	44,2	1 035,7 <sup>2)</sup>	.	.	.	731,9	288,3	.	6,9		
2010	1 170,3	1 094,2	40,5	35,5	1 170,3 <sup>2)</sup>	.	.	.	769,3	391,4	.	1,4		
2011	929,9	873,8	28,6	27,4	929,9 <sup>2)</sup>	.	.	.	798,2	215,6	.	2,1		
2012	1 090,7	954,3	22,9	113,6	1 090,7 <sup>2)</sup>	.	.	.	799,4	283,8	.	17,0		
2013	1 197,8	1 063,3	11,5	123,1	1 197,8 <sup>2)</sup>	.	.	.	816,2	362,2	.	3,6		
2014	1 287,0	1 170,9	8,9	107,2	1 287,0 <sup>2)</sup>	.	.	.	823,0	429,0	.	6,4		
2015	1 300,7	1 211,6	10,4	78,7	1 300,7 <sup>2)</sup>	.	.	.	824,4	463,5	.	2,9		
2016	1 470,7	1 391,2	10,6	68,9	1 470,7 <sup>2)</sup>	.	.	.	820,2	597,3	.	5,1		
2017	1 617,4	1 527,5	21,0	68,9	1 617,4 <sup>2)</sup>	.	.	.	822,5	743,1	.	4,3		
2018	1 516,7	1 410,3	37,6	68,8	1 516,7 <sup>2)</sup>	.	.	.	820,4	644,2	.	3,5		
2019	1 759,4	1 626,8	63,7	68,8	1 759,4 <sup>2)</sup>	.	.	.	827,7	799,7	.	4,8		

1) Sisältää Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain 2 luvun 12 §:n mukaisen varauksen.

Inkluderar reservering enligt 2 kap. 12 § i lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner.

2) Sisältää ylijäämää 61,5 milj. v. 2006 ja 7,9 milj. v. 2007, alijäämää 16,3 milj. v. 2008, ylijäämää 24,9 milj. v. 2009 ja 8,1 milj. v. 2010, alijäämää 86,1 milj. v. 2011 ja 9,5 milj. v. 2012, ylijäämää 15,8 milj. v. 2013, 28,5 milj. v. 2014, 9,8 milj. v. 2015 ja 48,1 milj. v. 2016, alijäämää 0,5 milj. v. 2017, ylijäämää 1,1 milj. v. 2018 ja 78,5 milj. v. 2019.

Inkluderar ett överskott om 61,5 mn år 2006 och 7,9 mn år 2007, ett underskott om 16,3 mn år 2008, ett överskott om 24,9 mn år 2009 och 8,1 mn år 2010, ett underskott om 86,1 mn år 2011 och 9,5 mn år 2012, ett överskott om 15,8 mn år 2013, 28,5 mn år 2014, 9,8 mn år 2015 och 48,1 mn år 2016, ett underskott om 0,5 mn år 2017, ett överskott om 1,1 mn år 2018 och 78,5 mn år 2019.

Showing a surplus of €61.5 million for 2006 and €7.9 million for 2007, a deficit of €16.3 million for 2008, a surplus of €24.9 million for 2009 and €8.1 million for 2010, a deficit of €86.1 million for 2011 and €9.5 million for 2012, a surplus of €15.8 million for 2013, €28.5 million for 2014, €9.8 million for 2015 and €48.1 million for 2016, a deficit of €0.5 million for 2017, a surplus of €1.1 million for 2018 and €78.5 million for 2019.

Huom. Tasekaava ja tilinpäätösperusteet muuttuivat vuonna 2006. Sosiaaliturvan yleisrahasto perustettiin 1.1.2009.

Anm. Balansräknings-schemat och bokslutsundergrunden ändrades 2006. Den allmänna fonden för social trygghet grundades 1.1.2009.

N.B. The balance-sheet structure and accounting policies changed in 2006. A new social security general fund was established on 1 January 2009.

Lähde: Kelan taseet. – Källa: FPA:s balansräkningar.

**167. Kelan sijoituskanta 2000–2019**FPA:s investeringar 2000–2019  
Investments by Kela, 2000–2019

31.12. At year- end	Yhteensä Sammanlagt Total of investments	Sijoituskohde Investeringsobjekt Sector of investment								
		Metalli- teollisuus Metall- industri Metal industry	Metsä- teollisuus Skogs- industri Forest industry	Kemian teollisuus Kemisk industri Chemical industry	Energia Energi Energy	Tietoliikenne, elektronikka Kommuni- kation, elektronik Communications, electronics	Valtion joukko- velkakirjat Statens mass- skuldebrev Government bond	Kansainväliset osake- ja korko- rahastot Internationella aktie- och räntefonder International stock and fixed- income funds	Yhdyskunta- palvelut Kraft- försörjning Utilities	Muut Övriga Others

Milj. € – Mn € – € million

**Kansaneläkerahasto – Folkpensionsfonden – National Pension Insurance fund**

2000	243,1	43,2	199,2	–	–	–	–	–	–	0,7
2001	285,4	63,5	221,2	–	–	0,0	–	–	–	0,6
2002	208,0	61,2	146,2	–	–	0,0	–	–	–	0,6
2003	238,8	79,4	158,8	–	–	0,0	–	–	–	0,6
2004	264,1	96,9	166,8	–	–	0,0	–	–	–	0,3
2005	254,9	88,6	165,9	–	–	0,0	–	–	–	0,3
2006	468,6	220,2	248,1	–	–	0,0	–	–	–	0,2
2007	363,7	157,5	206,1	–	–	0,0	–	–	–	0,1
2008	175,3	61,5	113,6	–	–	0,0	–	–	–	0,1
2009	174,1	65,9	108,0	–	–	0,0	–	–	–	0,1
2010	176,6	41,2	135,3	–	–	0,0	–	–	–	0,1
2011	72,9	15,1	57,7	–	–	0,0	–	–	–	0,1
2012	60,5	2,4	58,1	–	–	–	–	–	–	0,1
2013	47,8	–	47,7	–	–	–	–	–	–	0,1
2014	33,3	–	33,3	–	–	–	–	–	–	–
2015	27,8	–	27,8	–	–	–	–	–	–	–
2016	29,2	–	29,2	–	–	–	–	–	–	–
2017	34,6	–	34,6	–	–	–	–	–	–	–
2018	29,0	–	29,0	–	–	–	–	–	–	–
2019	35,5	–	35,5	–	–	–	–	–	–	–

**Kelan toimihenkilöiden eläkevastuurahasto – FPA:s personalpensionsfond – Kela staff pension fund**

2000	428,5	55,5	68,7	13,9	53,5	153,3	38,4	–	–	45,2
2001	390,5	76,0	74,1	11,7	55,7	97,5	27,7	12,2	–	35,6
2002	334,9	69,5	65,7	12,5	55,8	59,7	24,1	16,0	–	31,6
2003	392,6	88,6	69,6	10,0	69,9	44,9	23,8	39,9	–	45,9
2004	477,6	105,4	73,7	14,0	101,0	38,9	15,6	62,8	–	66,2
2005	616,7	109,6	73,7	18,4	44,3	50,7	15,5	132,8	99,1	72,6
2006	1 094,0	308,0	114,8	32,9	61,0	74,8	9,5	244,2	155,1	93,7
2007	1 206,2	238,7	87,3	31,8	63,9	122,3	9,4	317,3	221,7	113,7
2008	711,8	83,6	50,3	22,3	28,0	52,8	7,4	271,7	109,6	86,1
2009	931,2	165,3	58,2	32,5	32,9	45,4	7,1	340,3	136,5	112,9
2010	1 094,2	234,0	95,2	32,7	31,6	41,3	0,0	379,7	162,1	117,6
2011	873,9	113,9	88,5	27,9	20,7	23,5	–	372,1	118,7	108,6
2012	954,3	123,3	106,4	40,7	25,9	19,4	–	415,8	101,8	121,0
2013	1 063,3	107,0	166,4	38,3	38,1	33,0	–	430,3	119,7	130,6
2014	1 170,9	130,1	183,7	48,7	53,1	35,8	–	457,2	126,3	136,0
2015	1 211,6	118,7	219,1	61,9	73,2	36,5	–	458,6	97,9	145,8
2016	1 391,2	178,0	279,3	79,0	96,7	26,7	–	480,8	102,4	148,3
2017	1 531,1	191,6	338,3	57,4	141,3	23,8	–	512,2	116,0	150,5
2018	1 410,2	126,6	279,6	54,3	178,4	29,4	–	476,2	134,3	131,4
2019	1 626,8	105,7	349,5	73,9	246,5	23,1	–	533,9	154,7	139,6

Huom. Sairausvakuutusrahasto ei ole taulukossa, koska siinä ei ole ollut sijoitusomaisuutta vuoden 2000 jälkeen.

Anm. Sjukförsäkringsfonden saknas i tabellen, eftersom placeringstillgångar inte ingått i fonden sedan år 2000.

N.B. Having held no investment assets since the year 2000, the National Health Insurance fund is not shown in the Table.

Lähde: Kelan taloustilastot.

Källa: FPA-statistik över ekonomin.

## 12.2 Organisaatio ja etuuksien käsittely

### Organisaatio

Kelan organisaation muodostavat viisi tulosyksikköä: asiakkuuspalvelut, etuuspalvelut, IT-palvelut, tietopalvelut ja yhteiset palvelut sekä kaksi toiminnallista yksikköä: johdon tukiyksikkö ja viestintäyksikkö. Lisäksi pääjohtajan alaisuudessa toimii sisäinen tarkastus. Kelan hallintoa ja toimintaa valvovat 12 valtuutettua, jotka eduskunta valitsee. Kelan toimintaa johtaa ja kehittää hallitus, jossa on 10 jäsentä. Valtuutetut valitsevat hallituksen jäsenet. Kelan paikallishallinto muodostuu etuuspalvelujen tulosyksikköön kuuluvasta viidestä vakuutuspiiristä. Kelan organisaatio on esitetty kaaviossa 3.

## 12.2 Organisation och behandling av förmåner

### Organisation

FPA:s organisation utgörs av fem resultatenheter: kundrelationstjänster, förmånstjänster, IT-tjänster, informationstjänster och gemensamma tjänster samt två verksamhetsenheter: enheten för ledningsstöd och kommunikationsenheten. Dessutom lyder FPA:s internevision under generaldirektören. FPA:s förvaltning och verksamhet övervakas av 12 fullmäktigeledamöter som utses av riksdagen. FPA:s verksamhet leds och utvecklas av en styrelse som består av 10 ledamöter. Fullmäktige väljer styrelseledamöterna. FPA:s lokalförvaltning utgörs av fem försäkringsdistrikt som hör till resultatenheten för förmånstjänster. FPA:s organisation visas i schema 3.

### Kaavio 3. Kelan organisaatio 1.1.2020

Schema 3. FPA:s organisation 1.1.2020



- 1 Fullmäktigeledamöterna
- 2 Revisorerna
- 3 Styrelsen
- 4 Internevisionen
- 5 Generaldirektör Outi Antila
- 6 Enheten för ledningsstöd
- 7 Direktör Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

- 8 Direktör Nina Nissilä
- 9 Kommunikationsenheten
- 10 Förmånstjänster
- 11 Kundrelationstjänster  
sex kundserviceenheter  
och kontaktcentret

- 12 Informationstjänster
- 13 IT-tjänster
- 14 Gemensamma tjänster

## Palvelukanavat

Kela palvelee asiakkaitaan eri palvelukanavilla: palvelupisteissä, puhelimitse, sähköisessä asiointipalvelussa, postitse sekä maksamalla suorakorvauksia. Vuoden 2019 lopussa Kelalla oli 146 omaa palvelupistettä. Lisäksi Kelan ja muiden julkisten organisaatioiden yhteisiä asiointipisteitä oli 147. Puhelimitse asiakaspalvelua hoitaa Kelan Yhteyskeskus.

Kelan palvelukanavista tilastoidaan asiointikerrat palvelupisteissä, puhelimitse, sähköisessä asiointipalvelussa ja postitse sekä asiakkaan saamat suorakorvaukset. Asiointien syyt tilastoidaan palvelupiste-, puhelin- ja etäpalveluasioinneissa. Suurin osa Kelan etuuksista haetaan verkossa.

## Etuusasioiden käsittely

Asiakas voi valita palvelutavan ja -kanavan, joka sopii parhaiten hänen tilanteeseensa. Kelan hoitamaa sosiaaliturvaa koskeva päätöksenteko on hajautettu paikallishallinnon vakuutuspiireihin. Etuuskien käsittelyn aiheuttamaa työtä tasataan Kelan vakuutuspiirien välillä keskittämällä sekä tarvittaessa siirtämällä ratkaisutyötä ruuhkaisesta vakuutuspiiristä vähemmän ruuhkaiseen.

Sairausvakuutukseen liittyviä asioita hoitavat Kelan lisäksi työpaikkakassat niihin kuuluvien vakuutetuksen osalta.

## Muutoksenhaku

Asiakas voi hakea Kelan päätökseen muutosta valittamalla. Kela voi myös itse oikaista aikaisemman päätöksensä, jolloin asiaa ei tarvitse käsitellä muutoksenhakuelimissä.

Muutoksenhakulautakunnat käsittelevät etuuskien muutoksenhaut lukuun ottamatta perustoimeentulotukea. Lautakuntia on kaksi: sosiaaliturva-asioiden ja opintotuen muutoksenhakulautakunnat. Lautakunnat ovat Kelasta riippumattomia, itsenäisiä muutoksenhakuelimiä. Muutoksenhakulautakunnan päätöksestä voi valittaa vakuutusoikeuteen, joka on ylin valitusaste.

Kelan oma oikaisuvaatimuskeskus käsittelee perustoimeentulotukipäätöksiä koskevat oikaisuvaatimukset. Oikaisuvaatimuskeskus on Kelan muusta

## Servicekanaler

FPA betjänar sina kunder via olika servicekanaler: på serviceställena, per telefon, i e-tjänsten, per post, på samserviceställena och genom direktersättningar. FPA hade 146 egna serviceställen vid slutet av 2019. Dessutom fanns det 147 servicepunkter som upprätthålls gemensamt av FPA och andra offentliga organisationer. Per telefon ges kundservice av Kontaktcentret.

FPA statistikför kontakttillfällena på serviceställena, per telefon, i e-tjänsten och per post samt direktersättningar till kunderna. Orsakerna till kontakt statistikförs i besök på serviceställe, telefonsamtal och distansservice. Största delen av FPA:s förmåner söks via nätet.

## Handläggning av förmånsärenden

Kunden kan välja den serviceform och -kanal som passar bäst i hans eller hennes situation. Beslutsfattandet gällande de sociala trygghetsförmåner som FPA sköter har delegerats till försäkringsdistrikten inom lokalförvaltningen. Den arbetsmängd som förmånshandläggningen ger upphov till jämnas ut mellan FPA:s försäkringsdistrikt genom att man koncentrerar handläggningsarbetet och vid behov överför arbete från hårt belastade försäkringsdistrikt till andra distrikt där arbetsmängden är mindre.

Ärenden i anslutning till sjukförsäkring sköts förutom av FPA också av arbetsplatskassorna när det gäller försäkrade som tillhör dessa kassor.

## Sökande av ändring

En kund kan överklaga ett beslut av FPA genom besvär. Besvärsvägen kan variera något beroende på förmån. FPA kan också rätta sina beslut själv, och då behöver ärendet inte behandlas i någon besvärinstans.

Besvärnämnderna handlägger besvärärenden som gäller de olika förmånerna, med undantag av det grundläggande utkomststöd. Det finns två nämnder: Besvärnämnden för social trygghet (SOMLA) och besvärnämnden för studiestöd. Nämnderna är oberoende och självständiga besvärinstanser. Man kan överklaga besvärnämndens beslut hos försäkringsdomstolen, som är högsta besvärinstans.

FPA:s eget center för omprövning behandlar begäran om omprövning som gäller beslut om grundläggande utkomststöd. Centret för omprövning är en sepa-



ratkaisutoiminnasta erillinen yksikkö. Sen päätöksistä voi valittaa hallinto-oikeuteen. Hallinto-oikeuden päätöksestä voi valittaa korkeimpaan hallinto-oikeuteen, jos saa siihen luvan korkeimmalta hallinto-oikeudelta.

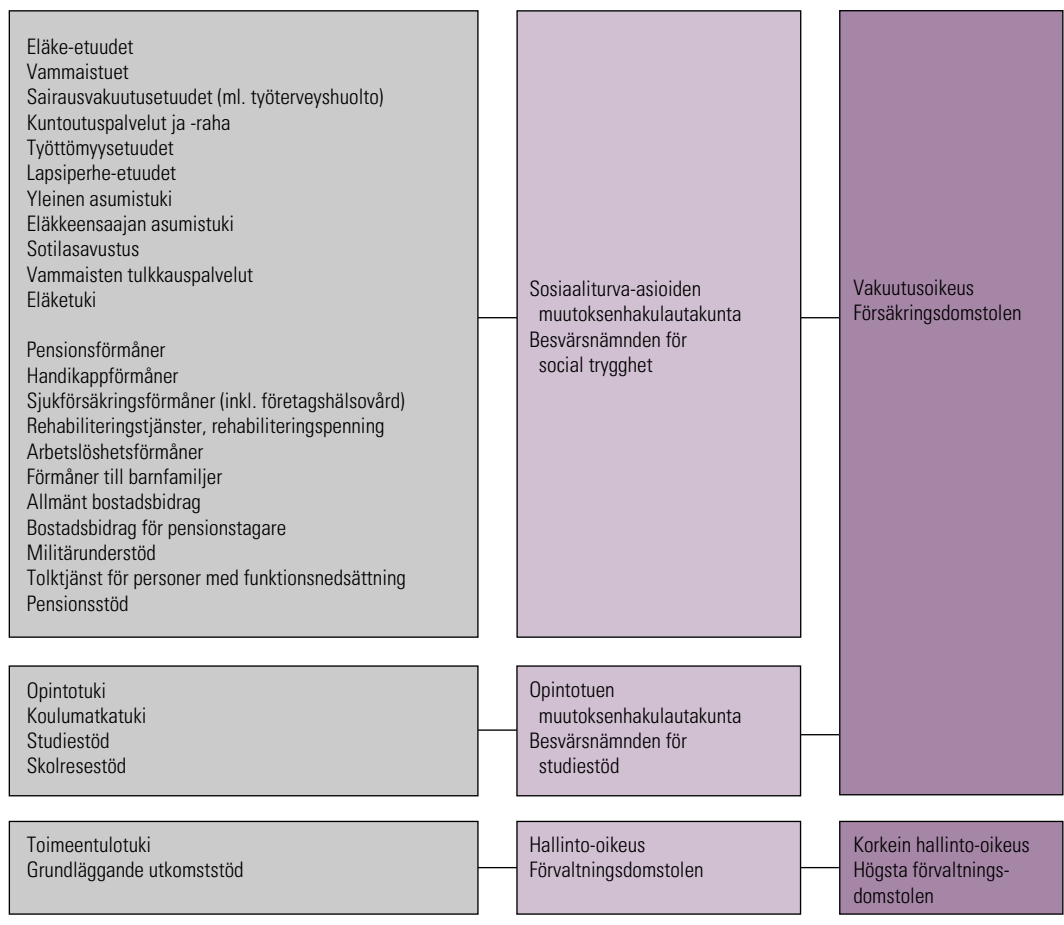
Kelan etuuksien muutoksenhakureitit vuoden 2019 lopussa on esitetty kaaviossa 4.

rat verksamhetsenhet från FPA:s övriga beslutsverksamhet. Dess beslut kan överklagas till förvaltningsdomstolen. Förvaltningsdomstolens beslut kan överklagas hos högsta förvaltningsdomstolen om högsta förvaltningsdomstolen beviljar besvärstillstånd.

De besvärsvägar som gällde vid slutet av 2019 visas i schema 4.

#### Kaavio 4. Kelan etuuksien muutoksenhakureitit 31.12.2019

Schema 4. Besvärinstanser för FPA:s förmåner 31.12.2019



**168. Kelan henkilöstö 2015–2019**

FPA:s personal 2015–2019

Kela staff, 2015–2019

31.12. Year-end	Lukumäärä Antal Number
2015 .....	5 968
2016 .....	6 686
2017 .....	7 226
2018 .....	7 731
2019 .....	7 651
<b>2019</b>	
Koko henkilöstö – Hela personalen – All staff .....	7 651
Vakinaisia – Ordinarie personal – Permanent staff .....	6 981
Määräaikaisia – Visstidsanställda – Temporary staff .....	670
Kokoaikainen henkilöstö – Heltidsanställd personal – Full-time staff .....	6 722
Osa-aikainen henkilöstö – Deltidsanställd personal – Part-time staff .....	929

Lähde: Kelan hallintotilastot. – Källa: FPA-statistik över förvaltningen.

**169. Kelan palveluverkosto 2015–2019**

FPA:s servicenät 2015–2019

Kela's customer service network, 2015–2019

31.12. – Year-end	2015	2016	2017	2018	2019
Vakuutuspiirejä – Försäkringsdistrikt – Insurance districts .....	24	5	5	5	5
Palvelupisteitä – Serviceställen – Local offices .....	184	182	182	161	146
Asiointipisteitä – Servicepunkter – Citizen service centres .....	140	146	142	138	147
Sairausvakuutuslain mukaisia työpaikkakassoja – I sjukförsäkringslagen avsedda arbetsplatskassar – Employee sickness funds (funds acting as NHI agents) .....	58	58	58	57	56

Lähde: Kelan hallintotilastot. – Källa: FPA-statistik över förvaltningen.

**170. Asiointit palvelukanavittain 2012–2019**

Kontakter enligt servicekanal 2012–2019

Customer contacts analysed by service channel, 2012–2019

Vuosi År Year	Asiointikerrat yhteensä <sup>1)</sup> Kontakter sammanlagt <sup>1)</sup> Customer contacts total <sup>1)</sup>	Palvelukanava – Servicekanal – Service channel			
		Palvelupiste Serviceställen Local office	Puhelin Telefon Telephone	Etäpalvelu Distansservice Remote service	Verkkopalvelut <sup>3)</sup> E-tjänst <sup>3)</sup> Online service <sup>3)</sup>
2012 .....	14 941 814	2 776 187	2 308 773	362	9 856 492
2013 .....	16 929 789	2 477 542	2 428 735	910	12 022 602
2014 .....	20 008 304	2 213 206	2 689 286	855	15 104 957
2015 .....	24 689 318	2 058 983	2 790 622	690	19 839 023
2016 .....	29 621 403	1 962 935	2 707 417	960	24 950 091
2017 .....	43 353 748	2 567 240	3 375 107	1 523	37 409 878
2018 .....	52 174 387	2 353 805	3 544 000	2 565	46 274 017
2019 .....	58 143 113	2 000 350	3 581 675 <sup>2)</sup>	3 989	52 557 099
<b>2019</b>					
Asiakas asioi itse – Kunden skötte ärendet själv – Contacts made by customer personally .....	55 275 730	1 900 323	2 560 005	3 609	50 811 793
Ajanvarausasiakkaat – Kunder med bokad tid – Customers with a scheduled appointment .....	249 071	146 334	102 737	–	–

1) Yksi asiointikerta voi sisältää useita asiointin aiheita.

En kontakt kan gälla flera olika frågor.

A single customer contact may concern several different topics.

2) Puheluista 56,5 % (2 022 005) on Kelaan tulevia ja 43,5 % (1 559 670) Kelasta lähteviä.

Av telefonsamtalen var 56,5 % (2 022 005) inkommande samtal och 43,5 % (1 559 670) utgående samtal.

56.5% (2,022,005) of the telephone calls are incoming and 43.5% (1,559,670) outgoing.

3) Kelan verkkopalveluihin tehdyt tunnistetut kirjautumiset.

Identifierade inloggningar i FPA:s e-tjänster.

Secure sign-ins to Kela's online customer service.

Lähde: Kelan tilastot. – Källa: FPA-statistik.

**171. Palvelupiste-, puhelin- ja etäpalveluasointien syyt 2019**

Orsaker till besök på serviceställen, telefonkontakt och kontakt via distansservice 2019

Customer contacts through personal visit to local office, telephone call or remote service: Reason for contact, 2019

Asioinnin syy Orsak Reason for contact	Lukumäärä <sup>1)</sup> – Antal <sup>1)</sup> – Number <sup>1)</sup>
	2019
<b>Yhteensä – Sammanlagt – Total</b> .....	<b>6 320 698</b>
Neuvonta – Rådgivning – General advice .....	2 003 978
Lisäselvityksen antaminen – Inlämning av tilläggsutredning – Providing additional information .....	1 506 402
Vireillä olevan etuushakemuksen tiedustelu – Förfrågan om anhängig förmånsansökan – Enquiry concerning pending application for benefit .....	616 555
Annettua päätöstä koskeva tiedustelu – Förfrågan om utfärdat beslut – Enquiry concerning received decision .....	462 240
Hakemuksen vastaanotto – Mottagning av ansökan – Receiving an application .....	434 239
Maksutiedustelu – Betalningsförfrågan – Payment enquiry .....	191 577
Kiirehtiminen – Påskyndande – Request to speed up the application review process .....	188 435
Esitteen, lomakkeen tai todistuksen pyytäminen – Begäran om broschyr, blankett eller intyg – Requesting a leaflet, form or certificate .....	174 246
Tuki verkkoasiointitilanteessa – Hjälp med e-tjänsten – Assistance with using the online service .....	163 117
Annettua päätöstä koskeva muutos – Ändring i meddelat beslut – Revision of previously issued decision .....	152 410
Liikamaksu ja takaisinperintäasiat – Felaktig utbetalning och återkrav – Overpayment and collection .....	105 167
Asiakkaan haastattelu – Intervju med kunden – Customer interview .....	103 429
Ennakoiva asiantuntijapalvelu – Förebyggande sakkunnigtjänst – Expert outreach service .....	74 158
Kela-kortti / Eurooppalainen sairaanhoitokortti – FPA-kort / Europeiskt sjukvårdskort – Kela Card / European Health Insurance Card .....	68 296
Neuvonta (ei Kelan hoitama asia) – Rådgivning (ärende som inte hör till FPA) – General advice with a non-Kela matter .....	37 375
Muutoksenhakuasiat – Besvärsärenden – Appeal or review .....	36 218
Asiakaspalaute – Kundrespons – Customer feedback .....	2 856

1) Yksi asiointikerta voi sisältää useita syitä ja tilastoitua useaksi kappaleeksi.

En kontakt kan ha flera orsaker och statistikföras flera gånger.

A single customer contact may be made for multiple reasons and may therefore be included under several categories.

Lähde: Kelan tilastot.

Källa: FPA-statistik.

**172. Palvelupiste-, puhelin- ja etäpalveluasiointien etuudet 2019 (20 yleisintä)**

Förmåner vid besök på serviceställen, telefonkontakt och kontakt via distansservice 2019 (20 vanligaste)

Customer contacts through personal visit to local office, telephone call or remote service: 20 benefits which the contacts most commonly concerned in 2019

Asiointia koskeva etuus Förmån som ärendet gäller Benefit	Lukumäärä <sup>1)</sup> Antal <sup>1)</sup> Number <sup>1)</sup>	%
<b>Yhteensä – Sammanlagt – Total</b> .....	<b>6 539 326</b>	<b>100,0</b>
Perustoimeentulotuki – Grundläggande utkomststöd – Basic social assistance .....	2 043 415	31,2
Työttömyysturva, yleinen <sup>2)</sup> – Arbetslöshet, allmänt <sup>2)</sup> – Unemployment, general <sup>2)</sup> .....	742 053	11,3
Yleinen asumistuki – Allmänt bostadsbidrag – General housing allowance .....	668 792	10,2
Sairauspäiväraha – Sjukdagpenning – Sickness allowance .....	514 325	7,9
Kuntoutus – Rehabilitering – Rehabilitation .....	296 038	4,5
Sairaanhoidokorvaukset – Sjukvårdersättningar – Refunds of medical expenses .....	287 513	4,4
Eläkkeensaajan asumistuki – Bostadsbidrag för pensionstagare – Pensioners' housing allowance .....	244 109	3,7
Kansaneläke – Folkpension – National pension .....	208 841	3,2
Opintotuki – Studiestöd – Student financial aid .....	175 681	2,7
Vanhempainpäivärahat – Föräldradagpenningar – Parenthood allowances .....	113 294	1,7
Lastenhoidon tuet – Barnvårdsstöd – Child day care subsidies .....	97 338	1,5
Eläkettä saavan hoitotuet – Vårdbidrag för pensionstagare – Care allowance for pensioners .....	93 306	1,4
Kuntoutusraha – Rehabiliteringspenning – Rehabilitation allowance .....	88 750	1,4
Vakuuttaminen – Försäkring – Insurance coverage .....	80 713	1,2
Lääkekorvausoikeus – Rätt till ersättning för läkemedel – Entitlement to refunds for medicine expenses .....	61 401	0,9
Lapsilisä – Barnbidrag – Child benefit .....	52 326	0,8
Elatustuki – Underhållsstöd – Child maintenance allowance .....	50 606	0,8
Alle 16-vuotiaan vammaistuki – Handikappbidrag för personer under 16 år – Disability allowance for persons under 16 .....	42 613	0,7
Työeläke – Arbetspension – Earnings-related pension .....	39 370	0,6
Takuueläke – Garantipension – Guarantee pension .....	35 665	0,5
Muut, ilman etuutta – Andra, ingen förmån – Other, no specific benefit .....	387 166	5,9
Muut etuudet – Övriga förmåner – Other benefits .....	216 011	3,3

1) Yksi asiointikerta voi koskea useita etuuksia ja tilastoitua useaksi kappaleeksi.

En kontakt kan gälla flera förmåner och statistikföras flera gånger.

A single customer contact may concern more than one benefit and may therefore be included under several categories.

2) Koskee työttömyysturvaa yleensä, ei kohdenneta yksittäisille työttömyysetuuksille.

Gäller arbetslöshetskyddet generellt, hänförs inte till enskilda arbetslöshetsförmåner.

Concerning unemployment benefits in general, no particular benefit specified.

Lähde: Kelan tilastot.

Källa: FPA-statistik.

**173. Eläke- ja vammaisettuuksien<sup>1)</sup> käsittelytietoja 2000–2019**Handläggning av pensions- och handikappförmåner<sup>1)</sup> 2000–2019Pension and disability benefits<sup>1)</sup>: Claims processing data, 2000–2019

Vuosi Ar Year	Kelan tekemät ratkaisut <sup>2)</sup> Avgöranden vid FPA <sup>2)</sup> Decisions issued by Kela <sup>2)</sup>	Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan <sup>3)</sup> käsittelemät muutoksenhaut I besvärnsnämnden för social trygghet <sup>3)</sup> behandlade ändringsärenden Appeals dealt with by the Social Security Appeal Board <sup>3)</sup>	Vakuutusoikeyden käsittelemät valitukset Av försäkrings- domstolen behandlade besvär Appeals dealt with by the Insurance Court	Kelan vastaanottamat työeläkehakemukset <sup>4)</sup> Av FPA mottagna arbetspensions- ansökningar <sup>4)</sup> Earnings-related pensions claims received by Kela <sup>4)</sup>
2000	347 211	6 030	1 227	75 520
2001	368 307	5 207	1 081	82 314
2002	389 949	5 786	1 148	82 363
2003	380 813	6 922	1 045	86 399
2004	374 306	6 731	1 178	88 631
2005	393 363	6 448	1 192	95 705
2006	378 364	6 314	1 285	93 136
2007	407 401	5 945	1 230	98 725
2008	295 971	7 220	968	102 190
2009	261 799	9 576	846	103 061
2010	274 833	9 075	1 056	90 292
2011	268 202	9 213	882	94 410
2012	260 792	7 639	1 018	115 550
2013	279 951	7 647	911	120 722
2014	283 897	6 998	940	114 860
2015	298 122	7 240	895	118 218
2016	270 973	7 799	841	115 060
2017	253 143	7 825	822	99 968
2018	241 542	7 475	781	93 848
2019	236 198	6 445	649	90 804

1) Ei sisällä takueläkettä.

Inkluderar inte garantipension.  
Not including guarantee pensions.2) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistusratkaisut. Vammaisettuuksien osalta sisältää myös lakkautusratkaisut vuodesta 2014 alkaen.  
Inkluderar beviljanden, avslag och justeringar. Gällande handikappförmånerna inkluderas också indragningsavgöranden fr.o.m. 2014.

Includes decisions to grant or deny a benefit as well as review decisions of benefit. Starting with 2014, the figures for disability benefits also include terminations of benefit.

3) 2000–2006 tarkastuslautakunta, 2007–2017 sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta.

2000–2006 prövningsnämnden, 2007–2017 besvärnsnämnden för social trygghet.

2000–2006 Appeal Tribunal, 2007–2017 Social Security Appeal Board.

4) Sisältää myös rintamaveteraanien varhaiseläkehakemukset ja kunnalliset eläkehakemukset sekä marraskuusta 2011 alkaen ammatillisen kuntoutuksen hakemukset.

Innefattar också ansökningar om förtidspension för frontveteraner och ansökningar om kommunala pensioner samt från och med november 2011 ansökningar om yrkesinriktad rehabilitering.

Also includes claims for front-veterans' early old age pension, municipal employees' pension and, since November 2011, vocational rehabilitation services.

Huom. Vuoden 2008 alusta alkaen eläkkeensaajan asumistuen ratkaisutiedot tilastoidaan erillään eläke- ja vammaisettuuksiasioista (ks. taulukko 179).

Anm. Från 1.1.2008 statistikförs avgöranden om bostadsbidrag för pensionstagare och pensions- och handikappbidragsärenden separat (se tabell 179).

N.B. At the beginning of 2008, the statistical data on decisions concerning claims for pensioners' housing allowance were separated from the pension and disability benefits statistics (see table 179).

Lähde: Kelan etuuksien hakemus- ja ratkaisutilastot; Tarkastuslautakunta 2000–2006; Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta 2007–2017; Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta 2018–; Vakuutusoikeyden.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Prövningsnämnden 2000–2006; Besvärnsnämnden för social trygghet 2007–2017; Besvärnsnämnden för social trygghet 2018–; Försäkringsdomstolen.

**174. Sairausvakuutusetuuksien käsittelytietoja 2000–2019**

Handläggning av sjukförsäkringsförmåner 2000–2019

National Health Insurance benefits: Claims processing data, 2000–2019

Vuosi År Year	Kelan tekemät ratkaisut <sup>1)</sup> Avgöranden vid FPA <sup>1)</sup> Decisions issued by Kela <sup>1)</sup>		Sairaanhoitokorvaukset – Sjukvårdsersättningar – Refunds of medical expenses			Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhaku- lautakunnan <sup>5)</sup> käsittelemät muutoksenhaut I besvärnsämnden för social trygghet <sup>5)</sup>	Tarkastuslauta- kunnan/vakuutus- oikeuden käsittelemät muutoksenhaut <sup>6)</sup> I prövningsnämnden/ försäkringsdomstolen behandlade ändrings- ärenden <sup>6)</sup>
	Sairauspäivä- rahat Sjukdag- penningar Sickness allowances	Vanhempain- etuudet <sup>2)</sup> Föräldra- förmåner <sup>2)</sup> Parental benefits <sup>2)</sup>	Lääkkeiden korvaus- oikeudet Läkemedels- ersättningsrättigheter Entitlements to refund of medicine expenses	Lääkkeiden lisäkorvaukset <sup>3)</sup> Tilläggsersättningar för läkemedel <sup>3)</sup> Refunds of exceptionally large medicine expenses <sup>3)</sup>	Muut <sup>4)</sup> Övrigt <sup>4)</sup> Other <sup>4)</sup>	behandlade ändringsärenden Appeals dealt with by the Social Security Appeal Board <sup>5)</sup>	Appeals dealt with by the Appeal Tribunal / Insurance Court <sup>6)</sup>
2000	525 262	135 051	207 302	93 941	.	4 669	795
2001	534 835	135 324	193 003	99 596	.	4 577	642
2002	573 701	118 752	184 620	112 665	.	5 085	663
2003	577 785	128 260	182 646	132 100	.	5 520	841
2004	606 080	180 040	191 028	148 255	.	6 008	898
2005	626 241	165 707	187 891	150 523	.	6 652	751
2006	649 933	167 016	170 978	600 671	8 855 728	6 095	718
2007	657 120	175 472	159 514	548 686	9 199 481	3 038	–
2008	658 403	188 364	179 583	343 469	9 579 138	4 893	249
2009	629 447	189 830	180 674	138 356	9 731 503	7 070	368
2010	617 520	198 160	177 824	118 066	9 950 904	9 759	632
2011	635 188	205 553	189 921	106 552	10 568 333	8 837	814
2012	642 335	213 618	169 788	102 676	11 059 546	7 679	738
2013	635 448	204 919	175 328	107 902	11 298 204	7 123	574
2014	648 923	192 764	177 712	126 896	11 360 421	6 433	698
2015	633 386	198 336	184 934	133 125	11 745 802	7 057	566
2016	604 755	194 133	213 210	139 498	11 233 146	6 681	743
2017	620 444	193 577	234 184	149 828	11 187 180	8 183	711
2018	644 050	198 224	272 266	150 072	11 417 081	7 504	673
2019	667 784	191 999	313 494	157 245	11 476 662	7 344	496

- Sisältää myönnöt, hylkäykset ja tarkistusratkaisut (vanhempainpäivärahoista ja vuosilomakustannuskorvauksesta 2004 alkaen sekä perhevapaakorvauksesta 2017 alkaen) sekä lakkautukset.  
Inkluderar beviljanden, avslag och justeringar (gällande föräldradagpenningar och semesterkostnadsersättning fr.o.m. 2004 och gällande familjeledighetsersättning fr.o.m. 2017) samt indragningar.  
Includes grants and denials of benefit as well as review decisions (for parenthood allowances and compensations of annual leave costs, since 2004, and for family leave compensations, since 2017) and terminations of benefit.
- Sisältää vanhempainpäivärahoja, erityishoitörahaa, vuosilomakustannuskorvausta ja perhevapaakorvausta koskevat ratkaisut.  
Inkluderar avgöranden om föräldradagpenningar, specialvårdspenning, semesterkostnadsersättning och familjeledighetsersättning.  
Includes decisions concerning parenthood allowances, special care allowance, compensations of annual leave costs, and family leave compensations.
- Vuosina 2000–2005 sisältää vain lääkkeiden lisäkorvausoikeuksia koskevat ensimmäiset ratkaisut ja vuodesta 2006 alkaen kaikki ratkaisut.  
Uppgifterna för åren 2000–2005 inkluderar bara de första avgörandena om rätt till tilläggsersättning. Från 2006 är samtliga avgöranden inkluderade.  
The figures for 2000–2005 refer exclusively to the initial decisions issued on applications for refund of exceptionally large medicine expenses. Starting from 2006, the figures refer to all decisions.
- Sisältää lääkärin- ja hammaslääkärintäpalveluitä, tutkimusta ja hoitoa, sairaudesta johtuvia matkoja sekä muita kuin apteekkeissa maksettuja lääkekorvauksia koskevat ratkaisut.  
Inkluderar avgöranden om läkar- och tandläkartjänster, undersökning och behandling, resor på grund av sjukdom samt läkemedelsersättningar som inte betalats på apotek.  
Includes decisions concerning doctors' and dentists' services, examinations and treatments, illness-related travel and refunds of medicine expenses not credited at the pharmacy.
- 2000–2006 sosiaalivakuutuslautakunta, 2007–2017 sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta.  
2000–2006 sosialförsäkringsnämnderna, 2007–2017 besvärnsämnden för social trygghet.  
2000–2006 Social Insurance Appeal Boards, 2007–2017 Social Security Appeal Board.
- Sisältää myös työterveyshuoltoasioiden käsittelyä. 1.1.2007 vakuutus-oikeudesta tuli ylin valitusaste sairausvakuutusasioissa.  
Inkluderar behandling av företagshälsövarsärenden. Försäkringsdomstolen blev högsta besvärnsinstans i sjukförsäkringsärenden 1.1.2007.  
Includes claims for refunds of occupational health services expenses. The Insurance Court became the final court of appeal for health insurance matters on 1 January 2007.

Lähde: Kelan etuuksien hakemus- ja ratkaisutilastot; Sosiaalivakuutuslautakunta 2000–2006; Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta 2007–2017; Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta 2018–; Tarkastuslautakunta 2000–2006; Vakuutus-oikeus 2007–.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Sosialförsäkringsnämnderna 2000–2006; Besvärnsämnden för social trygghet 2007–2017; Besvärnsämnden för social trygghet 2018–; Prövningsnämnden 2000–2006; Försäkringsdomstolen 2007–.

**175. Kuntoutuksen käsittelytietoja 2000–2019**

Handläggning av rehabiliteringsärenden 2000–2019  
 Rehabilitation: Claims processing data, 2000–2019

Vuosi År Year	Ratkaisut <sup>1)</sup> Avgöranden <sup>1)</sup> Decisions <sup>1)</sup>		Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan <sup>2)</sup> käsittelemät muutoksenhaut I besvärsnämnden för social trygghet <sup>2)</sup> behandlade ändringsärenden Appeals dealt with by the Social Security Appeal Board <sup>3)</sup>		Vakuutusoikeuden käsittelemät valitukset Av försäkrings- domstolen behandlade besvär Appeals dealt with by the Insurance Court
	Kuntoutuspalvelut <sup>2)</sup> Rehabiliteringstjänster <sup>2)</sup> Rehabilitation services	Kuntoutusraha Rehabiliteringspenning Rehabilitation allowance	Kuntoutuspalvelut Rehabiliteringstjänster Rehabilitation services	Kuntoutusraha Rehabiliteringspenning Rehabilitation allowance	
2000	94 200	70 710	393	131	92
2001	90 130	73 573	385	148	80
2002	144 240	79 700	409	106	74
2003	129 121	84 121	560	173	94
2004	139 381	85 980	767	148	67
2005	133 548	89 031	725	179	123
2006	135 218	87 724	666	175	108
2007	141 380	84 879	981	281	64
2008	135 442	86 845	1 222	272	151
2009	130 244	82 534	863	189	139
2010	129 127	81 280	994	213	85
2011	136 322	83 761	801	204	64
2012	141 259	85 158	801	248	52
2013	147 632	87 755	842	239	65
2014	160 082	88 636	690	183	71
2015	169 970	89 404	835	240	66
2016	155 728	77 771	791	242	51
2017	161 224	68 500	1 833	411	67
2018	182 940	71 375	1 230	282	96
2019	215 362	86 143	1 729	334	94

- 1) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistus- ja lakkautusratkaisut.  
 Inkluderar beviljanden, avslag, justeringar och indragningar.  
 Includes decisions to grant or deny a benefit as well as review decisions and terminations of benefit.
- 2) Vuonna 2002 ja sitä myöhemmin tehdyt ratkaisut eroavat käsitteellisesti aiemmista.  
 De avgöranden som fattats år 2002 och senare skiljer sig begreppsligt från tidigare avgöranden.
- 3) Ks. taul. 173 alaviite 3.  
 Se tabell 173, fotnot 3.  
 See footnote 3 to Table 173.

Huom. Vain järjestämisvelvollisuuden mukaisiin kuntoutusratkaisuihin voi hakea muutosta.  
 Anm. Ändring kan sökas endast i avgöranden inom ramen för skyldigheten att ordna rehabilitering.  
 N.B. Appeals allowed against decisions concerning statutory benefit only.

Lähde: Kelan etuuskien hakemus- ja ratkaisutilastot; Tarkastuslautakunta 2000–2006; Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta 2007–2017; Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta 2018–; Vakuutusoikeus.  
 Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Prövningsnämnden 2000–2006; Besvärnsnämnden för social trygghet 2007–2017; Besvärnsnämnden för social trygghet 2018–; Försäkringsdomstolen.

**176. Työttömyysturvan käsittelytietoja 2000–2019**

Handläggning av arbetslöshetsförmåner 2000–2019

Unemployment security: Claims processing data, 2000–2019

Year	Kelan tekemät ratkaisut <sup>1)</sup> Avgöranden vid FPA <sup>1)</sup> Decisions issued by Kela <sup>1)</sup>	Valitukset – Besvär – Appeals Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnan <sup>2)</sup> käsittelemät Behandlade av besvärsnämnden för social trygghet <sup>2)</sup> Dealt with by the Social Security Appeal Board <sup>2)</sup>	Vakuutusoikeyden käsittelemät Behandlade av försäkringsdomstolen Dealt with by the Insurance Court
<b>Työttömyysturvan peruspäivärahat – UAL-grunddagpenningar – Basic unemployment allowances</b>			
2000	129 749	583	..
2001	129 984	505	..
2002	140 380	581	..
2003	155 431	562	..
2004	167 086	660	..
2005	163 048	611	818 <sup>3)</sup>
2006	156 926	547	1 123 <sup>3)</sup>
2007	144 088	633	1 056 <sup>3)</sup>
2008	144 158	756	1 076 <sup>3)</sup>
2009	208 901	969	703 <sup>3)</sup>
2010	219 209	1 134	820 <sup>3)</sup>
2011	207 493	1 084	925 <sup>3)</sup>
2012	210 165	1 113	641 <sup>3)</sup>
2013	227 820	1 174	583 <sup>3)</sup>
2014	278 496	1 452	609 <sup>3)</sup>
2015	301 283	1 659	688 <sup>3)</sup>
2016	311 213	1 900	641 <sup>3)</sup>
2017	294 328	1 183	701 <sup>3)</sup>
2018	329 049	1 473	712 <sup>3)</sup>
2019	334 392	1 229	564 <sup>3)</sup>
<b>Työmarkkinatuki<sup>4)</sup> – Arbetsmarknadsstöd<sup>4)</sup> – Labour market subsidy<sup>4)</sup></b>			
2000	803 255	3 889	..
2001	751 691	3 628	..
2002	751 131	3 155	..
2003	753 879	2 930	..
2004	737 456	3 071	..
2005	731 215	2 869	<sup>3)</sup>
2006	672 602	2 532	<sup>3)</sup>
2007	627 843	3 477	<sup>3)</sup>
2008	579 801	3 445	<sup>3)</sup>
2009	593 064	3 580	<sup>3)</sup>
2010	664 518	3 376	<sup>3)</sup>
2011	719 161	3 724	<sup>3)</sup>
2012	743 997	3 667	<sup>3)</sup>
2013	798 349	3 991	<sup>3)</sup>
2014	956 704	4 671	<sup>3)</sup>
2015	979 974	4 440	<sup>3)</sup>
2016	1 036 314	5 387	<sup>3)</sup>
2017	1 091 662	3 344	<sup>3)</sup>
2018	1 550 364	4 481	<sup>3)</sup>
2019	1 578 435	4 361	<sup>3)</sup>

1) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistus- ja lakkautusratkaisut.

Inkluderar beviljanden, avslag, justeringar och indragningar.

Includes decisions to grant or deny a benefit as well as review decisions and terminations of benefit.

2) 2000–2006 työttömyysturvalautakunta, 2007–2017 työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta.

2000–2006 arbetslöshetsnämnden, 2007–2017 besvärsnämnden för utkomstskyddsärenden.

2000–2006 Unemployment Appeal Board, 2007–2017 Unemployment Appeal Board.

3) Luku on yhteinen peruspäivärahoille ja työmarkkinatuella.

Inkluderar både grunddagpenningar och arbetsmarknadsstöd.

Includes labour market subsidy benefits.

4) Sisältää kotoutumistuen.

Inkluderar integrationsstöd.

Includes integration assistance for immigrants.

Lähde: Kelan etuuskien hakemus- ja ratkaisutilastot; Työttömyysturvalautakunta 2000–2006; Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta 2007–2017; Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta 2018–; Vakuutusoikeyden käsittelyt.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Arbetslöshetsnämnden 2000–2006; Besvärsnämnden för utkomstskyddsärenden 2007–2017; Besvärsnämnden för social trygghet 2018–; Försäkringsdomstolen.



**177. Lapsiperhe-etuuksien käsittelytietoja 2000–2019**

Handläggning av förmåner till barnfamiljer 2000–2019

Benefits for families with children: Claims processing data, 2000–2019

Vuosi År Year	Kelan tekemät ratkaisut <sup>1)</sup> Avgöranden vid FPA <sup>1)</sup> Decisions issued by Kela <sup>1)</sup>			Valitukset – Besvär – Appeals					
	Lapsilisiä Barnbidrag Child benefit	Lastenhoidon tuet Barnavårdsstöd Child day care subsidies	Elatustuki <sup>2)</sup> Underhållsstöd <sup>2)</sup> Child maintenance allowance <sup>2)</sup>	Lapsilisiä Barnbidrag Child benefit	Lastenhoidon tuet Barnavårdsstöd Child day care subsidies	Elatustuki <sup>2)</sup> Underhållsstöd <sup>2)</sup> Child maintenance allowance <sup>2)</sup>	Lapsilisiä Barnbidrag Child benefit	Lastenhoidon tuet Barnavårdsstöd Child day care subsidies	Elatustuki <sup>2)</sup> Underhållsstöd <sup>2)</sup> Child maintenance allowance <sup>2)</sup>
2000	123 760	187 024	·	339	209	·	84	75	·
2001	123 686	188 240	·	322	176	·	76	87	·
2002	123 408	188 363	·	333	213	·	78	63	·
2003	135 095	192 778	·	292	268	·	107	68	·
2004	137 094	206 961	·	374	251	·	78	77	·
2005	132 246	218 132	·	328	292	·	84	107	·
2006	112 869	221 063	·	282	274	·	56	75	·
2007	117 282	225 782	·	120	110	·	–	–	·
2008	119 871	233 095	·	269	254	·	10	12	·
2009	124 008	228 158	23 818	399	309	159	23	21	–
2010	122 588	240 788	36 777	434	362	461	52	36	26
2011	126 690	249 109	36 829	451	384	1 497	55	39	60
2012	123 751	236 045	39 675	441	372	998	48	33	212
2013	122 533	239 161	41 237	454	329	678	39	22	74
2014	124 521	247 483	43 753	434	304	609	42	24	70
2015	119 681	237 091	44 476	428	395	674	52	25	68
2016	114 641	244 536	44 138	400	374	593	59	34	83
2017	110 199	234 006	44 653	429	381	534	52	24	51
2018	87 390	214 860	45 604	494	465	708	54	35	59
2019	84 319	200 538	43 411	498	298	521	48	21	47

1) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistus- ja lakkautusratkaisut.

Inkluderar beviljanden, avslag, justeringar och indragningar.

Includes decisions to grant or deny a benefit as well as review decisions and terminations of benefit.

2) Elatustuen toimeenpano siirtyi kunnilta Kelalle 1.4.2009.

Underhållsstödet överfördes från kommunerna till FPA 1.4.2009.

Kela took over the administration of the child maintenance allowance scheme from the municipal authorities on 1 April 2009.

3) Ks. taul.174 alaviite 5.

Se tabell 174, fotnot 5.

See footnote 5 to Table 174.

4) 1.1.2007 vakuutusoikeudesta tuli ylin valitusaste lapsietuusasioissa.

1.1.2007 blev försäkringsdomstolen högsta besvärinstans i barnförmånsärenden.

On 1 January 2007, the Insurance Court became the final court of appeal for matters related to benefits for children.

Lähde: Kelan etuuksien hakemus- ja ratkaisutilastot; Sosiaalivakuutuslautakunnat 2000–2006; Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta 2007–2017; Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta 2018–; Tarkastuslautakunta 2000–2006; Vakuutusoikeus 2007–.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Socialförsäkringsnämnderna 2000–2006; Besvärsnämnden för social trygghet 2007–2017; Besvärsnämnden för social trygghet 2018–; Prövningsnämnden 2000–2006; Försäkringsdomstolen 2007–.

**178. Yleisen asumistuen käsittelytietoja 2002–2019**

Handläggning av allmänt bostadsbidrag 2002–2019

General housing allowances: Claims processing data, 2002–2019

Vuosi År Year	Kaikki Samtliga Total	Kelan tekemät ratkaisut <sup>1)</sup> Avgöranden vid FPA <sup>1)</sup> Decisions issued by Kela <sup>1)</sup>			Ilman hakemusta Utan ansökan No preceding claim	Valitukset Besvär Appeals	Vakuutus- oikeuden käsittelyt Behandlade av försäkringsdomstolen Dealt with by the Insurance Court
		Uudet Nya New	Vuositar- kistukset Årsjusteringar Annual reviews	Välitarkis- tukset Mellanjus- teringar Special reviews			
2002	399 107	108 369	96 700	138 075	55 963	2 316	574
2003	404 219	111 272	99 183	137 608	56 156	3 030	619
2004	417 253	111 635	101 052	145 557	59 009	2 895	869
2005	404 955	108 734	95 138	138 632	62 451	2 440	753
2006	394 115	103 540	92 711	137 561	60 303	2 342	668
2007	378 418	97 011	88 027	134 183	59 197	2 287	658
2008	375 335	101 691	84 543	132 501	56 600	3 155	433
2009	433 742	139 911	87 035	148 987	57 809	3 269	369
2010	448 774	124 700	98 701	157 963	67 410	3 476	418
2011	448 491	122 857	94 375	164 209	67 050	3 995	400
2012	469 827	132 458	101 479	169 577	66 313	3 338	315
2013	512 723	139 862	110 909	188 638	73 314	3 564	290
2014	542 437	148 704	118 881	199 854	74 998	3 588	365
2015	614 054	180 428	127 021	222 269	84 336	5 110	386
2016	665 310	172 738	151 999	242 854	97 719	3 600	373
2017	808 094	280 151	158 991	269 672	99 280	4 614	395
2018	826 177	192 837	207 246	299 406	126 688	5 343	290
2019	842 980	195 766	215 281	312 443	119 490	5 622	281

1) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistus- ja lakkautusratkaisut.  
Inkluderar beviljanden, avslag, justeringar och indragningar.  
Includes decisions to grant or deny a benefit as well as review decisions and terminations of benefit.

2) Ks. taul. 173 alaviite 3.  
Se tabell 173, fotnot 3.  
See footnote 3 to Table 173.

Huom. Valtaosa opiskelijoista siirtyi opintotuen asumisisän piiristä yleisen asumistuen piiriin 1.8.2017.

Anm. Merparten av de studerande övergick från att omfattas av studiestödets bostadstillägg till att omfattas av allmänt bostadsbidrag 1.8.2017.

N.B. Coverage for most students was transferred from the student housing supplement scheme to the general housing allowance scheme on 1 August 2017.

Lähde: Kelan etuusien hakemus- ja ratkaisutilastot; Tarkastuslautakunta 2000–2006; Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta 2007–2017; Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta 2018–; Vakuutus-oikeus.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Prövningsnämnden 2000–2006; Besvärsnämnden för social trygghet 2007–2017; Besvärsnämnden för social trygghet 2018–; Försäkringsdomstolen.

**179. Eläkkeensaajan asumistuen käsittelytietoja 2008–2019**

Handläggning av bostadsbidrag för pensionstagare 2008–2019

Housing allowance for pensioners: Claims processing data, 2008–2019

Vuosi År Year	Kelan tekemät ratkaisut <sup>1)</sup> – Avgöranden vid FPA <sup>1)</sup> – Decisions issued by Kela <sup>1)</sup>				
	Kaikki Samtliga Total	Uudet Nya New	Määräaikaistarkistukset Visstidsjusteringar Interim reviews	Tarkistukset Justeringar Reviews	Ilman hakemusta Utan ansökan No preceding claim
2008	176 657	33 620	49 405	77 823	15 809
2009	181 823	35 030	42 565	88 100	16 128
2010	171 273	33 284	39 889	81 615	16 485
2011	179 376	34 950	46 506	80 924	16 996
2012	180 160	34 250	38 411	90 343	17 156
2013	188 629	36 509	42 281	92 335	17 504
2014	188 717	38 127	45 756	86 059	18 775
2015	191 904	44 004	50 174	76 281	21 445
2016	188 733	40 876	59 188	67 938	20 731
2017	195 584	44 583	65 751	65 307	19 943
2018	190 543	41 689	63 753	64 107	20 994
2019	200 095	41 969	69 046	67 972	21 108

1) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistus- ja lakkautusratkaisut.

Inkluderar beviljanden, avslag, justeringar och indragningar.

Includes decisions to grant or deny a benefit as well as review decisions and terminations of benefit.

Huom. Eläkkeensaajan asumistuki on ollut oma etuutensa vuoden 2008 alusta alkaen, ei enää eläkkeen osa. Tätä aiemmat ratkaisutiedot sisältyvät taulukon 173 lukuihin. Eläkkeensaajan asumistukiratkaisuista tehdyt valitukset käsitellään sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunnassa ja vakuutusosikeudessa. Valitusten käsittelytiedot sisältyvät myös jatkossa taulukon 173 lukuihin.

Anm. Bostadsbidraget för pensionstagare har varit en självständig förmån sedan början av år 2008, inte längre en pensionsdel. Tidigare uppgifter om avgöranden ingår i talen i tabell 173. Besvär som gäller bostadsbidrag för pensionstagare behandlas i besvärsnämnden för social trygghet och försäkringsdomstolen.

N.B. Since 1 January 2008, the pensioners' housing allowance has been a standalone benefit and no longer a pension component. Previous data on claims decisions are included in the figures of Table 173.

Lähde: Kelan etuuskien hakemus- ja ratkaisutilastot.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden.

**180. Opintoetuksien käsittelytietoja 2000–2019**

Handläggning av studieförmåner 2000–2019

Financial aid for students: Claims processing data, 2000–2019

Vuosi År Year	Opintotuki – Studiestöd – Student financial aid					Koulumatkatuki – Skolresekstöd – School transportation		
	Ratkaisut <sup>1)</sup> – Avgöranden <sup>1)</sup> – Decisions <sup>1)</sup>			Valitukset – Besvär – Appeals		Kelan tekemät ratkaisut Avgöranden vid FPA Decisions issued by Kela	Valitukset – Besvär – Appeals	
	Yhteensä Sammanlagt Total	Kelan tekemät FPA Issued by Kela	Korkeakoulujen opintotuki- lautakuntien tekemät <sup>2)</sup> Högskolornas studiestöds- nämnder <sup>2)</sup> Issued by local financial aid committees <sup>2)</sup>	Opintotuen muutoksenhaku- lautakunnan käsittelimät Behandlade av besvärnsnämnden för studiestöd Dealt with by the Student Financial Aid Appeal Board	Vakuutus- oikeuden käsittelimät Behandlade av försäkrings- domstolen Dealt with by the Insurance Court		Opintotuen muutoksenhaku- lautakunnan käsittelimät Behandlade av besvärnsnämnden för studiestöd Dealt with by the Student Financial Aid Appeal Board	Vakuutus- oikeuden käsittelimät Behandlade av försäkrings- domstolen Dealt with by the Insurance Court
2000	428 990	302 730	126 260	2 742	1 233 <sup>3)</sup>	67 607	303	·
2001	425 823	300 693	125 130	2 644	2 219 <sup>3)</sup>	66 167	197	·
2002	423 886	293 614	131 438	3 976	2 254 <sup>3)</sup>	66 773	227	·
2003	429 772	293 509	135 924	3 344	1 656 <sup>3)</sup>	66 842	189	·
2004	430 367	295 312	135 047	3 149	1 398 <sup>3)</sup>	65 190	202	·
2005	423 227	287 948	135 279	3 465	1 247	71 240	174	58
2006	409 103	284 842	124 261	2 095	1 278	68 029	138	24
2007	399 813	278 878	120 935	2 452	1 024	67 749	169	63
2008	401 316	283 618	117 698	2 347	725	75 491	190	16
2009	430 546	308 177	122 369	2 328	433	69 712	197	4
2010	426 106	302 725	123 381	2 343	374	71 068	159	5
2011	410 681	315 392	95 289	1 784	259	72 611	305	7
2012	404 558	315 882	88 676	1 702	306	73 940	224	8
2013	405 350	317 202	88 148	2 036	189	75 300	153	3
2014	413 397	322 471	90 926	2 250	236	74 171	172	8
2015	418 005	323 449	94 556	2 378	281	72 994	201	5
2016	409 341	316 841	92 500	2 001	346	71 681	146	9
2017	361 660	306 791	54 869	2 165	201	72 723	136	13
2018	311 479	311 479	–	2 190	196	72 785	172	4
2019	308 592	308 592	–	1 791	154	72 302	129	6

1) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistus- ja lakkautusratkaisut.

Inkluderar beviljanden, avslag, justeringar och indragningar.

Includes decisions to grant or deny a benefit as well review decisions and terminations of benefit.

2) Korkeakoulujen opintotukilautakunnat lakkautettiin 1.1.2018 lukien.

Högskolornas studiestödsnämnder lades ner 1.1.2018.

University financial aid committees were abolished with effect from 1 January 2018.

3) Sisältää myös koulumatkatukea koskevat valitukset.

Inkluderar även besvär som gäller skolresekstöd.

Includes appeals concerning school transportation subsidy.

Lähde: Kelan etuuskien hakemus- ja ratkaisutilastot; Opintotuen muutoksenhakulautakunta; Vakuutus-oikeus.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Besvärnsnämnden för studiestöd; Försäkringsdomstolen.

**181. Kelan maksaman perustoimeentulotuen käsittelytietoja 2017–2019**

Handläggningen av grundläggande utkomststöd utbetalt av FPA 2017–2019

Administrative data on the basic social assistance paid out by Kela, 2017–2019

Vuosi År Year	Ratkaisut yhteensä Avgöranden sammanslagt Decisions total	Käsittelyaikatakuun piiriin kuuluneet ratkaisut <sup>1)</sup> Avgöranden som omfattats av handläggningsgarantin <sup>1)</sup> Decisions covered by the application processing time guarantee <sup>1)</sup>		Oikaisuvaatimusratkaisut Avgöranden som gäller begäran om omprövning Decisions on appeals	
		Ratkaisut Avgöranden Decisions	Määräajassa tehtyjen %-osuus Andelen avgöranden som fattats inom utsatt tid, % % of decisions issued on time	Ratkaisut Avgöranden Decisions	Hyväksytytjän tai osittain hyväksytytjän %-osuus Andelen godkända eller delvis godkända avgöranden, % % of decisions approved in part or in whole
2017	1 707 828	1 632 907	87,7	12 729	42,2
2018	1 911 415	1 839 452	97,2	23 903	29,6
2019	1 884 349	1 802 987	94,0	21 548	25,4

1) Perustoimeentulotuen päätös täytyy antaa viimeistään 7 työpäivän kuluessa siitä, kun hakemus on saapunut Kelaan. Jos hakemus on puutteellinen, tarvittavat lisäselvitykset on pyydyttävä 7 työpäivän kuluessa ja hakemus on ratkaistava 7 työpäivän kuluessa lisäselvitysten saapumisesta. Beslut om grundläggande utkomststöd måste meddelas senast 7 arbetsdagar efter att ansökan inkommit till FPA. Om ansökan är bristfällig ska tilläggsutredningar begäras inom 7 arbetsdagar och ansökan avgörs inom 7 arbetsdagar från det att tilläggsutredningarna inkommit. Applications for basic social assistance must be decided within seven working days of their arrival at Kela. If an application is incomplete, the necessary supporting documents must be requested within seven working days, and the application must be decided within seven working days of the arrival of the documents.

Lähde: Kelan etuuskien hakemus- ja ratkaisutilastot.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden.

**182. Sotilasavustusten käsittelytietoja 2000–2019**

Handläggning av militärunderstöd 2000–2019

Conscript's allowances: Claims processing data, 2000–2019

Vuosi År Year	Kelan tekemät ratkaisut <sup>1)</sup> Avgöranden vid FPA <sup>1)</sup> Decisions issued by Kela <sup>1)</sup>	Valitukset – Besvär – Appeals	
		Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhaku- lautakunnan <sup>2)</sup> käsittelemät Behandlade i besvärnsnämnden för social trygghet <sup>2)</sup> Dealt with by the Social Security Appeal Board <sup>2)</sup>	Tarkastuslautakunnan/vakuutusoikeyden <sup>3)</sup> käsittelemät Behandlade i prövningsnämnden/försäkringsdoms- tolen <sup>3)</sup> Dealt with by the Appeal Tribunal / Insurance Court <sup>3)</sup>
2000	31 075	92	15
2001	32 856	130	20
2002	31 279	119	22
2003	30 937	135	17
2004	34 006	110	20
2005	33 790	115	26
2006	35 589	134	17
2007	34 731	54	–
2008	30 035	116	4
2009	29 695	172	6
2010	29 186	209	6
2011	28 290	172	9
2012	28 586	186	8
2013	28 617	158	9
2014	27 876	127	6
2015	26 851	179	8
2016	26 321	116	11
2017	26 857	146	8
2018	25 822	148	4
2019	27 633	155	4

1) Sisältää myönteiset ja hylkäävät ratkaisut sekä tarkistus- ja lakkautusratkaisut.

Inkluderar beviljanden, avslag, justeringar och indragningar.

Includes decisions to grant or deny a benefit as well review decisions and terminations of benefit.

2) Ks. taul. 174 alaviite 5.

Se tabell 174, fotnot 5.

See footnote 5 to Table 174.

3) 1.1.2007 vakuutusoikeydesta tuli ylin valitusaste sotilasavustusasioissa.

1.1.2007 blev försäkringsdomstolen högsta besvärinstans i militärunderstödsärenden.

On 1 January 2007, the Insurance Court became the final court of appeal for matters related to the conscript's allowance.

Lähde: Kelan etuuskien hakemus- ja ratkaisutilastot; Sosiaalivakuutuslautakunnat 2000–2006; Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta 2007–2017; Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta 2018–; Tarkastuslautakunta 2000–2006; Vakuutusoikeyden 2007–.

Källa: FPA-statistik över förmånsansökningar och -avgöranden; Socialförsäkringsnämnderna 2000–2006; Besvärnsnämnden för social trygghet 2007–2017; Besvärnsnämnden för social trygghet 2018–; Prövningsnämnden 2000–2006; Försäkringsdomstolen 2007–.

**183. Kelan etuuskien takaisinperintä 2000–2019**

Återkrav av FPA-förmåner 2000–2019

Recovery of overpaid Kela benefits, 2000–2019

Vuosi År Year	Perintäkanta 31.12., milj. € Återkravsbestånd 31.12, mn € Amount of benefits subject to recovery at year-end, € million						Vuoden aikana todetut liikamaksut <sup>1)</sup> Under året observerade överbetalningar <sup>1)</sup> New overpayments discovered during the year <sup>1)</sup>		Peritty, milj. € Indrivet belopp, mn € Amount recovered, € million
	Yhteensä Sammanlagt Total	Takaisinperittävä etuus Förmån Benefit subject to recovery					Milj. € Mn € € million	Osuus kaikista maksetuista etuuksista, % % av alla betalda förmåner % of all benefits paid	
	Eläke-etuudet Pensions- förmåner Pension benefits	Työttömyys- etuudet Arbetslöshets- förmåner Unemployment benefits	Yleinen asumis- tuki Allmänt bostadsbidrag General housing allowance	Opintotuki <sup>2)</sup> Studiestöd <sup>2)</sup> Student financial aid	Muut Övriga Others				
2000	84,4	5,5	23,8	21,7	26,9	6,5	75,6	0,84	57,2
2001	92,1	7,1	25,8	22,1	29,9	7,3	73,6	0,79	55,3
2002	102,1	7,6	28,0	24,2	34,1	8,2	80,9	0,84	57,0
2003	110,2	7,5	29,9	26,3	36,2	10,2	86,2	0,87	63,6
2004	112,8	8,1	30,7	28,6	34,8	10,6	92,5	0,90	71,3
2005	114,2	8,4	31,2	29,7	33,9	10,9	96,5	0,93	75,5
2006	116,6	8,5	31,4	30,4	34,9	11,3	103,5	0,99	78,7
2007	120,2	5,0 <sup>3)</sup>	31,6	31,1	37,3	15,1 <sup>3)</sup>	110,1	1,05	82,6
2008	121,7	4,4 <sup>3)</sup>	32,6	30,6	38,7	15,3 <sup>3)</sup>	115,4	1,04	88,3
2009	131,2	4,4 <sup>3)</sup>	34,6	31,3	43,8	17,1 <sup>3)</sup>	125,9	1,07	89,0
2010	127,7	4,5 <sup>3)</sup>	34,6	32,6	38,2	17,8 <sup>3)</sup>	105,6	0,87	85,1
2011	121,9	4,4 <sup>3)</sup>	33,9	32,0	33,8	17,8 <sup>3)</sup>	110,4	0,89	92,3
2012	119,6	4,3 <sup>3)</sup>	33,9	31,6	32,6	17,2 <sup>3)</sup>	116,5	0,89	92,7
2013	117,6	4,8 <sup>3)</sup>	34,1	31,1	31,4	16,2 <sup>3)</sup>	134,1	0,99	101,7
2014	121,1	4,8 <sup>3)</sup>	36,1	31,7	32,6	15,9 <sup>3)</sup>	139,1	0,99	98,6
2015	123,0	4,7 <sup>3)</sup>	39,0	30,7	31,9	16,7 <sup>3)</sup>	140,9	0,98	100,3
2016	123,2	5,0 <sup>3)</sup>	40,9	30,1	31,2	16,1 <sup>3)</sup>	138,0	0,96	98,8
2017	123,1	4,5 <sup>3)</sup>	41,4	30,0	30,1	17,0 <sup>3)</sup>	146,9	0,99	96,6
2018	121,7	4,2 <sup>3)</sup>	41,4	31,8	28,5	15,8 <sup>3)</sup>	148,5	1,00	93,6
2019	129,5	3,9 <sup>3)</sup>	45,2	37,2	26,3	16,8 <sup>3)</sup>	166,3	1,12	98,5

1) Ensimmäisten takaisinperintäpäätösten euromäärä.

Summan av beloppen i de första återkravsbesluten.

Added total value in euros of initial recovery determinations.

2) Opiskelijoiden tulovalvonta tehtiin vuoden 2000 alusta lukien muuttunein tarveharkintasäännöksiin.

Inkomstkontrollen för studerande utfördes från början av år 2000 enligt nya regler för behovsprövning.

3) Eläkkeensaajan asumistuki sisältyy vuodesta 2007 alkaen muihin etuuksiin.

Fr.o.m. 1.1.2007 ingår bostadsbidrag för pensionstagare i övriga förmåner.

Starting with 2007, the pensioner's housing allowance is included in other benefits.

Huom. Takaisinperintätilanne syntyy, kun etuutta on maksettu aiheettomasti tai määrältään liian suurena. Periaatteena on liikaa maksettu etuuden periminen takaisin. Ellei etuudensaaja ole menetellyt vilpillisesti, takaisinperinnästä voidaan kuitenkin luopua joissakin erikseen määritellyissä tilanteissa (esim. liikamaksun vähäinen määrä, luopuminen katsotaan kohtuulliseksi).

Anm. En återkravssituation uppstår när en förmån betalats utan grund eller med för stort belopp. Den allmänna principen är den att alla överbetalningar återkrävs. Om inte mottagaren medvetet orsakat överbetalningen, kan återkrav efterges under vissa omständigheter (t.ex. när det belopp som skall återkrävas är litet eller återkrav kan anses oskäligt).

N.B. Recovery situations arise when a benefit has been overpaid or paid without the beneficiary's having been entitled to it. As a general rule, all overpayments are recovered. However, provided that the beneficiary did not knowingly cause the overpayment, the recovery can under certain circumstances be waived (for example when the sum to be recovered is small or when it would be unreasonable considering the beneficiary's overall situation).

Lähde: Tilasto Kelan etuuskien takaisinperinnästä.

Källa: Statistik över återkrav av FPA-förmåner.