

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Valtio-opin laitos	
Tekijä-Författare-Author Kortelainen, Riikka			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Etätyön johtaminen : Tapaustutkimus Vakuutusosakeyhtiö Pohjolassa			
Oppiaine-Läroämne-Subject Hallinto-oppi			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2004-12-03	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 123 s.
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Tutkimuksen kohteena on etätyön johtaminen Vakuutusosakeyhtiö Pohjolan lakisääteisessä tapaturmavakuutusyksikössä. Tutkimuskohteessa tarkastellaan etätyön sopimista tulosjohdettuun organisaatioon, tutkimuskohteessa käytettyjä johtamistyyliä ja niiden sopimista etätyön johtamiseen.</p> <p>Tutkimuksen tarkoituksena on lisätä tietoa etätyöstä ja erityisesti etätyön johtamisesta. Tutkimuskohteen tekee erityisen kiinnostavaksi etätyön kokoaikaisuus. Lisäksi etätyönä tehdään perinteistä toimistotyötä, joka ei vaadi korkeaa koulutusta. Tutkimuksissa on tarkasteltu enimmäkseen informaatioammateissa toimivien korkeasti koulutettujen työntekijöiden osa-aikaista etätyötä. Tutkimuskohteen erityispiirteet auttavat tarkasteltaessa johtamisen muuttumista siirryttäessä etätyöhön.</p> <p>Tutkimusmenetelmänä käytetään laadullista tutkimusta ja tutkimusstrategiana tapaustutkimusta. Empiirinen aineisto on kerätty tutkimuskohteesta puolistrukturoiduilla teemahaastatteluilta, joita on analysoitu teoriasidonnaisesti.</p> <p>Tärkeimpinä tutkimustuloksina voidaan pitää viestinnän ja luottamuksellisten suhteiden korostumista tehokkaassa etätyön johtamisessa. Viestinnälle valitulla informaatiokanavalla (sähköinen vai kasvokkain tapahtuva) ja luottamuksen laadulla (yksilön arvoihin perustuva vai organisaatioon perustuva) oli tutkimuskohteessa merkitystä etätyön tehokkuudelle. Tehokkaassa etätyön johtamisessa edellä mainitut esiintyvät tasapainoisesti ja vahvistivat silloin toisiaan. Tutkimuskohteessa työyhteisön luottamuksen merkitys nousi esimiehen ja alaisen välisen luottamuksen rinnalle tärkeäksi etätyöhön vaikuttavaksi asiaksi.</p> <p>Tarkasteltaessa tutkimuskohteen johtajien johtamistyyliä havaittiin Robert R. Blaken ja Jane S. Moutonin johtamisruudukolla (Managerial Grid) 9-9 -johtamisen (paljon huomiota sekä ihmisiin että asioihin) olleen tehokkainta etätyössä. Johtamistyyliä, joissa toinen ulottuvuus (ihmiset tai asiat) esiintyi vahvana ja toinen heikkona, eivät olleet tutkimuskohteessa tehokkaita etätyön johtamisessa. Tutkimuskohteessa asiajohtamiseen painottuva johtamistyyli oli tehokas perinteisesti toimistolla työskennelleitä johdettaessa, mutta ei ollut tehokas etätyöntekijöitä johdettaessa. Etätyön johtamisen voidaan tutkimustulosten perusteella sanoa vaativan ihmisistä huolehtivia ja tukevia johtamistapoja, luottamukseen perustuvaa ilmapiiriä sekä hyvin organisoitua viestintää. Tutkimuskohteessa etätyön todettiin sopivan hyvin tulosjohdetun organisaation työn organisoinnin tavaksi.</p> <p>Tutkimuksen tärkeimpinä lähteinä ovat etätyön aiempaa tutkimusta tarkasteltaessa Juhani Pekkolan (2002) väitöskirja "Etätyö Suomessa. Fyysiset, virtuaaliset, sosiaaliset ja henkiset työtilat etätyöympäristönä.", etätyön johtamisen tarkastelussa teos "Teleworking Environments" (1998), luottamuksen tarkastelussa teos "Proceedings of t-world 2001" (2001) ja johtamistyylien tarkastelussa Paul Hersey ja Kenneth H. Blanchardin (1990) teos "Tilannejohtaminen. Tuloksiin ihmisten avulla." sekä Robert R. Blaken ja Jane S. Moutonin (1972) "Johtamisen psykologiaa".</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords Vakuutusosakeyhtiö Pohjola etätyö tulosjohtaminen johtamistyyli luottamus			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			