

Ukkola Ismo, Miettinen Sari, Pulkki Jutta, Heino Pekka, Poikkeus Leena. **Kelan kuntoutukseen ohjautuminen ja osallistuminen. Kyselytutkimus kuntoutuksen ammattilaisille.** Helsinki: Kela, Työpapereita 169, 2022. ISBN 978-952-284-140-7 (pdf)

Liitteet

Liitteet ovat [erillisessä tiedostossa Helda-julkaisuarkistossa \(helda.helsinki.fi\)](https://helda.helsinki.fi).

Liite 1. Liitetaulukko

Liite 2. Kyselylomake

Liite 1

Liitetaulukko. Summamuuttujien (vaiheet sarakkeissa, teemat riveissä) sisältämät väitteet.

	Tuen tarpeen tunnistaminen	Kuntoutustarpeen arviointi ja -suunnitelman laatiminen	Kuntoutukseen hakeminen	Kuntoutuspäätöksen tekeminen	Palveluun osallistuminen
Asiakkaan prosessin sujuvuus	<p>Osio 3: Tuen tarve tunnistetaan oikea-aikaisesti.</p> <p>Tarpeen tunnistaminen johtaa kuntoutustarpeen arviointiin.</p> <p>Tuen tarpeen ottaminen puheeksi on luontevaa.</p> <p>Tuen tarpeesta on hyvä yhteisymmärrys asiakkaan kanssa.</p>	<p>Osio 4: Kuntoutustarpeen arviointi tehdään oikea-aikaisesti.</p> <p>Kuntoutustarpeen arviosta on hyvä yhteisymmärrys asiakkaan kanssa.</p> <p>Kuntoutustarpeen arvioinnissa asiakkaalle löydetään sujuvasti tavoite.</p> <p>Kuntoutustarpeen arviointi johtaa sujuvasti kuntoutussuunnitelman laatimiseen.</p> <p>Kuntoutussuunnitelman laatiminen johtaa sujuvasti kuntoutuksen hakemiseen.</p>	<p>Osio 5: Kuntoutukseen hakeminen toteutuu sujuvasti.</p>	<p>Osio 6: Kuntoutuspäätös käsitellään kohtuullisessa ajassa.</p> <p>Asiakas saa apua kuntoutuspäätöksen sisällön ymmärtämiseen.</p> <p>Myönteisen päätöksen jälkeen jatkotoimet ovat selkeät asiakkaalle.</p> <p>Kielteisen päätöksen jälkeen jatkotoimet ovat selkeät asiakkaalle.</p> <p>Kielteisen päätöksen jälkeen ammattilaiset kannustavat asiakasta muutoksenhaakuun.</p>	<p>Osio 7: Kuntoutus vastaa asiakkaan kuntoutustarvetta.</p> <p>Asiakkaiden kuntoutus käynnistyy oikea-aikaisesti.</p> <p>Kuntoutus voidaan toteuttaa onnistuneesti.</p> <p>Asiakkaat ovat motivoituneita osallistumaan kuntoutukseen.</p> <p>Asiakkaiden toimeentulo on turvattu riittävästi kuntoutuksen ajalle.</p>
Työnjaon selkeys	<p>Osio 8: Tuen tarpeen tunnistamisen vastuunjako on selkeä.</p> <p>Tuen tarpeen tunnistamisen jälkeen on selvää, mihin asiakas tulee ohjata.</p>	<p>Osio 9: Kuntoutustarpeen arvioinnin vastuunjako on selkeä.</p> <p>Kuntoutustarpeen arvioinnin jälkeen on selvää, mihin asiakas tulee ohjata.</p> <p>Kuntoutussuunnitelman laatimisen vastuunjako on selkeä</p>	<p>Osio 10: On selkeästi osoitettu taho, joka tukee asiakasta hänen hakiesaan kuntoutukseen.</p> <p>Asiakas saa tukea ammattilaisilta kuntoutuksen hakemiseen.</p> <p>Asiakas saa tukea Kelalta kuntoutuksen hakemiseen.</p>	<p>Osio 11: Myönteisen päätöksen jälkeen on selvää, kuka ohjaa asiakkaan eteenpäin.</p> <p>Kielteisen päätöksen jälkeen on selvää, kuka ohjaa asiakkaan eteenpäin.</p>	-

	Tuen tarpeen tunnistaminen	Kuntoutustarpeen arviointi ja -suunnitelman laatiminen	Kuntoutukseen hakeminen	Kuntoutuspäätöksen tekeminen	Palveluun osallistuminen
Yhteistyön toteutuminen	<p>Osio 12: Tuen tarve tunnustetaan monen ammattilaisen välisenä yhteistyönä.</p> <p>Ammattilaisten välinen yhteistyö toimii hyvin tuen tarpeen tunnistamisessa.</p>	<p>Osio 13: Kuntoutustarpeen arviointia toteutetaan ammattilaisten välisessä yhteistyössä.</p> <p>Ammattilaisten välinen yhteistyö toimii hyvin kuntoutustarpeen arvioinnissa.</p> <p>Asiakkaita kuunnellaan kuntoutustarpeen arvioinnissa.</p> <p>Kuntoutussuunnitelma laaditaan monen ammattilaisen välisenä yhteistyönä.</p> <p>Ammattilaisten välinen yhteistyö toimii hyvin kuntoutussuunnitelman laatimisessa.</p> <p>Asiakas voi vaikuttaa kuntoutussuunnitelman laatimiseen.</p> <p>Kuntoutussuunnitelmasta on hyvä yhteisymmärrys asiakkaan kanssa.</p>	<p>Osio 14: Asiakkaan kuntoutukseen hakemista tuetaan monen ammattilaisen yhteistyönä.</p>	<p>Osio 15: Kuntoutuspäätöstä tehtäessä hyödynnetään moniammatillista yhteistyötä.</p> <p>Kuntoutuspäätöksestä saa Kelalta riittävästi lisätietoja.</p>	<p>Osio 16: Palveluntuottajien on mahdollista saada helposti lisätietoja asiakkaan asioita hoitavilta tahoilta.</p> <p>Asiakasta ohjeistetaan riittävästi ennen kuntoutuksen alkua.</p> <p>Asiakas voi vaikuttaa oman kuntoutuksensa sisältöön.</p>
Tiedon riittävyys	<p>Osio 17: Kelalta saa riittävästi tietoa tuen tarpeen tunnistamiseen.</p> <p>Tuen tarpeen tunnistamisen avuksi on olemassa riittävästi tietolähteitä.</p>	<p>Osio 18: Kelalta saa riittävästi tietoa kuntoutustarpeen arviointiin.</p> <p>Kuntoutustarpeen arvioinnin avuksi on olemassa riittävästi tietolähteitä.</p> <p>Kun kuntoutustarve on arvioitu, asiakkaan eteenpäin ohjaamiseen on riittävät ohjeet.</p> <p>Kuntoutustarpeen arvioinnin mittarit ovat riittävät.</p>	<p>Osio 19: Ammattilaisilla on riittävästi tietoa asiakkaantukemiseksi kuntoutukseen hakemisessa.</p> <p>Asiakkaille osoitetaan riittävästi tietoa kuntoutuksen hakemisesta.</p>	<p>Osio 20: Täytetyt hakemukset ovat riittäviä.</p> <p>Kuntoutushakemusten käsittelyyn on tarjolla riittävästi tukea ja ohjeistusta.</p> <p>Hakemusten käsittelyn valtakunnalliset ohjeistukset ovat riittäviä.</p>	<p>Osio 21: Palveluun osallistuvien asiakkaidenkuntoutustarpeista toimitetaan riittävästi tietoa palveluntuottajille.</p> <p>Palveluntuottajista osoitetaan asiakkaille riittävästi tietoa.</p> <p>Kuntoutuspalveluiden palvelukuvaukset ovat selkeitä.</p>

	Tuen tarpeen tunnistaminen	Kuntoutustarpeen arviointi ja -suunnitelman laatiminen	Kuntoutukseen hakeminen	Kuntoutuspäätöksen tekeminen	Palveluun osallistuminen
	Kun tuen tarve on tunnistettu, asiakkaan eteenpäin ohjaamiseen on riittävät ohjeet.	Kuntoutussuunnitelman laatimiseen on saatavilla riittävästi tietoa Kelan kuntoutuspalveluista. Kuntoutussuunnitelman laatimiseen on saatavilla riittävästi tietoa asiakkaan tilanteesta. Kun kuntoutussuunnitelma on laadittu, asiakkaan ohjaamiseen eteenpäin on riittävät ohjeet.	Asiakas saa riittävästi tukea kuntoutuksen hakemiseen. Hakemisesta saa riittävästi tietoa Kelan sivuilta.	Hakemusten käsittelyn vakuutuspiirikohtaiset ohjeistukset ovat riittäviä. Hakemusten käsittelyn valtakunnalliset ja vakuutuspiirikohtaiset ohjeistukset ovat yhtenäiset.	Kuntoutuspalveluiden toteuttamiseen saa tarpeeksi tietoa Kelalta.
Toimintamallien käyttö	Osio 22: Tuen tarpeen tunnistamiseen on käytössä riittävä toimintamalli. Tuen tarpeen tunnistaminen edellyttää ammattilaiselta sopivissa määrin omaa harkintaa	Osio 23: Kuntoutustarpeen arviointiin on käytössä riittävä toimintamalli. Kuntoutustarpeen arviointi edellyttää ammattilaiselta sopivissa määrin omaa harkintaa. Kuntoutussuunnitelman laatimiseen on käytössä riittävä toimintamalli. Kuntoutussuunnitelman laatiminen edellyttää ammattilaiselta sopivissa määrin omaa harkintaa.	Osio 24: Ammattilaisilla on käytössä riittävä toimintamalli, joka sujuvoittaa asiakkaan kuntoutuksen hakemista.	Osio 25: Hakemusten käsittelyyn on riittävä toimintamalli. Hakemusten käsittely edellyttää etuuskäsittelijältä sopivissa määrin omaa harkintaa.	Osio 26: Myönteisen päätöksen saaneen asiakkaan palveluun ohjaamiseen on selkeä toimintamalli
Resurssien riittävyys	Osio 27: Ammattilaisia on riittävästi tuen tarpeen tunnistamiseen. Ammattilaisilla on riittävästi aikaa keskittyä tuen tarpeen tunnistamiseen.	Osio 28: Ammattilaisia on riittävästi kuntoutustarpeen arviointiin. Ammattilaisilla on riittävästi aikaa kuntoutustarpeen arviointiin. Ammattilaisia on riittävästi kuntoutussuunnitelmien laatimiseen. Ammattilaisilla on riittävästi aikaa keskittyä kuntoutussuunnitelman laatimiseen	Osio 29: Ammattilaisia on riittävästi tukemassa kuntoutusta hakevia asiakkaita. Ammattilaisilla on riittävästi aikaa tukea kuntoutusta hakevaa asiakasta.	Osio 30: Etuuskäsittelijöitä on riittävästi hakemusten käsittelyyn. Etuuskäsittelijöillä on riittävästi aikaa käsitellä hakemuksia. Etuuskäsittelijöillä on riittävästi aikaa ohjata asiakkaita.	Osio 31: Palveluntuottajien resurssit riittävät hyvin täyttämään palvelukuvausten mukaiset kuntoutuspalvelut. Paikallisesti palveluntuottajia on sopiva määrä suhteessa asiakkaisiin. Kelan kuntoutuksen palveluiden tuottaminen on riittävän kannattavaa alueellani.

	Tuen tarpeen tunnistaminen	Kuntoutustarpeen arviointi ja -suunnitelman laatiminen	Kuntoutukseen hakeminen	Kuntoutuspäätöksen tekeminen	Palveluun osallistuminen
Palveluihin pääsy	<p>Osio 32: Tuen tarvetta tunnistavien ammattilaisten luo on helppo päästä.</p> <p>Tuen tarvetta tunnistavia ammattilaisia on kohtuullisen välimatkan päässä asiakkaista.</p> <p>Tuen tarve on mahdollista tunnistaa palveluissa, jotka toteutetaan etäyhteyksin.</p>	<p>Osio 33: Kuntoutustarpeen arviointia tekevien ammattilaisten luo on helppo päästä.</p> <p>Kuntoutustarpeen arviointia toteuttavia ammattilaisia on kohtuullisen välimatkan päässä asiakkaista.</p> <p>Kuntoutustarpeen arviointi on mahdollista toteuttaa sujuvasti etäyhteyksin.</p> <p>Kuntoutussuunnitelmaa laativien ammattilaisten luo on helppo päästä.</p> <p>Kuntoutussuunnitelman laatiminen toteutetaan asiakkaille kohtuullisten välimatkojen päässä.</p> <p>Kuntoutussuunnitelman laatiminen voidaan toteuttaa sujuvasti etäyhteyksin.</p>	<p>Osio 34: Kuntoutuspalveluun hakeminen on selkeää.</p>	-	<p>Osio 35: Alueella on riittävästi tarjolla kuntoutuspalveluita.</p> <p>Kuntoutuspalveluita on tarjolla asiakkaille kohtuullisten välimatkojen päässä.</p> <p>Kuntoutuspalveluita toteutetaan sujuvasti etäyhteyksin.</p> <p>Kuntoutuspalvelut toteutuvat asiakkaille sopivaan aikaan.</p> <p>Kuntoutuspalvelujen vähimmäinen osallistujamäärä on helppo täyttää.</p> <p>Kuntoutuspalveluita riittää kaikille hakijoille.</p>

Liite 2. Kyselylomake

Kelan kuntoutukseen ohjautuminen ja osallistuminen

Hyvä vastaanottaja,

Pyydämme Sinua osallistumaan kyselyyn, joka on osa Kelan toteuttamaa Kuntoutuksen alue-erot -tutkimusta. Tutkimuksen kohteena on asiakkaiden ohjautuminen Kelan kuntoutukseen: työllistymistä edistävä ammatillinen kuntoutus (TEAK), puheterapia vaativana lääkinällisenä kuntoutuksena, kuntoutuspsykoterapia ja aivoverenkiertohäiriön (AVH) sairastaneen kuntoutuskurssit.

Kysely kohdistetaan ammattiryhmille, jotka ohjaavat asiakkaita joihinkin edellä mainittuihin Kelan kuntoutusmuotoihin, Kelan asiantuntijoille ja palveluntuottajille, jotka toteuttavat kuntoutusta. Voit osallistua kyselyyn, jos työtehtävissäsi tai toimessasi tunnistat asiakkaiden kuntoutustarvetta, ohjaat asiakkaita kuntoutustarpeen arviointiin, osallistut kuntoutustarpeen arvioimiseen tai kuntoutussuunnitelman laatimiseen, tuet asiakasta kuntoutukseen hakemisessa, ratkaiset Kelan kuntoutuspäätöksiä tai olet toteuttamassa kuntoutuspalvelua.

Osallistumisen vapaaehtoisuus

Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Voit kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen tai keskeyttää osallistumisesi milloin tahansa kyselyyn vastaamisen aikana. Tutkimuksesta kieltäytyminen tai sen keskeyttäminen ei vaikuta millään tavoin mahdolliseen sopimukseesi Kelan palveluntuottajana tai muuhun yhteistyöhön Kelan tai muiden kuntoutusta järjestävien tahojen kanssa nyt tai tulevaisuudessa.

Kyselyyn vastataan nimettömästi eikä annettuja vastauksia voida poistaa kyselyyn vastaamisen jälkeen. Kyselyssä ei kerätä erityisiä (arkaluonteisia) henkilötietoja. Osallistuminen kyselyyn katsotaan luvaksi käyttäen kyselyn tietoja tutkimuksen aineistona.

Tutkimukseen osallistumalla tuotat arvokasta tietoa kuntoutuspalvelujen kehittämistä varten. Tutkimukseen osallistumisesta ei makseta palkkiota.

Lataa kuvaus tutkimuksessa tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä

Tutkimuksen toteutus

Kysely toteutetaan sähköisesti ja vastaaminen vie noin 10–20 minuuttia. Pyydämme vastaamaan kyselyyn viimeistään 19.5.2021.

Kyselyn tiedonkeruun toteuttaa Kelan tietopalvelujen tulosityksikkö, joka vastaa siitä, että kyselyyn vastaaminen on vastaajille turvallista, luotettavaa ja tietoja käsitellään tietosuoja huomioiden. Yksittäisten vastaajien tunnisteellisia tietoja ei luovuteta eteenpäin, eikä tietoja käsitellä turhaan.

Tutkimuksen tuloksia raportoidaan Kelan julkaisuissa ja tieteellisinä julkaisuina. Annamme mielellämme lisätietoja tutkimuksesta.

Tervetuloa mukaan tutkimukseen!

Sari Miettinen
projektipäällikkö
Kela, tutkimusyksikkö
sari.miettinen@kela.fi
+358 50 463 7821

Ismo Ukkola
tutkija
Kela, tutkimusyksikkö
ismo.ukkola@kela.fi
+358 206341713

Tässä kyselyssä kysymme sinun näkemystäsi ammatillisena kuntoutuksesta, siihen ohjautumisesta ja sen toteutumisesta. Kyselyssä tarkastelun kohteena on Kelan kuntoutus: työllistymistä edistävä ammatillinen kuntoutus (TEAK), puheterapia vaativana lääkinällisenä kuntoutuksena, kuntoutuspsykoterapia ja aivoverenkiertohäiriön (AVH) sairastaneen kuntoutuskurssit.

Pyydämme sinua vastaamaan kyselyyn yhden Kelan kuntoutuspalvelun ja siihen ohjaavan asiakasprosessin osalta.

1) Vastaa kyselyyn seuraavan asiakasprosessin osalta (Voit vastata useampaan asiakasprosessiin täyttämällä kyselyn uudelleen.)

- Työllistymistä edistävä ammatillinen kuntoutus (TEAK)
- Puheterapia
- Kuntoutuspsykoterapia
- AVH-kurssi

Tapausesimerkit

Alla esitetään kuvitteellinen tapausesimerkki, jonka kautta voit miettiä, miten asiakkaan ohjautuminen kuntoutukseen etenee ja mistä vaiheesta sinulla on ammatillisena tietoa. Voit hyödyntää alla olevaa nuolikuviota, jossa on kuvattu kuntoutukseen johtava asiakasprosessi viiden vaiheen kautta.

Tapausesimerkki: Työllistymistä edistävä ammatillinen kuntoutus (TEAK)

Asiakas opiskelee käsityöalaa. Opintojen aikana fyysinen rajoittava tekijä alkaa haitata tavoitteena olevan ammatin harjoittamista. Valmistumisen jälkeen työllistyminen on hankalaa. Toimintakykyä haittaava tekijä ei ole hellittänyt ja asiakas tarvitsee lisätukea sopivan työn löytämiseen. Miten asiakkaanohjautuminen Kelan järjestämään TEAK-kuntoutukseen etenee?

Tapausesimerkki: puheterapia

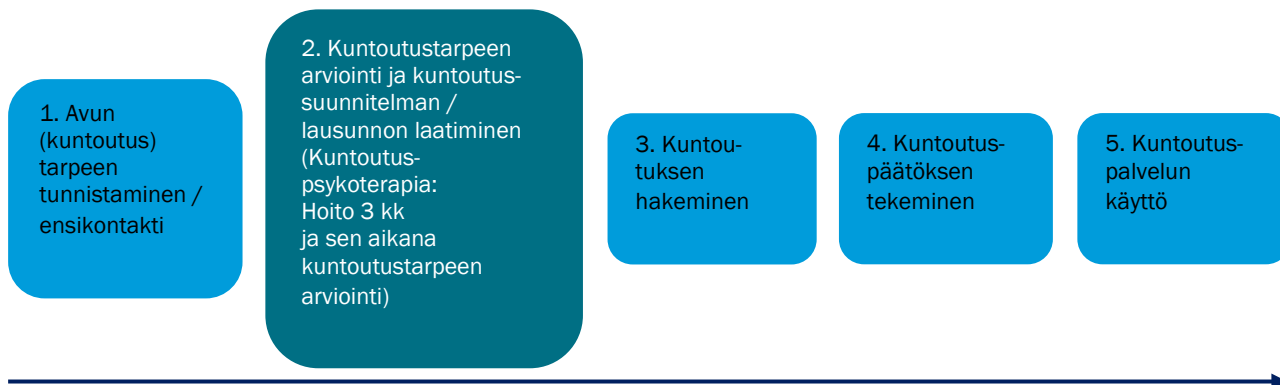
Vanhemmat huomaavat, että pienen lapsen motorinen kehitys on viiveistä ja lapsi ei ole alkanut tuottaa ääntä samaan tapaan kuin perheen muut lapset vastaavassa iässä. Vanhemmat vievät lapsen neuvolaan. Miten asiakkaiden ohjautuminen Kelan järjestämään puheterapiaan etenee?

Tapausesimerkki: kuntoutuspsykoterapia

Asiakkaalla on mielenterveysoireita kuten lievää masennusta, ahdistuneisuutta tai epävakaudentunnetta. Elämäntilanteen muuttuessa asiakkaan jaksaminen heikkenee ja hän etsii apua terveydenhuollosta. Asiakas saa hoitoa, johon kuuluu mahdollisen lääkehoidon rinnalla psykososiaalista tukea. Hoitojakson jälkeen asiakas hyötyisi lisätuesta. Kuinka asiakkaan ohjautuminen Kelan järjestämään kuntoutuspsykoterapiaan etenee?

Tapausesimerkki: AVH-kurssi

Asiakas sairastaa aivoverenkiertohäiriön. Hän on erikoissairaanhoidon kuntoutuksessa ja kotiutuu melko pian suhteellisen hyvän toimintakyvyn vuoksi. Asiakkaan tilanne vakiintuu kotona, mutta kuntoutuminen ei etene asiakkaan odotuksien mukaan. Miten asiakkaan ohjautuminen Kelan järjestämälle AVH-kurssille etenee?



2) Vastaa tässä kyselyssä seuraavan tai seuraavien asiakkaan kuntoutusprosessin vaiheiden osalta (valitse yksi tai useampi):

- Toiminta- tai työkykyyn liittyvän tuen tarpeen tunnistaminen (ensikontakti)
- Kuntoutustarpeen arviointi ja kuntoutussuunnitelman laatiminen
- Kuntoutukseen hakeminen
- Kuntoutuspäätöksen tekeminen Kelassa
- Kuntoutuspalveluun osallistuminen

Asiakkaan prosessin sujuvuus

3) Näkemyksesi tuen tarpeen tunnistamiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Tuen tarve tunnistetaan oikea-aikaisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarpeen tunnistaminen johtaa kuntoutustarpeen arviointiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuen tarpeen ottaminen puheeksi on luontevaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuen tarpeesta on hyvä yhteisymmärrys asiakkaan kanssa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Näkemyksesi kuntoutustarpeen arviointiin ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutustarpeen arviointi tehdään oikea-aikaisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arviosta on hyväyhteisymmärrys asiakkaan kanssa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arvioinnissa asiakkaalle löydetään sujuvasti tavoite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arviointi johtaa sujuvasti kuntoutussuunnitelman laatimiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelman laatiminen johtaa sujuvasti kuntoutuksen hakemiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) Näkemyksesi Kelan kuntoutuksen hakemiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutukseen hakeminen toteutuu sujuvasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) Näkemyksesi kuntoutuspäätöksen tekemiseen Kelassa

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutuspäätös käsitellään kohtuullisessa ajassa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakas saa apua kuntoutuspäätöksen sisällönymmärtämiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Myönteisen päätöksen jälkeen jatkotoimet ovat selkeät asiakkaalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kielteisen päätöksen jälkeen jatkotoimet ovat selkeät asiakkaalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kielteisen päätöksen jälkeen ammattilaiset kannustavat asiakasta muutoksenhakuun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7) Näkemyksesi asiakkaan osallistumisesta Kelan kuntoutukseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutus vastaa asiakkaan kuntoutustarvetta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakkaiden kuntoutus käynnistyy oikea-aikaisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutus voidaan toteuttaa onnistuneesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakkaat ovat motivoituneita osallistumaan kuntoutukseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakkaiden toimeentulo on turvattu riittävästi kuntoutuksen ajalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toimijoiden välisen työnjaon selkeys

8) Näkemyksesi tuen tarpeen tunnistamiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Tuen tarpeen tunnistamisen vastuunjako on selkeä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuen tarpeen tunnistamisen jälkeen on selvää, mihin asiakas tulee ohjata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9) Näkemyksesi kuntoutustarpeen arviointiin ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutustarpeen arvioinnin vastuunjako on selkeä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arvioinnin jälkeen on selvää, mihin asiakas tulee ohjata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelman laatimisenvastuunjako on selkeä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Näkemyksesi Kelan kuntoutuksen hakemiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
On selkeästi osoitettu taho, joka tukee asiakasta hänen hakiessaan kuntoutukseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakas saa tukea ammattilaisilta kuntoutuksen hakemiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakas saa tukea Kelalta kuntoutuksen hakemiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Näkemyksesi kuntoutuspäätöksen tekemiseen Kelassa

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Myönteisen päätöksen jälkeen on selvää, kuka ohjaa asiakkaan eteenpäin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kielteisen päätöksen jälkeen on selvää, kuka ohjaa asiakkaan eteenpäin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yhteistyön toteutuminen**12) Näkemyksesi tuen tarpeen tunnistamiseen**

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Tuen tarve tunnistetaan monen ammattilaisen välisenä yhteistyönä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisten välinen yhteistyö toimii hyvin tuen tarpeen tunnistamisessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13) Näkemyksesi kuntoutustarpeen arviointiin ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutustarpeen arviointia toteutetaan ammattilaisten välisessä yhteistyössä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisten välinen yhteistyö toimii hyvin kuntoutustarpeen arvioinnissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakkaita kuunnellaan kuntoutustarpeenarvioinnissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelma laaditaan monen ammattilaisen välisenä yhteistyönä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisten välinen yhteistyö toimii hyvin kuntoutussuunnitelman laatimisessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakas voi vaikuttaa kuntoutussuunnitelman laatimiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelmasta on hyvä yhteisymmärrys asiakkaan kanssa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14) Näkemyksesi Kelan kuntoutuksen hakemiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Asiakkaan kuntoutukseen hakemista tuetaan monen ammattilaisen yhteistyönä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15) Näkemyksesi kuntoutuspäätöksen tekemiseen Kelassa

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutuspäätöstä tehtäessä hyödynnetään moniammatillista yhteistyötä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspäätöksestä saa Kelalta riittävästi lisätietoja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16) Näkemyksesi asiakkaan osallistumisesta Kelan kuntoutukseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Palveluntuottajien on mahdollista saada helposti lisätietoja asiakkaan asioita hoitavilta tahoilta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakasta ohjeistetaan riittävästi ennen kuntoutuksen alkua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakas voi vaikuttaa oman kuntoutuksensa sisältöön	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tiedon riittävyys**17) Näkemyksesi tuen tarpeen tunnistamiseen**

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kelalta saa riittävästi tietoa tuen tarpeen tunnistamiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuen tarpeen tunnistamisen avuksi on olemassa riittävästi tietolähteitä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kun tuen tarve on tunnistettu, asiakkaan eteenpäin ohjaamiseen on riittävät ohjeet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18) Näkemyksesi kuntoutustarpeen arviointiin ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kelalta saa riittävästi tietoa kuntoutustarpeen arviointiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arvioinnin avuksi on olemassa riittävästi tietolähteitä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kun kuntoutustarve on arvioitu, asiakkaan eteenpäin ohjaamiseen on riittävät ohjeet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arvioinnin mittarit ovat riittävät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kuntoutussuunnitelman laatimiseen on saatavilla riittävästi tietoa Kelan kuntoutuspalveluista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelman laatimiseen on saatavilla riittävästi tietoa asiakkaan tilanteesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kun kuntoutussuunnitelma on laadittu, asiakkaan ohjaamiseen eteenpäin on riittävät ohjeet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19) Näkemyksesi Kelan kuntoutuksen hakemiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Ammattilaisilla on riittävästi tietoa asiakkaan tukemiseksi kuntoutukseen hakemisessa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakkaille osoitetaan riittävästi tietoa kuntoutuksen hakemisesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakas saa riittävästi tukea kuntoutuksen hakemiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hakemisesta saa riittävästi tietoa Kelan sivuilta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20) Näkemyksesi kuntoutuspäätöksen tekemiseen Kelassa

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Täytetyt hakemukset ovat riittäviä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutushakemusten käsittelyyn on tarjolla riittävästi tukea ja ohjeistusta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hakemusten käsittelyn valtakunnalliset ohjeistukset ovat riittäviä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hakemusten käsittelyn vakuutuspiirikohtaiset ohjeistukset ovat riittäviä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hakemusten käsittelyn valtakunnalliset ja vakuutuspiirikohtaiset ohjeistukset ovat yhtenäiset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21) Näkemyksesi asiakkaan osallistumisesta Kelan kuntoutukseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Palveluun osallistuvien asiakkaiden kuntoutustarpeista toimitetaan riittävästi tietoa palveluntuottajille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palveluntuottajista osoitetaan asiakkaille riittävästi tietoa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspalveluiden palvelukuvaukset ovat selkeitä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspalveluiden toteuttamiseen saa tarpeeksi tietoa Kelalta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toimintamallien käyttö

22) Näkemyksesi tuen tarpeen tunnistamiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Tuen tarpeen tunnistamiseen on käytössä riittävä toimintamalli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuen tarpeen tunnistaminen edellyttää ammattilaiselta sopivissa määrin omaa harkintaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23) Näkemyksesi kuntoutustarpeen arviointiin ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutustarpeen arviointiin on käytössä riittävä toimintamalli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arviointi edellyttää ammattilaiselta sopivissa määrin omaa harkintaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelman laatimiseen on käytössä riittävä toimintamalli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelman laatiminen edellyttää ammattilaiselta sopivissa määrin omaa harkintaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24) Näkemyksesi Kelan kuntoutuksen hakemiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Ammattilaisilla on käytössä riittävä toimintamalli, joka sujuvoittaa asiakkaan kuntoutukseen hakemista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25) Näkemyksesi kuntoutuspäätöksen tekemiseen Kelassa

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Hakemusten käsittelyyn on riittävä toimintamalli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hakemusten käsittely edellyttää etuuskäsittelijältä sopivissa määrin omaa harkintaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26) Näkemyksesi asiakkaan osallistumisesta Kelan kuntoutukseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Myönteisen päätöksen saaneen asiakkaan palveluun ohjaamiseen on selkeä toimintamalli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Resurssien riittävyys**27) Näkemyksesi tuen tarpeen tunnistamiseen**

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Ammattilaisia on riittävästi tuen tarpeen tunnistamiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisilla on riittävästi aikaa keskittyä tuen tarpeen tunnistamiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28) Näkemyksesi kuntoutustarpeen arviointiin ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Ammattilaisia on riittävästi kuntoutustarpeen arviointiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisilla on riittävästi aikaa kuntoutustarpeen arviointiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisia on riittävästi kuntoutussuunnitelmien laatimiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisilla on riittävästi aikaa keskittyä kuntoutussuunnitelman laatimiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29) Näkemyksesi Kelan kuntoutuksen hakemiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Ammattilaisia on riittävästi tukemassa kuntoutusta hakevia asiakkaita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ammattilaisilla on riittävästi aikaa tukea kuntoutusta hakevaa asiakasta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30) Näkemyksesi kuntoutuspäätöksen tekemiseen Kelassa

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Etuuskäsittelijöitä on riittävästi hakemusten käsittelyyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etuuskäsittelijöillä on riittävästi aikaa käsitellä hakemuksia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etuuskäsittelijöillä on riittävästi aikaa ohjata asiakkaita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31) Näkemyksesi asiakkaan osallistumisesta Kelan kuntoutukseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Palveluntuottajien resurssit riittävät hyvin täyttämään palvelukuvausten mukaiset kuntoutuspalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paikallisesti palveluntuottajia on sopiva määrä suhteessa asiakkaisiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kelan kuntoutuksen palveluiden tuottaminen on riittävän kannattavaa alueellani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Palveluihin pääsy

32) Näkemyksesi tuen tarpeen tunnistamiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Tuen tarvetta tunnistavien ammattilaisten luo on helppo päästä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuen tarvetta tunnistavia ammattilaisia on kohtuullisen välimatkan päässä asiakkaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuen tarve on mahdollista tunnistaa palveluissa, jotka toteutetaan etäyhteyksin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33) Näkemyksesi kuntoutustarpeen arviointiin ja kuntoutussuunnitelman laatimiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutustarpeen arviointia tekevien ammattilaisten luo on helppo päästä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arviointia toteuttavia ammattilaisia on kohtuullisen välimatkan päässä asiakkaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutustarpeen arviointi on mahdollista toteuttaa sujuvasti etäyhteyksin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutussuunnitelmaa laativien ammattilaisten luo on helppo päästä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kuntoutussuunnitelman laatiminen toteutetaan asiakkaille kohtuullisten välimatkojen päässä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kuntoutussuunnitelman laatiminen voidaan toteuttaa sujuvasti etäyhteyksin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

34) Näkemyksesi Kelan kuntoutuksen hakemiseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Kuntoutuspalveluun hakeminen on selkeää	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35) Näkemyksesi asiakkaan osallistumisesta Kelan kuntoutukseen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Alueella on riittävästi tarjolla kuntoutuspalveluita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspalveluita on tarjolla asiakkaille kohtuullisten välimatkojen päässä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspalveluita toteutetaan sujuvasti etäyhteyksin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspalvelut toteutuvat asiakkaille sopivaan aikaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspalvelujen vähimmäinen osallistujamäärä on helppo täyttää	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutuspalveluita riittää kaikille hakijoille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36) Millaiset asiat edistävät asiakkaan ohjautumista ja osallistumista Kelan järjestämään kuntoutukseen

37) Millaiset asiat vaikeuttavat tai estävät asiakkaan ohjautumista ja osallistumista Kelan järjestämään kuntoutukseen

38) Avun tai tuen tarve tunnistetaan ensimmäisen kerran

- Perusterveydenhuollossa
- Erikoissairaanhoidossa
- Sosiaalipalveluissa
- Työterveyshuollossa
- Kouluterveydenhuollossa
- Opiskelijaterveydenhuollossa
- Päiväkodissa
- Neuvolassa
- Työvoimapalveluissa
- Kelassa
- Jossain muualla, missä? ____

39) Kelan kuntoutukseen ohjautuminen

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Asiakkaan kuntoutusprosessilla on selkeä vastuutaho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakkaan tukena oleva ammattilaisten verkosto on selvä asiakkaalle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakkaan tukena oleva ammattilaisten verkosto on selvä ammattilaisille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutukseen on helppo päästä, jos asiakas asuu kaupungissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntoutukseen on helppo päästä, jos asiakas asuu maaseudulla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Olen luottavainen, että Kelan kuntoutuksella on positiivisia vaikutuksia asiakkaille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kannustan mielelläni asiakkaita kuntoutukseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40) Kerro näkemyksesi kuntoutuksesta (ei vain Kelan järjestämästä kuntoutuksesta)

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Olen toiveikas asiakkaan kuntoutumisensuhteen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kannustan mielelläni asiakkaita kuntoutukseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etsin uusia kuntoutusmahdollisuuksia asiakkaille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koen, että kuntoutus on tärkeä osa ihmisen hyvinvoinnin tueksi tarjottavia palveluja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiedän, että kuntoutuksen positiivisista vaikutuksista on näyttöä ammattialallani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiedän, mihin kuntoutuksella pyritään	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yleiset kysymykset**41) Kuinka monta vuotta sinulla on työkokemusta kuntoutuksesta tai siihen ohjaavista tehtävistä?**

- Alle vuosi
- 1–5 vuotta
- 6–10 vuotta
- 11–20 vuotta
- Yli 20 vuotta

42) Millä sektorilla toimit asiantuntijana? Valitse alla olevista vaihtoehtoista.

- Kela
- Perusterveydenhuolto
- Kouluterveydenhuolto
- Opiskelijaterveydenhuolto
- Erikoissairaanhoito
- Varhaiskasvatus
- TE-toimisto
- Sosiaalipalvelut
- Järjestö tai säätiö
- Yksityinen palveluntuottaja
- Joku muu mikä? ____

43) Missä Kelan vakuutuspiirissä työskentelet? Valitse alla olevista vaihtoehtoista.

- Eteläinen vakuutuspiiri
- Itäinen vakuutuspiiri
- Keskinen vakuutuspiiri
- Läntinen vakuutuspiiri
- Pohjoinen vakuutuspiiri

44) Minkä sairaanhoitopiirin alueella työpaikkasi sijaitsee? Valitse alla olevista vaihtoehdoista.

- Ahvenanmaan sairaanhoitopiiri
- Etelä-Karjalan sairaanhoitopiiri
- Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Etelä-Savon sairaanhoitopiiri
- Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri
- Itä-Savon sairaanhoitopiiri
- Kainuun sairaanhoitopiiri
- Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri
- Keski-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Keski-Suomen sairaanhoitopiiri
- Kymenlaakson sairaanhoitopiiri
- Lapin sairaanhoitopiiri
- Länsi-Pohjan sairaanhoitopiiri
- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Karjalan sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
- Päijät-Hämeen sairaanhoitopiiri
- Satakunnan sairaanhoitopiiri
- Vaasan sairaanhoitopiiri
- Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

45) Missä tehtävässä työskentelet? Valitse alla olevista vaihtoehdoista.

- Kelan asiantuntija
- Sairaanhoidaja
- Terveystenhoitaja
- Uraohjaaja
- Omaohjaaja
- Sosiaaliohjaaja
- Sosiaalityöntekijä
- TE-toimiston asiantuntija
- Lääkäri
- Puheterapeutti
- Psykologi
- Psykoterapeutti
- Kuntoutusohjaaja
- Fysioterapeutti
- Joku muu mikä? ____